



Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Кавказская государственная академия»

Управление контроля качества образования

Положение об управлении контроля качества образования ФГБОУ ВО «СевКавГА»

ПРИНЯТО:

Ученым советом
ФГБОУ ВО «СевКавГА»

«24» М 2024г.

Протокол № 03

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор



Кочкаров Р.М.

2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об Управлении контроля качества образования
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Северо-Кавказская государственная академия»



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00AAF7854A1FA650168100A5668846F342
Владелец: Кочкаров Руслан Махарович
Действителен: с 19.03.2024 до 12.06.2025

Черкесск, 2024г.



Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Кавказская государственная академия»

Управление контроля качества образования

Положение об управлении контроля качества образования ФГБОУ ВО «СевКавГА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Управление контроля качества образования (далее – УККО) является структурным подразделением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказская государственная академия» (далее – Академия), через которое осуществляется организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников, качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.
- 1.2. УККО подчиняется непосредственно проректору по учебной работе.
- 1.3. УККО возглавляет начальник, который назначается на должность и освобождается от должности ректором Академии по представлению проректора по учебной работе в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Назначение на должность и освобождение от должности сотрудников подразделения проводится приказом ректора Академии по представлению начальника УККО в соответствии с действующим трудовым законодательством РФ.
- 1.5. УККО в своей деятельности руководствуется:
 - Конституцией РФ;
 - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (ФГОС ВО) по специальностям;
 - федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальностям;
 - нормативными, организационными и распорядительными документами Министерства науки и высшего образования РФ и других вышестоящих организаций;
 - Уставом ФГБОУ ВО «СевКавГА»;
 - решениями Ученого совета ФГБОУ ВО «СевКавГА»;
 - нормативными и распорядительными документами ФГБОУ ВО «СевКавГА»;
 - настоящим Положением.



Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Кавказская государственная академия»

Управление контроля качества образования

Положение об управлении контроля качества образования ФГБОУ ВО «СевКавГА»

2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

- 2.1. Структура и штатная численность УККО утверждается приказом ректора Академии с учетом специфики и объема работ.
- 2.2. В штат управления контроля качества образования входят:
 - начальник УККО;
 - начальник отдела тестирования;
 - ведущий специалист;
 - ведущий специалист отдела тестирования.
- 2.3. Обязанности начальника и сотрудников УККО определяются должностными инструкциями.

3. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 3.1. Основными задачами УККО являются:
 - 3.1.1. Непрерывное и системное наблюдение за состоянием качества образования Академии, позволяющее отслеживать уровень удовлетворения образовательных потребностей, динамику качества образовательных услуг, эффективность управления качеством образования, эффективность методического сопровождения образовательного процесса.
 - 3.1.2. Системный мониторинг индикативных показателей образовательной деятельности.
 - 3.1.3. Сопровождение процедуры лицензирования по вновь открываемым образовательным программам и государственной аккредитации реализуемых образовательных программ.
 - 3.1.4. Проведение комплексной самооценки деятельности профессорско-преподавательского состава (ППС) Академии в целях обеспечения объективной оценки эффективности учебной, методической и научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава академии.
 - 3.1.5. Проведение анкетирования обучающихся, ППС, работодателей, выпускников с целью мониторинга их мнения о качестве образования и является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства РФ по реализации государственной политики в области обеспечения качества образования.
- 3.2. Основными функциями УККО являются:
 - 3.2.1. Осуществление сбора, систематизации и анализа данных о деятельности Академии в области качества высшего и среднего профессионального образования.



Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Кавказская государственная академия»

Управление контроля качества образования

Положение об управлении контроля качества образования ФГБОУ ВО «СевКавГА»

3.2.2. Организация проведения опросов (анкетирования) обучающихся, педагогических и научных работников Академии, работодателей, выпускников по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

3.2.3. Организация внутренней оценки контроля качества образования структурных подразделений и подготовка плана корректирующих и предупреждающих мероприятий, а также анализ их результативности.

3.2.4. Вовлечение сотрудников и обучающихся Академии в процесс мониторинга удовлетворенности качеством образования; организация и проведение периодических самооценок деятельности вуза.

3.2.5. Предоставление через кураторов и наставников анонимные коды доступа для прохождения анкетирования обучающимися.

3.2.6. Подготовка аналитического отчета по результатам мониторинга удовлетворенности качеством образования всех групп потребителей (обучающихся, ППС, работодателей, выпускников) условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

3.2.7. Участие в разработке нормативной и распорядительной документации, регламентирующей организацию учебного процесса.

3.2.8. Осуществление выборочных проверок проведения занятий в соответствии с расписанием.

3.2.9. Осуществление выборочных и плановых проверок работы институтов (факультета), колледжа, кафедр, цикловых комиссий.

3.2.10. Контроль за организацией и ходом экзаменационных сессий, обобщение и анализ итогов сессий.

3.2.11. Проведение официальных опросов (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по вопросам качества подготовки обучающихся и освоения компетенций.

3.2.12. Организация и анализ итогов регулярных проверок остаточных знаний и уровня освоения компетенций обучающихся (организация внутривузовской оценки качества знаний и компетенций обучающихся, их участия в Федеральном Интернет-экзамене).

3.2.13. Проведение регулярных проверок учебных подразделений Академии по вопросам качества образования, согласование по их итогам планов корректирующих мероприятий и контроль их выполнения.

3.2.14. Проведение оценки качества документации, сопровождающей учебный процесс.

3.2.15. Мониторинг деятельности учебных подразделений по аккредитационным показателям и показателям деятельности, утвержденным в Академии.

3.2.16. Подготовка статистических отчетов, материалов информационно-аналитического характера по результатам анкетирования, тестирования и мониторинга.

3.2.17. Информационно-методическое сопровождение, контроль и анализ деятельности структурных подразделений по вопросам государственной



Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Кавказская государственная академия»

Управление контроля качества образования

Положение об управлении контроля качества образования ФГБОУ ВО «СевКавГА»

аккредитации образовательных программ Академии.

3.2.18. Оказание консультационной помощи структурным подразделениям Академии по вопросам, относящимся к компетенции УККО.

3.2.19. Совершенствование механизма внутривузовской оценки и контроля качества образовательной деятельности в соответствии с международными и российскими стандартами.

3.2.20. Изучение и обобщение опыта других вузов по повышению качества образования и разработка рекомендаций по его использованию в Академии.

3.2.21. Координация работ по внедрению новых технологий, обеспечивающих контроль качества образования.

3.2.22. Выявление резервов повышения качества образования и эффективности деятельности структурных подразделений Академии, разработка предупреждающих и корректирующих мероприятий по совершенствованию качества образования.

3.2.23. Информирование участников образовательного процесса о результативности проводимых мероприятий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных данным Положением на УККО задач и функций, а также за создание условий для эффективной работы своих подчиненных, несет начальник УККО.

4.2. Сотрудники УККО несут ответственность за:

4.2.1. Качество выполняемых работ в соответствии с делегируемыми им полномочиями.

4.2.2. Нарушение законодательства РФ.

4.2.3. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение требований нормативных документов Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, а также приказов и распоряжений ректора, проректора по учебной работе, организационно-правовых документов Академии/УККО.

4.2.4. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, несоблюдение трудовой дисциплины и здорового климата в коллективе, а также правил внутреннего распорядка.

4.3. Степень ответственности сотрудников устанавливается должностными инструкциями.

5. ПОЛНОМОЧИЯ

5.1. При осуществлении своих функций управление контроля качества образования имеет право:

- запрашивать и получать от структурных подразделений Академии материалы и информацию, связанные с решением его задач и функций;
- осуществлять проверку документации и материалов, связанных с обеспечением качества предоставляемых образовательных услуг;



Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Кавказская государственная академия»

Управление контроля качества образования

Положение об управлении контроля качества образования ФГБОУ ВО «СевКавГА»

- осуществлять контроль, проводить проверки по организации и обеспечению учебного процесса в структурных подразделениях Академии;
- посещать по согласованию с руководителями подразделений учебные занятия, заседания кафедр, цикловых комиссий, Советы институтов (факультета), колледжа.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ФГБОУ ВО «СевКавГА»

6.1. Управление контроля качества образования Академии взаимодействует:

- со всеми структурными подразделениями Академии по вопросам, связанным с учебным процессом;
- с образовательными (институты (факультет), колледж, кафедры, цикловые комиссии), административно-управленческими, административно-хозяйственными и научно-исследовательскими структурными подразделениями Академии в соответствии с нормативными документами ФГБОУ ВО «СевКавГА»;
- иными органами по профилю деятельности Управления контроля качества образования Академии.

7. СОЗДАНИЕ, РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ

7.1. Управление контроля качества образования создается, реорганизуется и ликвидируется приказом ректора Академии.

8. ПРОЧЕЕ

- 8.1. Срок действия данного Положения прекращается с момента принятия Ученым советом и утверждения ректором Академии нового Положения.
- 8.2. Изменение наименования Академии, а также смена ректора Академии не прекращает действие настоящего Положения.



Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Кавказская государственная академия»

Управление контроля качества образования

Положение об управлении контроля качества образования ФГБОУ ВО «СКГА»

РАЗРАБОТАНО:

Начальник УККО

Л.И. Пшеунова

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УР

Г.Ю. Нагорная

Проректор по ИР информатизации и
международному сотрудничеству

Д.М. Эдиев

Проректор по экономике и финансам -
начальник ФЭУ

Т.С.-У. Аджиева

Начальник ПУ

О.М. Дзыба

Начальник УМУ

Л.У. Семенова