



ВСЕРОССИЙСКОЕ  
ЧЕМПИОНАТНОЕ  
ДВИЖЕНИЕ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ  
МАСТЕРСТВУ

# ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «ЭСТЕТИЧЕСКАЯ КОСМЕТОЛОГИЯ»

2026 г.

**Наименование компетенции:** Эстетическая косметология

**Формат участия в соревновании:** индивидуальный

**Описание компетенции**

Наименование работающего, исполнителя услуг: специалист по предоставлению бытовых косметических услуг (далее - Исполнитель услуг).

«Исполнитель бытовых услуг (исполнитель): Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие, предлагающие или имеющие намерение оказать потребителю возмездные услуги бытовых услуг»- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51142—2019).

Исполнитель услуг в сфере бытовых косметических услуг, как правило, работает в коммерческом секторе, предлагая клиентам широкий спектр услуг. Тип и качество необходимой услуги напрямую зависят от оплаты, производимой клиентом, поэтому такой специалист всегда должен выполнять свои обязанности профессионально и в тесном контакте с клиентом, чтобы соответствовать его ожиданиям и таким образом поддерживать, расширять и увеличивать свой бизнес.

Основная работа Исполнителя услуг - превратить специальную/определенную идею или проект в выгодное предложение для заказчика, используя ЭКО материалы, здоровье сберегающие технологии.

Исполнитель услуг выполняет/может выполнять услуги:

- по косметическому уходу за лицом и телом путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания лицу индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств;

- по уходу за телом, по массажу и SPA, методами тестирования кожи и фигуры, оценке состояния кожи, подкожно-жировой клетчатки и тонуса мышц тела клиента, определение и согласование с клиентом способа косметического очищения кожи тела, определению и согласованию с клиентом индивидуальной программы курса обертываний;

- по выполнению восковой, механической коррекции волосяного покрова проблемных зон, шугаринга, оценке состояния волосяного покрова проблемных зон клиента, определению и согласованию с клиентом способа проведения косметической услуги;

- по выполнению макияжа, может определить цветотип и индивидуальные особенности внешности клиента, способен давать консультации по выбору цветовой палитры макияжа, с целью создания определенного образа соответственно его потребностям с помощью декоративной косметики;

- по выполнению окраски бровей, ресниц различными способами, коррекции формы бровей различными способами, консультированию клиента по окраске и оформлению бровей, ресниц в домашних условиях;

- по уходу за кожей кистей рук и стоп, уходу за натуральными ногтями кистей рук и стоп, путем механического, физического и химического воздействий в целях улучшения внешнего вида кожи кистей рук/стоп, натуральных и искусственных ногтей, эстетического воздействия, а также в целях гигиены и предотвращения различных заболеваний кожи кистей рук/стоп и ногтей;

- по проведению консультации;

- по выполнению услуг для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей;

- по подбору средств домашнего ухода за кожей лица, тела, рук, стоп и ногтей клиента, по информированию о новинках и трендах в индустрии;

- по уходу за кожей после проведенной коррекции волосяного покрова в домашних условиях;

- по подбору декоративного/искусственного покрытия натуральных/искусственных ногтей;

- по разработке индивидуальных программ по уходу за лицом и телом.

Специалист оказывает услуги физическим лицам, а также корпоративным заказчикам услуг, с целью создания и поддержания корпоративного имиджа.

джа и эстетического состояния кожи лица, тела, кистей рук/стоп и ногтей сотрудников компаний, а также, Специалист может создавать индивидуальные программы ухода за лицом, программы коррекции тела для улучшения внешнего вида клиента и коррекции индивидуальных особенностей.

Специалист формирует портфолио: из своих работ по оказанию услуг, из достижений в профессиональной деятельности (повышение квалификации, участия в различных мероприятиях, обучения и т.д.).

### **Актуальность**

В настоящее время специалист компетенции «Эстетическая косметология» является одним из востребованных и высокооплачиваемых. Эта профессия очень интересна и красива. Она находится на стыке медицины, биохимии, общения с людьми и творчества. Хороший специалист в этой области никогда не останется без работы, ведь каждая женщина стремится хорошо выглядеть и долго оставаться молодой и привлекательной. Не стоит сбрасывать со счетов и мужчин, которые также уделяют внимание своей внешности, особенно если имеются какие-то проблемы с кожей, ногтями и др. Во многих регионах России нет специалистов данной компетенции.

Для развития индустрии красоты необходима компетенция «Эстетическая косметология».

Высококачественные услуги в сфере бытовых косметических услуг требуют от Исполнителя услуг обширных знаний о человеке, культуре, стилях и фактурах материала, используемом оборудовании и инструментах, косметических продуктах, нормах расхода, санитарно-гигиенических нормах и т.д. Он обеспечивает полное соблюдение общепринятых правил обслуживания. Исполнитель услуги играет важнейшую роль во встрече клиента и формировании его впечатления от посещения и получения услуги. Здесь огромное значение имеют профессионализм и изобретательность, хорошие манеры, безукоризненное взаимодействие с клиентом, уверенность в себе, абсолютное соблюдение гигиены, приятная внешность и практические навыки.

Исполнитель услуг выполняет услуги по уходу за лицом и телом, по массажу и SPA, ногтевому сервису и декоративной косметике, владеет методами тестирования кожи и фигуры; может определить цветотип и индивидуальные особенности внешности клиента, гигиенический и эстетический уход за натуральными ногтями, гигиенический и эстетический уход за кожей кистей рук и стоп, выполняет окраску бровей, ресниц различными способами, коррекцию формы бровей различными способами, коррекцию волосяного покрова проблемных зон различными способами.

Исполнитель услуг должен уметь: определять состояние кожи лица и тела, тип кожи лица и тела кистей рук/стоп, консультировать клиента по выбору услуги, домашнему профилактическому уходу, косметических средств по уходу за кожей лица, тела, кистей рук/стоп в домашних условиях.

Работа Исполнителя услуг требует знаний в области санитарии и гигиены, основ дерматологии, основ микробиологии, основ биохимии, основ конфликтологии и психологии, должен быть знаком с возможными заболеваниями кожи, должен уметь понимать качество и преимущество используемых материалов в работе, должен уметь предоставлять качественную услугу, за коммерчески приемлемое время. Знать основы профессиональной этики и предпринимательства в предоставлении бытовых косметических услуг.

Исполнитель услуг должен иметь хорошие коммуникативные, социально-адаптивные навыки, уметь понимать и выявлять пожелания клиентов.

Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг работает в контакте с дерматологами, косметологами, визажистами, парикмахерами, специалистами индустрии моды, СМИ. Он отслеживает появление новых технологий, новых препаратов, нового оборудования, в своей отрасли и понимает, что действительно принесет пользу и доставит удовольствие клиентам. Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг и клиентоориентирован.

Специалист повышает свою квалификацию, занимается самообразованием, получает новые знания, развивается, принимает участие в конкурсах профессионального мастерства, профессиональных мероприятиях отрасли, это отражает в своем портфолио.

Исполнитель услуг - осознанный гражданин (знает свои права и обязанности), заботится о своем здоровье, соблюдает эргономику и биомеханику при оказании услуг, справляется с физической нагрузкой, так как у Специалиста основная нагрузка идет на зрение, опорно-двигательный аппарат. Не маловажными навыками для него является стрессоустойчивость, адаптивность и асертивность. Ему приходится оказывать услуги большому количеству людей, поэтому важно овладеть навыками, и мета навыками эмоционального интеллекта для себя, а также для оказания услуг клиентам.

По мере глобализации в сфере бытовых косметических услуг, а также расширения практики со стороны искусства, соответственно, мобильности направления на международном уровне. Специалисты косметических услуг сталкиваются с новыми возможностями и требованиями. Для талантливого мастера существует множество коммерческих и международных возможностей; вместе с тем они вызывают необходимость понимать разнообразные культуры, тенденции и требуют умения работать в различных условиях и компаниях. Поэтому разнообразие навыков в области косметических услуг, вероятнее всего, будет расширяться.

### **Особенности профессиональной деятельности специалиста по предоставлению бытовых косметических услуг**

Профессиональный статус определяется как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий возмездные косметические услуги населению. Деятельность осуществляется преимущественно в коммерческом секторе с широким спектром предоставляемых услуг.

### **Ключевые направления деятельности включают:**

- Косметологические процедуры для лица и тела

- SPA-услуги и массажные процедуры
- Депиляция и коррекция волосяного покрова
- Макияж и оформление бровей
- Уход за руками и ногами
- Консультационные услуги

**Профессиональные компетенции. Необходимые знания и навыки:**

Основы дерматологии и микробиологии

Знания в области санитарии и гигиены

Навыки конфликтологии и психологии

Умение работать с профессиональным оборудованием

Владение современными технологиями ухода

**Условия труда и требования. Рабочие условия:**

Соблюдение санитарно-гигиенических норм

Работа с различными материалами и инструментами

Постоянный контакт с клиентами

Необходимость поддержания профессиональной формы

Соблюдение эргономических требований

**Личностные качества. Профессиональные требования к личности:**

Высокий уровень коммуникабельности

Стрессоустойчивость

Адаптивность к изменениям

Развитый эмоциональный интеллект

Творческий подход к работе

Внимательность к деталям

**Перспективы развития. Профессиональное совершенствование включает:**

Постоянное повышение квалификации

Участие в профессиональных мероприятиях

Отслеживание новых тенденций

Расширение спектра услуг

Развитие деловых связей

**Взаимодействие с клиентами. Клиентоориентированность проявляется в:**

Индивидуальном подходе к каждому клиенту

Учете пожеланий и потребностей

Способности выявлять скрытые потребности

Умении работать с различными типами клиентов

Поддержании высокого уровня сервиса

**Профессиональная этика. Этические принципы:**

Соблюдение конфиденциальности

Профессиональная честность

Уважительное отношение к клиентам

Ответственность за результат

Соблюдение профессиональных стандартов

Специалист должен постоянно развиваться, следить за инновациями в индустрии красоты и совершенствовать свои навыки для поддержания высокого уровня профессионализма.



**В профессиональной деятельности специалиста по предоставлению бытовых косметических услуг применяются следующие технологии:**

**Технологии ухода за лицом и телом:**

Механическое воздействие на кожу

Физическое воздействие на кожные покровы

Химическое воздействие с использованием косметических средств

Методы тестирования кожи и оценки её состояния

SPA-процедуры различного типа

Различные виды массажа

**Технологии коррекции волосяного покрова:**

Восковая депиляция

Механическая коррекция

Шугаринг

Оценка состояния волосяного покрова

Определение оптимального метода коррекции

**Технологии макияжа и оформления:**

Определение цветотипа клиента

Анализ индивидуальных особенностей внешности

Подбор цветовой палитры макияжа

Окраска бровей и ресниц

Коррекция формы бровей

**Технологии ухода за руками и ногами:**

Механическое воздействие на кожу

Физическое воздействие на кожные покровы

Химическое воздействие

Уход за натуральными ногтями

Гигиенические процедуры

**Современные подходы в работе:**

Использование ЭКО-материалов

Применение здоровые сберегающих технологий

Разработка индивидуальных программ ухода

Тестирование кожи и фигуры

Оценка состояния подкожно-жировой клетчатки

**Диагностические технологии:**

Оценка тонуса мышц

Тестирование состояния кожи

Определение типа кожи

Оценка проблемных зон

Анализ состояния ногтевых пластин

**Дополнительные технологии:**

Консультирование по домашнему уходу

Подбор средств для самостоятельного использования

Разработка программ постпроцедурного ухода

Консультации по оформлению бровей и ресниц

**Особенности внедрения в индустрию**

**Сферы применения** специалиста по бытовым косметическим услугам:

**Коммерческий сектор:**

Салоны красоты

SPA-центры

Косметические клиники

Массажные кабинеты

Ногтевые студии

**Корпоративный сегмент:**

Работа с бизнес-клиентами

Создание корпоративного имиджа

Обслуживание сотрудников компаний

Проведение выездных процедур

**Условия внедрения:**

**Необходимые компетенции:**

Знание санитарно-гигиенических норм

Владение профессиональными технологиями

Понимание дерматологии и биохимии

Навыки коммуникации

Умение работать с оборудованием

**Требования к организации:**

Соблюдение эргономики рабочего места

Наличие необходимого оборудования

Обеспечение стерильности

Создание комфортной атмосферы

Организация хранения материалов

**Формы работы:**

**Индивидуальные услуги:**

Персонализированный подход

Разработка индивидуальных программ

Консультации по уходу

Выполнение конкретных процедур

**Массовый сервис:**

Стандартизированные процедуры

Комплексные программы

Сезонные акции

Групповые занятия

**Интеграция в профессиональное сообщество:**

**Взаимодействие со специалистами:**

Дерматологи

Косметологи

Визажисты

Парикмахеры

Специалисты индустрии моды

**Профессиональное развитие:**

Участие в конференциях

Прохождение обучения

Обмен опытом

Создание портфолио

Сертификация

**Современные тенденции внедрения:**

**Технологическое развитие:**

Использование ЭКО-материалов

Применение инновационных методик

Внедрение цифровых технологий

Автоматизация процессов

**Маркетинговые аспекты:**

Создание бренда

Работа с отзывами

Развитие онлайн-присутствия

Программа лояльности

Сегментация клиентов

Специалист должен постоянно отслеживать появление новых технологий, препаратов и оборудования, адаптируясь к меняющимся требованиям рынка и запросам клиентов.

### **Нормативные правовые акты**

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- **ФГОС СПО**
  - 43.02.12 Технология эстетических услуг (приказ Министерство образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 г. № 1560).
  - 42.02.17 Технологии индустрии красоты (приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 г. № 775).
- **Профессиональный стандарт**
  - Национальный стандарт РФ «Услуги бытовые. Требования к качеству и безопасности» (ГОСТ Р 70820-2023).
  - Профессиональный стандарт: 33.002 «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «22» декабря 2014 г. №1069н).
- **ЕТКС**
  - Распоряжением Правительства РФ от 24.11.2016 № 2496-р утверждён новый перечень услуг, которые относятся к бытовым. В документе приводятся соответствующие коды деятельности по ОКВЭД-2 и ОКПД-2.
- **Отраслевые/корпоративные стандарты**

Правила Бытового обслуживания (от 21.09.2020г № 1514)

Закон о защите прав потребителей (07.02.1992г № 2300-1 в редакции от 22.12.2020г)

- Квалификационные характеристики (профессиограмма)
- ОКПДТР 13138 Косметик.
- ОКЗ 5142 Косметологи и работники родственных занятий.
- СП (СНИП)
- Санитарные нормы (СП 2.1.3678-20 от 24.12.2020г № 44 СП 2.1.3678-20).

Приказ Минобрнауки РФ 02.07.2013 N 513 (ред. от 25.04.2019) «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.08.2013 N 2932.(Наименование быюти- профессий, которые могут быть получены после прохождения профессионального обучения: специалист по маникюру/педикюру, парикмахер и т.д.).

Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции определяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту.

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Выполнять косметические услуги по уходу за кожей лица, шеи и зоны декольте
2	Выполнять косметические услуги по уходу за телом
3	Выполнять услуги по оформлению бровей и ресниц различными техниками с учетом запроса клиента
4	Выполнять коррекцию волосяного покрова различных частей тела
5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении косметических услуг
6	Выполнять маникюрные услуги
7	Выполнять педикюрные услуги
8	Выполнять услуги по моделированию и дизайну ногтей
9	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении маникюрных и педикюрных услуг
10	Моделировать, осуществлять коррекцию, окрашивание бровей и ресниц с использованием различных техник
11	Выполнять химическую и биохимическую завивку ресниц
12	Выполнять салонный и специфический макияж.

<b>13</b>	Выполнять рисунки или их элементы на лице и теле в различных художественных техниках
<b>14</b>	Разрабатывать концепцию образа индивидуального стиля заказчика и коллекции образов
<b>15</b>	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении визажных услуг
<b>16</b>	Предоставление услуг по косметическому уходу за лицом и телом путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания лицу индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей
<b>17</b>	Предоставление косметических услуг по уходу за кожей лица, шеи и зоны декольте
<b>18</b>	Предоставление косметических услуг по уходу за телом