



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Эстетическая косметология»

**Региональный этап чемпионата
по профессиональному мастерству**

«Профессионалы» в 2026 г.

Карачаево-Черкесская Республика

(субъект РФ)

2026 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ.....	4
1.1. Общие сведения о требованиях компетенции.....	4
1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Эстетическая косметология».....	4
1.3. Требования к схеме оценки.....	5
1.4. Спецификация оценки компетенции.....	5
1.5. Содержание конкурсного задания.....	6
1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания.....	6
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив).....	7
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ.....	8
2.1. Личный инструмент конкурсанта.....	8
2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке.....	8
3. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	8

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

1. ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт
2. ПС – Профессиональный стандарт
3. КЗ – Конкурсное задание
4. ИЛ – Инфраструктурный лист
5. ТК – Требования компетенции
6. ЭК – Эстетическая косметология
7. ОТ – Охрана труда
8. ТБ – Техника безопасности

1.ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. Общие сведения о требованиях компетенции

Требования компетенции (ТК) «Эстетическая косметология» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Эстетическая косметология»

Перечень видов профессиональной деятельности, умений, знаний и профессиональных трудовых функций специалиста базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту.

Таблица 1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Наименование раздела (знания, умения, трудовые функции) <u>Раздел 1. Предоставление косметических услуг по уходу за кожей лица, шеи и зоны декольте.</u> «Выполнение комплекса косметических услуг по уходу за кожей лица. СПА уход (криосферами) + комплиментарная процедура уход за руками (массаж рук) (инвариатив)» 1.1. Выполнение гигиенической чистки лица, шеи и зоны	26

№ п/п	Раздел	Важность в %
	декольте -Трудовые действия: Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов Оценка состояния кожи, определение и согласование с клиентом вида гигиенической чистки Подбор профессиональных средств и препаратов для гигиенической чистки. Тестирование кожи Выполнение чистки лица и (или) шеи, зоны декольте различными способами Консультирование клиента по уходу за кожей лица, шеи в домашних условиях с применением косметических средств	
	-Специалист должен знать и понимать: Психология общения и профессиональная этика косметика Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов Состав и свойства косметических средств и используемых материалов Нормы расхода косметических средств и используемых материалов Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи Возрастные особенности кожи Технология выполнения атрауматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи лица и (или) шеи, зоны декольте Правила оказания первой помощи Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги Виды гигиенических чисток лица, шеи и зоны декольте, показания и противопоказания	
	-Специалист должен уметь: Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием клиента Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги Соблюдать технологию выполнения атрауматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи Применять различные косметические средства при выполнении чистки кожи Подбирать индивидуальные программы по уходу за кожей лица и (или) шеи, зоны декольте в домашних условиях с применением косметических средств Производить расчет стоимости оказанной услуги Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги 1.2. Выполнение косметического массажа лица, шеи и зоны декольте Трудовые действия: Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов Подбор профессиональных средств и препаратов для косметического массажа Оценка состояния кожи, определение и согласование с клиентом индивидуальной программы косметического массажа Выполнение различных видов косметического массажа Консультирование клиента по выполнению косметического самомассажа лица, шеи, зоны декольте в домашних условиях - Специалист должен знать и понимать: Психологию общения и профессиональную этику косметика Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов Состав и свойства косметических средств и используемых материалов Нормы расхода косметических средств и используемых материалов. Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи Возрастные особенности кожи Виды косметического массажа, показания и противопоказания Особенности и последовательность массажных приемов при выполнении пластического, гигиенического, аппаратного массажа, СПА-массажа кожи лица и (или) шеи, зоны декольте Технику выполнения пластического, гигиенического, аппаратного массажа, СПА-массажа кожи лица и (или) шеи, зоны декольте Правила оказания первой помощи Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги -Специалист должен уметь: Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием клиента Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги Соблюдать техники выполнения пластического, гигиенического, аппаратного массажа кожи лица и (или) шеи, зоны декольте, спа-массажа кожи лица и (или) шеи, зоны декольте Применять различные косметические средства при выполнении косметического массажа Производить расчет стоимости оказанной услуги Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги 1.3. Выполнение различных масок для лица, шеи и зоны декольте - Трудовые действия: Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов Оценка состояния кожи, определение и согласование с клиентом индивидуальной программы косметических масок Подбор профессиональных средств и препаратов для косметических масок Тестирование кожи Нанесение различных косметических масок Консультирование клиента по выполнению косметических масок в домашних условиях - Специалист должен знать и понимать: Психологию общения и профессиональную этику косметика Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов Состав и свойства косметических средств и используемых материалов Нормы расхода косметических средств и используемых материалов Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков. Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	реакций кожи Возрастные особенности кожи Виды косметических масок для кожи лица, шеи и зоны декольте; показания, противопоказания Технология нанесения косметических масок Правила оказания первой помощи Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги -Специалист должен уметь: Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием клиента Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги Соблюдать технологию нанесения масок на кожу лица, шеи и зоны декольте Применять различные косметические средства при выполнении косметических масок Производить расчет стоимости оказанной услуги Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги	
2	Наименование раздела (знания, умения, трудовые функции) <u>Раздел 2. Предоставление услуг маникюра и педикюра</u> <u>«СПА маникюр (инвариатив)»</u> 2.1. Предоставление услуг маникюра Трудовые действия: Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов Визуальный осмотр, оценка состояния ногтей и кожи кистей рук клиента Определение и согласование с клиентом выбора комплекса услуг маникюра, объяснение целесообразности рекомендуемого комплекса услуг Подбор профессиональных средств и материалов для выполнения гигиенических видов маникюра Гигиеническая обработка кожи и ногтей кистей рук, снятие лака с ногтей Выполнение классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра	13

№ п/п	Раздел	Важность в %
	Покрывание ногтей лаком или профессиональными искусственными материалами Консультирование клиента по домашнему уходу за кожей кистей и ногтями рук -Специалист должен знать и понимать: Психология общения и профессиональная этика специалиста по маникюру Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу и ногти Правила использования, нормы расхода косметических, расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств Правила сбора и утилизации отходов производства услуг Анатомия и физиология костно-мышечного аппарата кистей рук, кожи и ее придатков Строение кистей рук и ногтей, классификация форм ногтей Основные признаки повреждения кожи рук и деформации ногтей, причины их возникновения и меры по предотвращению и профилактике Перечень показаний и противопоказаний к услуге Технология классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра Техника гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком Современные техники долговременного покрытия ногтей профессиональными искусственными материалами, правила их снятия Правила оказания первой помощи Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги -Специалист должен уметь: Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места Осматривать на предмет повреждений кожу кистей и ногти рук, выявлять потребности клиента Использовать оборудование, аппаратуру, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией выполнения маникюра	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	Применять техники выполнения классического (обрезного), необрезного, аппаратного, комбинированного маникюра Соблюдать правила обработки кожи и ногтей режущими инструментами, пилками, пемзой, аппаратом с набором фрез, металлическими инструментами для кутикулы и ногтей Применять технику гигиенического покрытия лаком, декоративного покрытия лаком: одноцветного, многоцветного Применять техники покрытия ногтей различными профессиональными искусственными материалами, правила их снятия Использовать косметические расходные материалы в соответствии с инструкцией применения, технологией обработки кожи и ногтей, нормами расхода Производить расчет стоимости оказанной услуги	
3	Наименование раздела (знания, умения, трудовые функции) <u>Раздел 3. Эстетическая коррекция волосяного покрова частей тела (голень, бедро, подмышечные впадины, область бикини) различными способами</u> «Удаление нежелательных волос сахарной пастой на руках (инвариатив)» 3.1. Трудовые действия: Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов. Оценка состояния волосяного покрова, определение и согласование с клиентом способа проведения косметической услуги. Подбор профессиональных средств и препаратов для проведения косметической услуги. Тестирование кожи в области проблемной зоны. Выполнение восковой, механической коррекции волосяного покрова проблемных зон, шугаринга. Консультирование клиента по уходу за кожей после проведенной коррекции волосяного покрова в домашних условиях. -Специалист должен знать и понимать: Психологию общения и профессиональную этику косметика. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов. Состав и свойства косметических средств и используемых материалов. Нормы расхода косметических средств и используемых материалов. Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков. Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи. Возрастные особенности кожи. Виды эстетической коррекции волосяного покрова проблемных зон,	13

№ п/п	Раздел	Важность в %
	показания и противопоказания. Технология выполнения восковой коррекции волосяного покрова проблемных зон различными способами. Технология выполнения шугаринга. Правила оказания первой помощи. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. -Специалист должен уметь: Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности. Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов. Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места. Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации. Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием волосяного покрова, возрастными особенностями и пожеланием клиента. Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги. Соблюдать технологию выполнения восковой, механической коррекции волосяного покрова, шугаринга. Применять различные косметические средства при выполнении коррекции волосяного покрова проблемных зон тела. Производить расчет стоимости оказанной услуги. Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги	
4	Наименование раздела знания, умения, трудовые функции <u>Раздел 4. Предоставление косметических услуг по уходу за телом</u> «Выполнение комплекса косметических услуг по уходу за телом. Спа-уход (косметический массаж криосферами). Тематика и название определяется регионом (инвариатив)» 4.1. Выполнение очищающих процедур для тела или отдельных его частей -Трудовые действия: Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов. Оценка состояния кожи, подкожно-жировой клетчатки и тонуса мышц тела клиента, определение и согласование с клиентом способа косметического очищения кожи тела. Тестирование кожи клиента.	27

№ п/п	Раздел	Важность в %
	Подбор профессиональных средств и препаратов для выполнения косметической услуги. Выполнение поверхностного очищения кожи с применением косметических средств (гоммаж). Выполнение глубокого очищения кожи с применением косметических средств (скрабирование, пилинг). Консультирование клиента по выполнению очищающих процедур для тела в домашних условиях - Специалист должен знать и понимать: Психология общения и профессиональная этика косметика. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов. Состав и свойства косметических средств и используемых материалов. Нормы расхода косметических средств и используемых материалов Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и мышц. Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи. Возрастные особенности кожи. Виды очищающих процедур по телу, показания и противопоказания. Технология проведения скрабирования, пилинга и гоммажа. Правила оказания первой помощи. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. - Специалист должен уметь: Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности. Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов. Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места. Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации. Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием клиента. Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги. Соблюдать технологии выполнения скрабирования, пилинга и гоммажа. Применять различные косметические средства при выполнении скрабирования, пилинга и гоммажа. Производить расчет стоимости оказанной услуги.	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги. 4.2. Выполнение косметического массажа тела либо отдельных его частей -Трудовые функции: Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов. Оценка состояния кожи, подкожно-жировой клетчатки и тонуса мышц тела клиента, определение и согласование с клиентом индивидуальной программы косметического массажа тела либо его отдельных частей. Подбор профессиональных средств и препаратов для косметического массажа тела либо его отдельных частей. Выполнение различных видов косметического массажа тела либо его отдельных частей. Консультирование клиента по выполнению косметического массажа тела либо отдельных его частей. -Специалист должен знать и понимать: Психология общения и профессиональная этика косметика. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов. Состав и свойства косметических средств и используемых материалов. Нормы расхода косметических средств и используемых материалов. Основы анатомии, физиологии кожи и мышц. Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи. Возрастные особенности кожи. Виды косметического массажа, показания и противопоказания. Технологию выполнения пластического, гигиенического, аппаратного массажа тела либо его отдельных частей, СПА-массажа. Правила оказания первой помощи. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. -Специалист должен уметь: Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности. Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов. Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку. Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации. Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с возрастными особенностями и пожеланием клиента.	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги. Соблюдать технологии выполнения пластического, гигиенического, аппаратного массажа, СПА-массажа тела либо его отдельных частей. Применять различные косметические средства при выполнении косметического массажа тела либо его отдельных частей. Производить расчет стоимости оказанной услуги 4.3. Выполнение различных видов обертывания тела либо отдельных его частей - Трудовые действия: Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов. Оценка состояния кожи, подкожно-жировой клетчатки и тонуса мышц тела клиента, определение и согласование с клиентом индивидуальной программы курса обертываний. Подбор профессиональных средств и препаратов для проведения процедуры обертывания тела. Тестирование кожи отдельных частей тела. Выполнение изотермических видов обертывания тела либо его отдельных частей. Выполнение горячих видов обертывания тела либо его отдельных частей. Консультирование клиента по уходу за телом после проведения процедуры. Консультирование клиента по выполнению обертывания тела либо его отдельных частей в домашних условиях. -Специалист должен знать и понимать: Психологию общения и профессиональную этику косметика. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов Состав и свойства косметических средств и используемых материалов Нормы расхода косметических средств и используемых материалов. Основы анатомии, физиологии кожи и мышц. Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи. Возрастные особенности кожи Виды горячего обертывания, показания, противопоказания. Виды изотермического обертывания, показания, противопоказания. Технологию выполнения горячего обертывания тела либо его отдельных частей. Технологию выполнения изотермического обертывания тела либо его отдельных частей. Правила оказания первой помощи.	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. -Специалист должен уметь: Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности. Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов. Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места. Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации. Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием. Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги. Соблюдать технологию выполнения горячего обертывания тела либо его отдельных частей. Соблюдать технологию выполнения изотермического обертывания тела либо его отдельных частей. Применять различные косметические средства при выполнении процедуры обертывания. Производить расчет стоимости оказанной услуги	
5	Наименование раздела (знания, умения, трудовые функции) <u>Раздел 5. Предоставление услуг по эстетическому макияжу</u> «Макияж дневной с акцентом на глаза – классические стрелки» (вариатив) 5.1. Трудовые действия: Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов. Подбор профессиональных средств декоративной косметики и инструментов для проведения услуги эстетического массажа (макияж как пост-уход). Прорисовка эскизов макияжа. Подбор цветовой палитры средств декоративной косметики в зависимости от индивидуального цветотипа и особенностей внешности клиента. Выполнение эстетического макияжа (макияж как пост-уход) применением классических и современных техник. Консультирование клиента по выполнению эстетического макияжа в домашних условиях. -Специалист должен знать и понимать:	8

№ п/п	Раздел	Важность в %
	Психологию общения и профессиональную этику косметика. Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя. Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов для эстетического макияжа. Виды и типы кистей и приспособлений для выполнения эстетического макияжа, возможности их применения. Состав и свойства средств декоративной косметики. Нормы расхода косметических средств и используемых материалов. Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи. Техники эстетического макияжа бровей. Техники эстетического макияжа глаз. Техники эстетического макияжа губ. Правила оказания первой помощи. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. -Специалист должен уметь: Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности. Производить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов. Производить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочей зоны. Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации. Определять вид необходимой услуги эстетического макияжа в соответствии с возрастными особенностями и пожеланием клиента. Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги. Соблюдать технологию выполнения эстетического макияжа (макияж как пост-уход). Применять различные средства декоративной косметики и инструменты при выполнении эстетического макияжа (макияж как пост-уход). Производить расчет стоимости оказанной услуги	
6	Охрана труда Специалист должен знать и понимать: - Основные положения трудового законодательства Российской Федерации в области охраны труда. - Внутренние локальные нормативные акты организации, регулирующие охрану труда.	5

№ п/п	Раздел	Важность в %
	- Права и обязанности работников и работодателя в сфере охраны труда. - Правила внутреннего распорядка предприятия и порядок действий в аварийных ситуациях. - Порядок оказания первой помощи. - Средства индивидуальной защиты и правила пользования ими. - Требования пожарной безопасности и меры предупреждения пожаров. - Нормативные показатели условий труда и методы контроля за соблюдением санитарных норм. - Возможные профессиональные риски и заболевания, характерные для своей профессии. - Алгоритм действий при несчастных случаях и травмах на рабочем месте. - Способы безопасной эксплуатации оборудования и инструментов. Специалист должен уметь: - Применять средства индивидуальной защиты в повседневной работе. - Использовать инструменты и оборудование безопасным образом. - Правильно реагировать на сигналы тревоги и действовать в чрезвычайных ситуациях. - Оказывать первую помощь до прибытия медицинских служб. - Своевременно сообщать руководству о выявленных нарушениях правил охраны труда. - Регулярно проходить инструктажи и обучение по охране труда. - Поддерживать чистоту рабочего места и соблюдать санитарно-гигиенические нормы. - Проверять исправность инструмента перед началом работ. - Анализировать свою деятельность с точки зрения предотвращения профессиональных заболеваний и травм.	
7	Бережливое производство Специалист должен знать и понимать: - Основные принципы бережливого производства (Lean Manufacturing). - Концепцию непрерывного совершенствования процессов («кайдзен»). - Цели внедрения системы бережливого производства в организации. - Организация рабочего места (Принцип 5S). Кабинет должен быть организован по системе 5S: - Сортировка (Seiri): распределить все предметы в кабинете - Соблюдение порядка (Seiton): Все инструменты, препараты, расходники разложены логично и доступно. - Содержание в чистоте (Seiso): Кабинет идеально чист не только после, но и до, и во время процедуры. - Стандартизация (Seiketsu): Все действия по поддержанию порядка становятся стандартом работы для всех сотрудников. - Совершенствование (Shitsuke): постоянно соблюдать установленные правила и искать пути улучшения. Специалист должен уметь: - Организовать рабочее место (Принцип 5S).	8

№ п/п	Раздел	Важность в %
	- Стандартизировать рабочие процессы. Специалист должен понимать и использовать четкие, прописанные протоколы для каждой процедуры (чек-листы). - Применять визуальный менеджмент. Использование простых и понятных визуальных подсказок. - Постоянно совершенствоваться (Кайдзен). - Управлять потоком создания ценностей (Value Stream Mapping). - Взаимодействовать с коллегами. - Обучать новых сотрудников основам бережливого производства и поддерживать дисциплину на рабочем месте.	

1.3. Требования к схеме оценки

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице 2.

Таблица 2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль							Итого баллов за раздел Требований компетенции
Разделы Требований компетенции		А	Б	В	Г	Д	
	1	26	-	-	-	-	26
	2	-	-	-	-	13	13
	3	-	-	-	13	-	13
	4	-	27	-	-	-	27
	5	-	-	8	-	-	8
	6	1	1	1	1	1	5
	7	3	2	1	1	1	8
Итого баллов за критерий/модуль		30	30	10	15	15	100

1.4. Спецификация оценки компетенции

Оценка Конкурсного задания будет основывается на критериях, указанных в таблице 3.

Таблица 3

Оценка конкурсного задания

Критерий	Методика проверки навыков в критерии
----------	--------------------------------------

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
А	Выполнение комплекса косметических услуг по уходу за кожей лица. СПА уход (криосферами) + комплиментарная процедура	Объективная и судейская оценка группой экспертов навыков специалиста: соблюдение гигиенических норм, требования техники безопасности рабочего места, диагностика проблемы клиента, выполнение технологии, подбор средств для ухода за кожей лица, и оборудования, использование оборудования и материалов, выполнение заключительного этапа работ, оценка конечного результата на модели
Б	Выполнение комплекса косметических услуг по уходу за телом. Спа-уход (косметический массаж криосферами)	Объективная и судейская оценка группой экспертов навыков специалиста: соблюдение гигиенических норм, требования техники безопасности рабочего места, диагностика проблемы клиента, выполнение технологии, подбор средств для ухода за телом, и оборудования, использование оборудования и материалов, выполнение заключительного этапа работ, оценка конечного результата на модели
В	Макияж дневной с акцентом на глаза – классические стрелки	Объективная и судейская оценка группой экспертов навыков специалиста: соблюдение гигиенических норм, требования техники безопасности рабочего места, диагностика проблемы клиента, выполнение технологии, подбор средств для макияжа и оборудования, использование оборудования и материалов, выполнение заключительного этапа работ, оценка конечного результата на модели
Г	Удаление нежелательных волос сахарной пастой на руках	Объективная и судейская оценка группой экспертов навыков специалиста: соблюдение гигиенических норм, требования техники безопасности рабочего места, диагностика проблемы клиента, выполнение технологии, подбор средств для удаления нежелательных волос и оборудования, использование оборудования и материалов, выполнение заключительного этапа работ, оценка конечного результата на модели
Д	СПА маникюр	Объективная и судейская оценка группой экспертов навыков специалиста: соблюдение гигиенических норм, требования техники безопасности рабочего места, диагностика проблемы клиента, выполнение технологии, подбор средств для ухода за руками, ногами, ногтями и оборудования, использование оборудования и материалов, выполнение заключительного этапа работ, оценка конечного результата на модели.

1.5. Содержание конкурсного задания

Общая продолжительность Конкурсного задания¹: 9 часов

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ включает оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний конкурсанта проводится через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 5 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – 4 модуля, и вариативную часть – 1 модуль. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах. В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативный(е) модуль(и) формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя. При этом, время на выполнение модуля(ей) и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются (Приложение 3. Матрица конкурсного задания).

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания

Модуль А. Выполнение комплекса косметических услуг по уходу за кожей лица, шеи и зоны декольте. СПА уход (косметический массаж криосферами) + комплиментарная процедура (массаж рук) (инвариант)

Время на выполнение модуля: 2 часа

Задания:

¹ Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.

1. Косметик готов к процедуре, требования к внешнему виду соблюдены.
2. Вымыть и продезинфицировать руки.
3. Подготовить рабочее место: провести дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов, санитарно-гигиеническую обработку рабочих поверхностей оборудования и оснащения, разместить необходимые инструменты, расходные материалы на рабочем столике.
4. Провести знакомство с Моделью. Разместить Модель на кушетке в комфортной позе, тапочки Модели размещены под кушеткой в ножном конце.
5. Согласовать с Моделью комплекс эстетических услуг по результатам осмотра с учетом его пожеланий. Заполнить диагностическую карту.
6. Провести демакияж кожи лица, шеи и зоны декольте по технологии (молочко/очищающий гель и тонизирование (у Модели предварительно нанесены: тушь, помада, тональное средство)).
7. Выполнить по технологии массаж лица, шеи и зоны декольте с использованием дополнительных элементов (криосферы).
8. Выполнить по технологии косметическую кремовую маску плотной текстуры для кожи лица, шеи. Зона нанесения маски: нижняя граница - верхний край ключицы; боковая граница - от мочки уха до ключицы по грудинно-ключичной сосцевидной мышце; верхняя граница - маска должна быть нанесена максимально близко к волосистой части головы, но не заходить на нее. Максимальное пространство между волосистой частью головы и кожей лба 1 см.;
9. Выполнить комплементарную процедуру (массаж рук) во время экспозиции маски.
10. Удалить маску без следов.

11. Выполнить по технологии тонизирование кожи лица, шеи и зоны декольте.
12. Нанести завершающий крем на кожу лица, шеи и зоны декольте.
13. Поддерживать порядок на рабочем месте.
14. Соблюдать требования эргономики.
15. Соблюдать требования охраны окружающей среды, нормы расхода косметических средств. Соблюдать правила эксплуатации оборудования, приспособлений, инструментов.
16. Соблюдать нормы общения с клиентом, заботиться о комфорте и сохранении достоинства Модели.
17. Завершить процедуру вовремя.
18. Убрать и привести в порядок по окончании процедуры рабочее место (включая мытье рук).

Модуль Б. Выполнение комплекса косметических услуг по уходу за телом. СПА-уход (косметический массаж криосферами).

Время на выполнение модуля: 2,5 часа

Задания:

1. Косметик готов к выполнению процедуры. Дресс–код соответствует ОТ и ТБ.
2. Подготовить рабочее место: провести дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов, санитарно-гигиеническую обработку рабочих поверхностей оборудования и оснащения, разместить необходимые инструменты, расходные материалы на рабочем столике.
3. Оформить рабочую зону с учетом выбранной тематики. Допустимо: сухоцветы – набор 1 шт, цветы искусственные, свечи светодиодные (небольшие) 2-4 шт, полотенца 30x50, 40x70, 50x70, 50x100 (4-8 шт).

4. Провести знакомство с Моделью. Согласовать с Моделью комплекс эстетических услуг по результатам беседы, с учетом его пожеланий. Заполнить диагностическую карту.
5. Разместить Модель на кушетке в комфортной позе, тапочки Модели размещены под кушеткой.
6. Обработать стопы Модели антисептическим средством.
7. Провести поверхностное очищение кожи спины влажными антисептическими салфетками.
8. Выполнить по технологии скрабирование (сахарный скраб) кожи спины.
9. Выполнить по технологии массаж спины с использованием дополнительных элементов (криосферами) (мин. 30 минут).
10. Удалить остатки массажного средства.
11. Выполнить по технологии косметическую кремовую маску плотной текстуры для кожи спины. Зона - от 7 шейного позвонка до ямочек Венеры (сагиттальные симметричные углубления в нижней части спины). Сбоку - боковая поверхность спины, при положении лежа 2 см от задней подмышечной линии. Форма маски – прямоугольник.
12. Накрыть маску пленкой/фольгой и одноразовым полотенцем/пледом для сохранения тепла.
13. Удалить маску полностью.
14. Нанести завершающий крем на кожу спины.
15. Соблюдать требования эргономики.
16. Соблюдать требования охраны окружающей среды, правила эксплуатации оборудования, приспособлений, инструментов.
17. Соблюдать нормы расхода материалов и косметической продукции.
18. Обработать руки антисептиком после касания с любым предметом внешней среды.
19. Поддерживать порядок на рабочем месте.
20. Завершить процедуру вовремя.

21. Соблюдать нормы общения с Моделью, заботиться о комфорте и сохранении достоинства Модели.

22. Убрать и привести в порядок по окончании процедуры рабочее место (включая мытье рук).

Модуль В. Макияж дневной с акцентом на глаза – классические стрелки (вариатив)

Время на выполнение модуля: 1,5 часа

Задания:

1. Подготовить рабочее место: провести дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов, санитарно-гигиеническую обработку рабочих поверхностей оборудования и оснащения, разместить необходимые инструменты, расходные материалы на рабочем столике.

2. Косметик готов к выполнению макияжа. Дресс - код соответствует ОТ и ТБ.

3. Обработать руки дезинфицирующим средством.

4. Разместить Модель в комфортной позиции с сохранением достоинства.

5. Подготовить кожу к макияжу (очистить кожу с помощью тоника, нанести праймер/базу).

6. Нанести: тональную основу, консилер, пудру, румяна.

7. Выполнить акцент на глаза с помощью классических стрелок.

8. Нанести блеск для губ.

9. Зачесать и уложить брови.

10. Нанести тушь.

11. Макияж выглядит натурально, освежает лицо.

12. Нанести макияж симметрично; выдержать пропорции.

13. Равномерно растушевывать средства декоративной косметики (тон, румяна, тени). Растушевки «чистые».

14. Подготовить клиента к демонстрации работы.
15. Завершить процедуру вовремя.
16. Обработать руки антисептиком после касания с любым предметом внешней среды.
17. Косметик соблюдает эргономику.
18. Соблюдает правила эксплуатации оборудования и электрооборудования, приспособлений, инструментов.
19. Убрать и привести в порядок по окончании процедуры рабочее место (включая мытье рук).



Модуль Г. Удаление нежелательных волос сахарной пастой на руках (инвариант)

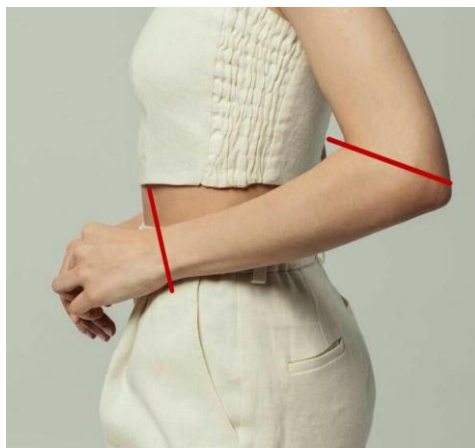
Время на выполнение модуля: 1,5 часа

Задания:

1. Подготовить рабочее место: провести дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов, санитарно-гигиеническую обработку рабочих поверхностей оборудования и оснащения, разместить необходимые инструменты, расходные материалы на рабочем столике.

2. Косметик готов к процедуре (продезинфицировать руки, надеть перчатки). Дресс - код соответствует ТБ и ОТ;
3. Подобрать и подготовить косметическое средство для временного удаления волос (сахарная паста) в соответствии с технологией. Порция сахарной пасты набирается одноразовым шпателем.
4. Расположить Модель в комфортном положении, оптимальном для процедуры; защитить одежду и белье.
5. Обеспечить сохранение комфорта и достоинства Модели в ходе процедуры.
6. Выполнить преддепиляционную обработку зоны «рука» (зона, см. фото).
7. Нанести тальк и определить направление роста волос.
8. Нанести и удалить сахарную пасту по технологии.
9. Натягивать и фиксировать кожу при удалении волос, применять приемы «антистресс».
10. Удалить все волосы без травм для кожи.
11. Удалить сахарную пасту без остатков на коже.
12. Нанести средство после удаления волос.
13. Обеспечить сохранение комфорта и достоинства Модели в ходе процедуры.
14. Соблюдать в ходе работы правила санитарии и гигиены (не оставлять использованные шпатели в чистой зоне рабочего стола).
15. Соблюдать требования охраны окружающей среды, нормы расхода косметических средств.
16. Расходовать материалы рационально (допускается одна замена сахарной пасты); свести потери продукта к минимуму. Максимальное количество используемых перчаток 6 шт. (3 пары).
17. Проводить обработку рук в ходе всей процедуры
18. Соблюдать эргономику на протяжении всей процедуры
19. Завершить процедуру вовремя.

20. Убрать и привести в порядок по окончании процедуры рабочее место (включая мытье рук).



Модуль Д. СПА маникюр (инвариант)

Время на выполнение модуля: 1,5 часа

Задания:

1. Подготовить рабочее место: провести дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов, санитарно-гигиеническую обработку рабочих поверхностей оборудования и оснащения, разместить необходимые инструменты, расходные материалы на рабочем столике.
2. Провести знакомство с Моделью. Разместить Модель в комфортной позе, оптимальной для процедуры.
3. Подготовить Модель к процедуре.
4. Руки конкурсанта и Модели обработаны дезинфицирующим раствором; косметик надел перчатки.
5. Провести осмотр кожи рук и ногтей. Заполнить диагностическую карту.
6. Согласовать с Моделью комплекс эстетических услуг по результатам тестирования с учетом его пожеланий.
7. Соблюдать требования охраны окружающей среды, нормы расхода косметических средств, эргономики.
8. Подготовить средства и инструменты для маникюра.
9. Определить и подобрать форму ногтей для Модели.
10. Выполнить опиливание ногтей по технологии.

11. Качество опиливания ногтей соответствует стандарту (положение и направление движений пилкой).
12. Нанести средство для кутикулы. Кутикула бережно отодвинута. Махрящиеся участки и заусенцы удалены кусачками.
13. Обезжирить ногтевые пластины.
14. Нанести 2 слоя прозрачного лака.
15. Подготовить Модель для демонстрации работы.
16. На кутикулу нанести масло.
17. Соблюдать нормы расхода материалов и косметической продукции
18. Обрабатывать руки антисептическим средством на протяжении процедуры.
19. Завершить процедуру вовремя.
20. Убрать и привести в порядок по окончании процедуры рабочее место (включая мытье рук).

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ²

1. При выполнении конкурсного задания, может быть приглашена Модель. Модель должна быть опрятно одета, без яркого макияжа.

Требования к Модели Модуль А «Выполнение комплекса косметических услуг по уходу за кожей лица. СПА уход (косметический массаж с травяными мешочками/камнями/ криосферами) + комплиментарная процедура» (инвариатив).

- Модель должна быть одета в одноразовый комплект белья, с макияжем.
- Модель должна быть спокойной и адекватной во время конкурса, во время оценки.
- Модель должна спокойно и неподвижно лежать 2 часа.

² Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.

- Состояние кожных покровов Модели должны быть чистыми, без кожных заболеваний, без нарушений целостности кожных покровов, больших пигментных пятен, бородавок, воспалительных процессов.

- В зоне лица модель не должна иметь перманентный макияж.

- На момент процедуры модель должна снять пирсинг и все украшения.

Требования к Модели Модуль Д «СПА маникюр (инвариатив)»

- При выполнении конкурсного задания Модель должна быть опрятно одета, без яркого макияжа.

- На руках Модели (до локтевого сгиба) не должно быть каких-либо украшений, пирсинга

- Кожа рук и ногти Модели должны быть без видимых и явно выраженных повреждений

- Модель должна быть спокойной и адекватной во время конкурса, во время оценки.

- Ногти Модели не должны быть покрыты какими-либо искусственными покрытиями, укрепленными, покрытыми лаком, гель-лаком.

- Длина ногтей Модели не должна быть менее 3мм.

- Кутикула на руках Модели должна быть явно выраженной, но без повреждений, крупных и рваных заусенцев

- Кожу рук модели и ногти необходимо готовить за три недели до конкурса

Требования к Модели Модуль Б «Выполнение комплекса косметических услуг за телом. СПА-уход (косметический массаж камнями/травяными мешочками/криосферами).

Тематика и название определяется регионом» (инвариатив).

- Модель должна быть одета в одноразовый комплект белья.

- Модель должна быть спокойной и адекватной во время конкурса, во время оценки.

- Модель должна спокойно и неподвижно лежать 2,5 часа.
- Состояние кожных покровов Модели должны быть чистыми, без кожных заболеваний, без нарушений целостности кожных покровов, больших пигментных пятен, бородавок, воспалительных процессов.
- На момент процедуры модель должна снять пирсинг и все украшения.
- В зоне спины не должно быть татуировок.

Требования к Модели Модуль В

«Макияж дневной с акцентом на глаза – классические стрелки» (вариатив).

- Форма одежды Модели должна соответствовать требованиям: черная футболка х/б, без рисунка, без принта; брюки/джинсы черные/синие без рисунка, без принта, без разрезов; одноразовые тапочки – плотные, одноразовая повязка на голове; аксессуары отсутствуют.
- Модель должна быть готова находится в статичной позе сидя (спокойно и неподвижно) до 2 часов.
- Состояние кожных покровов Модели должны быть чистыми, без кожных заболеваний, без нарушений целостности кожных покровов, больших пигментных пятен, бородавок, воспалительных процессов.
- Модель не должна иметь ламинированных бровей, татуажа бровей.
- В зоне лица модель не должна иметь татуировки и перманентный макияж.
- На момент процедуры модель должна снять пирсинг и все украшения.

Требования к Модели модуль Г

«Удаление нежелательных волос сахарной пастой на руках» (инвариатив).

- Модель должна быть одета в одноразовый комплект белья.
- Модель должна быть спокойной и адекватной во время конкурса, во время оценки.
- Модель должна спокойно и неподвижно лежать 1,5 часа.

– Состояние кожных покровов Модели должны быть чистыми, без кожных заболеваний, без нарушений целостности кожных покровов, больших пигментных пятен, бородавок, воспалительных процессов.

– Волос в зоне обработки не должно быть. Не допускается наличие вросших волос.

– На момент процедуры модель должна снять пирсинг и все украшения.

5. Все конкурсанты перед соревнованиями проходят предварительные / периодические медицинские осмотры с занесением результатов в личную медицинскую книжку/медицинскую справку в соответствии с текущим законодательством. Личная медицинская книжка должна быть обязательно представлена конкурсантом перед началом соревнований.

6. Предусмотрены штрафные санкции (- 2 балла):

- За несоответствие внешнего вида эксперта (нарушение ТБ и ОТ)
- За устные комментарии и оценку действий конкурсанта, адресованные конкурсанту, экспертом в ходе соревнований
- За общение на площадке между экспертами в ходе соревнований
- Присутствие на конкурсной площадке эксперта с телефоном (исключение – ответственный эксперт за видео - и фотофиксацию)

Штрафные санкции применяются Главным экспертом или уполномоченными им экспертами чемпионата.

2.1. Личный инструмент конкурсанта

- Спецодежда (медицинская форма), спецобувь. Профессиональная форма (куртка/халат, брюки, обувь с фиксированной пяткой, кожаная с перфорацией)
- Палитра для декоративной косметики
- Кисти для макияжа
- Щеточки для ресниц и бровей

- Спондж для макияжа
- Пуховка
- Точилка (метал - крафт пакет/пластиковая в упаковке)
- Карандаш для губ натурального, бежево-коричневого/бежево-розового оттенка
- Помада-палитра тёплая гамма
- Помада-палитра холодная гамма
- Блеск для губ прозрачный
- Тени для бровей палитра (2-3 цвета, матовые)/карандаш для бровей
- Гель для бровей, прозрачный
- Карандаш для глаз (2-3 цвета)
- Подводка для глаз (2-3 цвета)
- Тушь для ресниц (2-3 цвета)
- Палитра теней нюдовых оттенков (матовые, сатиновые)
- База под макияж, увлажняющая/подсвечивающая
- Жидкий тон естественный
- Пудра рассыпчатая прозрачная
- Компактные румяна (теплый розовый, холодный розовый оттенок)
- Хайлайтер
- Консилер
- Пинцет (В крафт пакете)
- Линейка или циркуль для измерения бровей
- Сухоцветы

- Светодиодные свечи
- Полотенца
- Поднос
- Кусачки маникюрные
- Пилки с различной абразивностью
- Апельсиновые палочки
- Баф, полировщик
- Пилка-пемза для удаления кутикулы

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

- станки (бритвы) с открытыми лезвиями;
- иглы Видаля, угревыдавливатели, ложки Уна;
- нестерильные металлические инструменты;
- ржавые металлические инструменты;
- органайзеры и пояса для визажных и маникюрных инструментов;
- косметическая посуда;
- косметические средства без маркировки на русском языке;
- косметические средства без деклараций соответствия;
- косметические средства с истекшим сроком годности;
- ароматические стики и свечи;
- массажные свечи;
- хна для «татуировки»;
- эфирные масла.

Использование любых непрофессиональных инструментов должно быть согласовано с экспертами, ответственными за проверку личных инструментов и с Главным экспертом.

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания.

Приложение 2. Матрица конкурсного задания.

Приложение 3. Инструкция по охране труда.

Приложение 4. Чек-лист компетенции.

Приложение 5. Карта клиента (лицо).

Приложение 6. Карта клиента (тело).

Приложение 7. Диагностическая карта (руки).