



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «ЭСТЕТИЧЕСКАЯ КОСМЕТОЛОГИЯ»

2026 г.

Наименование компетенции: Эстетическая косметология

Формат участия в соревновании: индивидуальный

Описание компетенции

Наименование работающего, исполнителя услуг: специалист по предоставлению бытовых косметических услуг (далее - Исполнитель услуг).

«Исполнитель бытовых услуг (исполнитель): Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие, предлагающие или имеющие намерение оказать потребителю возмездные услуги бытовых услуг»- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51142—2019).

Исполнитель услуг в сфере бытовых косметических услуг, как правило, работает в коммерческом секторе, предлагая клиентам широкий спектр услуг. Тип и качество необходимой услуги напрямую зависят от оплаты, производимой клиентом, поэтому такой специалист всегда должен выполнять свои обязанности профессионально и в тесном контакте с клиентом, чтобы соответствовать его ожиданиям и таким образом поддерживать, расширять и увеличивать свой бизнес.

Основная работа Исполнителя услуг - превратить специальную/определенную идею или проект в выгодное предложение для заказчика, используя ЭКО материалы, здоровье сберегающие технологии.

Исполнитель услуг выполняет/может выполнять услуги:

- по косметическому уходу за лицом и телом путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания лицу индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств;

- по уходу за телом, по массажу и SPA, методами тестирования кожи и фигуры, оценке состояния кожи, подкожно-жировой клетчатки и тонуса мышц тела клиента, определение и согласование с клиентом способа косметического очищения кожи тела, определению и согласованию с клиентом индивидуальной программы курса обертываний;

- по выполнению восковой, механической коррекции волосяного покрова проблемных зон, шугаринга, оценке состояния волосяного покрова проблемных зон клиента, определению и согласованию с клиентом способа проведения косметической услуги;

- по выполнению макияжа, может определить цветотип и индивидуальные особенности внешности клиента, способен давать консультации по выбору цветовой палитры макияжа, с целью создания определенного образа соответственно его потребностям с помощью декоративной косметики;

- по выполнению окраски бровей, ресниц различными способами, коррекции формы бровей различными способами, консультированию клиента по окраске и оформлению бровей, ресниц в домашних условиях;

- по уходу за кожей кистей рук и стоп, уходу за натуральными ногтями кистей рук и стоп, путем механического, физического и химического воздействий в целях улучшения внешнего вида кожи кистей рук/стоп, натуральных и искусственных ногтей, эстетического воздействия, а также в целях гигиены и предотвращения различных заболеваний кожи кистей рук/стоп и ногтей;

- по проведению консультации;

- по выполнению услуг для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей;

- по подбору средств домашнего ухода за кожей лица, тела, рук, стоп и ногтей клиента, по информированию о новинках и трендах в индустрии;

- по уходу за кожей после проведенной коррекции волосяного покрова в домашних условиях;

- по подбору декоративного/искусственного покрытия натуральных/искусственных ногтей;

- по разработке индивидуальных программ по уходу за лицом и телом.

Специалист оказывает услуги физическим лицам, а также корпоративным заказчикам услуг, с целью создания и поддержания корпоративного имиджа.

джа и эстетического состояния кожи лица, тела, кистей рук/стоп и ногтей сотрудников компаний, а также, Специалист может создавать индивидуальные программы ухода за лицом, программы коррекции тела для улучшения внешнего вида клиента и коррекции индивидуальных особенностей.

Специалист формирует портфолио: из своих работ по оказанию услуг, из достижений в профессиональной деятельности (повышение квалификации, участия в различных мероприятиях, обучения и т.д.).

Актуальность

В настоящее время специалист компетенции «Эстетическая косметология» является одним из востребованных и высокооплачиваемых. Эта профессия очень интересна и красива. Она находится на стыке медицины, биохимии, общения с людьми и творчества. Хороший специалист в этой области никогда не останется без работы, ведь каждая женщина стремится хорошо выглядеть и долго оставаться молодой и привлекательной. Не стоит сбрасывать со счетов и мужчин, которые также уделяют внимание своей внешности, особенно если имеются какие-то проблемы с кожей, ногтями и др. Во многих регионах России нет специалистов данной компетенции.

Для развития индустрии красоты необходима компетенция «Эстетическая косметология».

Высококачественные услуги в сфере бытовых косметических услуг требуют от Исполнителя услуг обширных знаний о человеке, культуре, стилях и фактурах материала, используемом оборудовании и инструментах, косметических продуктах, нормах расхода, санитарно-гигиенических нормах и т.д. Он обеспечивает полное соблюдение общепринятых правил обслуживания. Исполнитель услуги играет важнейшую роль во встрече клиента и формировании его впечатления от посещения и получения услуги. Здесь огромное значение имеют профессионализм и изобретательность, хорошие манеры, безукоризненное взаимодействие с клиентом, уверенность в себе, абсолютное соблюдение гигиены, приятная внешность и практические навыки.

Исполнитель услуг выполняет услуги по уходу за лицом и телом, по массажу и SPA, ногтевому сервису и декоративной косметике, владеет методами тестирования кожи и фигуры; может определить цветотип и индивидуальные особенности внешности клиента, гигиенический и эстетический уход за натуральными ногтями, гигиенический и эстетический уход за кожей кистей рук и стоп, выполняет окраску бровей, ресниц различными способами, коррекцию формы бровей различными способами, коррекцию волосяного покрова проблемных зон различными способами.

Исполнитель услуг должен уметь: определять состояние кожи лица и тела, тип кожи лица и тела кистей рук/стоп, консультировать клиента по выбору услуги, домашнему профилактическому уходу, косметических средств по уходу за кожей лица, тела, кистей рук/стоп в домашних условиях.

Работа Исполнителя услуг требует знаний в области санитарии и гигиены, основ дерматологии, основ микробиологии, основ биохимии, основ конфликтологии и психологии, должен быть знаком с возможными заболеваниями кожи, должен уметь понимать качество и преимущество используемых материалов в работе, должен уметь предоставлять качественную услугу, за коммерчески приемлемое время. Знать основы профессиональной этики и предпринимательства в предоставлении бытовых косметических услуг.

Исполнитель услуг должен иметь хорошие коммуникативные, социально-адаптивные навыки, уметь понимать и выявлять пожелания клиентов.

Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг работает в контакте с дерматологами, косметологами, визажистами, парикмахерами, специалистами индустрии моды, СМИ. Он отслеживает появление новых технологий, новых препаратов, нового оборудования, в своей отрасли и понимает, что действительно принесет пользу и доставит удовольствие клиентам. Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг и клиентоориентирован.

Специалист повышает свою квалификацию, занимается самообразованием, получает новые знания, развивается, принимает участие в конкурсах профессионального мастерства, профессиональных мероприятиях отрасли, это отражает в своем портфолио.

Исполнитель услуг - осознанный гражданин (знает свои права и обязанности), заботится о своем здоровье, соблюдает эргономику и биомеханику при оказании услуг, справляется с физической нагрузкой, так как у Специалиста основная нагрузка идет на зрение, опорно-двигательный аппарат. Не маловажными навыками для него является стрессоустойчивость, адаптивность и асертивность. Ему приходится оказывать услуги большому количеству людей, поэтому важно овладеть навыками, и мета навыками эмоционального интеллекта для себя, а также для оказания услуг клиентам.

По мере глобализации в сфере бытовых косметических услуг, а также расширения практики со стороны искусства, соответственно, мобильности направления на международном уровне. Специалисты косметических услуг сталкиваются с новыми возможностями и требованиями. Для талантливого мастера существует множество коммерческих и международных возможностей; вместе с тем они вызывают необходимость понимать разнообразные культуры, тенденции и требуют умения работать в различных условиях и компаниях. Поэтому разнообразие навыков в области косметических услуг, вероятнее всего, будет расширяться.

Особенности профессиональной деятельности специалиста по предоставлению бытовых косметических услуг

Профессиональный статус определяется как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий возмездные косметические услуги населению. Деятельность осуществляется преимущественно в коммерческом секторе с широким спектром предоставляемых услуг.

Ключевые направления деятельности включают:

- Косметологические процедуры для лица и тела

- SPA-услуги и массажные процедуры
- Депиляция и коррекция волосяного покрова
- Макияж и оформление бровей
- Уход за руками и ногами
- Консультационные услуги

Профессиональные компетенции. Необходимые знания и навыки:

Основы дерматологии и микробиологии

Знания в области санитарии и гигиены

Навыки конфликтологии и психологии

Умение работать с профессиональным оборудованием

Владение современными технологиями ухода

Условия труда и требования. Рабочие условия:

Соблюдение санитарно-гигиенических норм

Работа с различными материалами и инструментами

Постоянный контакт с клиентами

Необходимость поддержания профессиональной формы

Соблюдение эргономических требований

Личностные качества. Профессиональные требования к личности:

Высокий уровень коммуникабельности

Стрессоустойчивость

Адаптивность к изменениям

Развитый эмоциональный интеллект

Творческий подход к работе

Внимательность к деталям

Перспективы развития. Профессиональное совершенствование включает:

Постоянное повышение квалификации

Участие в профессиональных мероприятиях

Отслеживание новых тенденций

Расширение спектра услуг

Развитие деловых связей

Взаимодействие с клиентами. Клиентоориентированность проявляется в:

Индивидуальном подходе к каждому клиенту

Учете пожеланий и потребностей

Способности выявлять скрытые потребности

Умении работать с различными типами клиентов

Поддержании высокого уровня сервиса

Профессиональная этика. Этические принципы:

Соблюдение конфиденциальности

Профессиональная честность

Уважительное отношение к клиентам

Ответственность за результат

Соблюдение профессиональных стандартов

Специалист должен постоянно развиваться, следить за инновациями в индустрии красоты и совершенствовать свои навыки для поддержания высокого уровня профессионализма.

В профессиональной деятельности специалиста по предоставлению бытовых косметических услуг применяются следующие технологии:

Технологии ухода за лицом и телом:

Механическое воздействие на кожу

Физическое воздействие на кожные покровы

Химическое воздействие с использованием косметических средств

Методы тестирования кожи и оценки её состояния

SPA-процедуры различного типа

Различные виды массажа

Технологии коррекции волосяного покрова:

Восковая депиляция

Механическая коррекция

Шугаринг

Оценка состояния волосяного покрова

Определение оптимального метода коррекции

Технологии макияжа и оформления:

Определение цветотипа клиента

Анализ индивидуальных особенностей внешности

Подбор цветовой палитры макияжа

Окраска бровей и ресниц

Коррекция формы бровей

Технологии ухода за руками и ногами:

Механическое воздействие на кожу

Физическое воздействие на кожные покровы

Химическое воздействие

Уход за натуральными ногтями

Гигиенические процедуры

Современные подходы в работе:

Использование ЭКО-материалов

Применение здоровые сберегающих технологий

Разработка индивидуальных программ ухода

Тестирование кожи и фигуры

Оценка состояния подкожно-жировой клетчатки

Диагностические технологии:

Оценка тонуса мышц

Тестирование состояния кожи

Определение типа кожи

Оценка проблемных зон

Анализ состояния ногтевых пластин

Дополнительные технологии:

Консультирование по домашнему уходу

Подбор средств для самостоятельного использования

Разработка программ постпроцедурного ухода

Консультации по оформлению бровей и ресниц

Особенности внедрения в индустрию

Сферы применения специалиста по бытовым косметическим услугам:

Коммерческий сектор:

Салоны красоты

SPA-центры

Косметические клиники

Массажные кабинеты

Ногтевые студии

Корпоративный сегмент:

Работа с бизнес-клиентами

Создание корпоративного имиджа

Обслуживание сотрудников компаний

Проведение выездных процедур

Условия внедрения:

Необходимые компетенции:

Знание санитарно-гигиенических норм

Владение профессиональными технологиями

Понимание дерматологии и биохимии

Навыки коммуникации

Умение работать с оборудованием

Требования к организации:

Соблюдение эргономики рабочего места

Наличие необходимого оборудования

Обеспечение стерильности

Создание комфортной атмосферы

Организация хранения материалов

Формы работы:

Индивидуальные услуги:

Персонализированный подход

Разработка индивидуальных программ

Консультации по уходу

Выполнение конкретных процедур

Массовый сервис:

Стандартизированные процедуры

Комплексные программы

Сезонные акции

Групповые занятия

Интеграция в профессиональное сообщество:

Взаимодействие со специалистами:

Дерматологи

Косметологи

Визажисты

Парикмахеры

Специалисты индустрии моды

Профессиональное развитие:

Участие в конференциях

Прохождение обучения

Обмен опытом

Создание портфолио

Сертификация

Современные тенденции внедрения:

Технологическое развитие:

Использование ЭКО-материалов

Применение инновационных методик

Внедрение цифровых технологий

Автоматизация процессов

Маркетинговые аспекты:

Создание бренда

Работа с отзывами

Развитие онлайн-присутствия

Программа лояльности

Сегментация клиентов

Специалист должен постоянно отслеживать появление новых технологий, препаратов и оборудования, адаптируясь к меняющимся требованиям рынка и запросам клиентов.

Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- **ФГОС СПО**
 - 43.02.12 Технология эстетических услуг (приказ Министерство образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 г. № 1560).
 - 42.02.17 Технологии индустрии красоты (приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 г. № 775).
- **Профессиональный стандарт**
 - Национальный стандарт РФ «Услуги бытовые. Требования к качеству и безопасности» (ГОСТ Р 70820-2023).
 - Профессиональный стандарт: 33.002 «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «22» декабря 2014 г. №1069н).
- **ЕТКС**
 - Распоряжением Правительства РФ от 24.11.2016 № 2496-р утверждён новый перечень услуг, которые относятся к бытовым. В документе приводятся соответствующие коды деятельности по ОКВЭД-2 и ОКПД-2.
- **Отраслевые/корпоративные стандарты**

Правила Бытового обслуживания (от 21.09.2020г № 1514)

Закон о защите прав потребителей (07.02.1992г № 2300-1 в редакции от 22.12.2020г)

- Квалификационные характеристики (профессиограмма)
- ОКПДТР 13138 Косметик.
- ОКЗ 5142 Косметологи и работники родственных занятий.
- СП (СНИП)
- Санитарные нормы (СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020г № 44 СП 2.1.3678-20).

Приказ Минобрнауки РФ 02.07.2013 N 513 (ред. от 25.04.2019) «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.08.2013 N 2932.(Наименование быти- профессий, которые могут быть получены после прохождения профессионального обучения: специалист по маникюру/педикюру, парикмахер и т.д.).

Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции определяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту.

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Выполнять косметические услуги по уходу за кожей лица, шеи и зоны декольте
2	Выполнять косметические услуги по уходу за телом
3	Выполнять услуги по оформлению бровей и ресниц различными техниками с учетом запроса клиента
4	Выполнять коррекцию волосяного покрова различных частей тела
5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении косметических услуг
6	Выполнять маникюрные услуги
7	Выполнять педикюрные услуги
8	Выполнять услуги по моделированию и дизайну ногтей
9	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении маникюрных и педикюрных услуг
10	Моделировать, осуществлять коррекцию, окрашивание бровей и ресниц с использованием различных техник
11	Выполнять химическую и биохимическую завивку ресниц
12	Выполнять салонный и специфический макияж.

13	Выполнять рисунки или их элементы на лице и теле в различных художественных техниках
14	Разрабатывать концепцию образа индивидуального стиля заказчика и коллекции образов
15	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении визажных услуг
16	Предоставление услуг по косметическому уходу за лицом и телом путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания лицу индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей
17	Предоставление косметических услуг по уходу за кожей лица, шеи и зоны декольте
18	Предоставление косметических услуг по уходу за телом