

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**

СРЕДНЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

по специальности 38.02.08 Торговое дело

Черкесск, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.2 Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта	<ul style="list-style-type: none"> – применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений; – осуществлять выбор поставщиков; – оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ - составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств; - создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных; – обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность; - работать в единой информационной системе. 	<ul style="list-style-type: none"> – правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; – структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев поиска и методов отбора поставщиков - методов и инструментов работы с базами больших данных; – требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, - схем электронного документооборота
ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ; – осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей; – проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; 	<ul style="list-style-type: none"> – видов торговых структур; – форм и видов торговли, – составных элементов торговой деятельности: – материально-технической базы торговли; – инфраструктуры потребительского рынка; – средств, методов, инноваций в отрасли; – организации торгово-технологических процессов в

	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); – использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; – применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; – применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; – управления полочным пространством магазина в облачной АВМ SHELF; – осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; – применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты. 	<ul style="list-style-type: none"> – офлайн и онлайн торговле; – основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли.
<p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составлять план действия; – определять необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовывать составленный план; – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). 	<ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методы работы в профессиональной и смежных сферах; – структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
<p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для</p>	<ul style="list-style-type: none"> – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; 	<ul style="list-style-type: none"> – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные

<p>выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; – оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач 	<p>средства и устройства информатизации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> – грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; 	<ul style="list-style-type: none"> – особенности социального и культурного контекста; – правила оформления документов и построения устных сообщений
<p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдать нормы экологической безопасности; – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; 	<ul style="list-style-type: none"> – правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; – пути обеспечения ресурсосбережения;
<p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<ul style="list-style-type: none"> – понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы. 	<ul style="list-style-type: none"> – правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов профессиональной направленности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	58
Самостоятельная работа	2
Консультации	-
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	54
в том числе:	
лекции, уроки	34
практические занятия	20
лабораторные занятия	-
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Автоматизация торгово-технологических процессов		54	
Тема 1.1 Становление и развитие технологий электронной коммерции	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6
	1. Интернет и веб – основные технологии электронной коммерции, взаимосвязь развития электронной коммерции с развитием сети Интернет, мероприятия по повышению конкурентоспособности электронной торговли в Российской Федерации. Процесс импортозамещения как фактор экономического роста	4	
	2. Современные технологии электронной коммерции, настоящее и будущее технологии «Big Date» и ее роль в электронной коммерции		
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №1 Проанализировать, используя интернет-источники, преимущества и недостатки аренды (аутсорсинга) облачной ИТ-инфраструктуры предприятия торговли	2	
Тема 1.2. Категории электронной коммерции: электронные торговые площадки.	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6
	1. Классы (категории) ведения электронной коммерции. Определения и типы электронных торговых площадок. Возможности и преимущества электронных торговых площадок. Виды электронных торговых площадок.	4	
	2. Характеристики основных электронных торговых площадок модели B2B, B2G, G2B, B2C. Электронные витрины, информационные киоски и панели, цифровые видеопанели и стены. Электронный магазин. Одностраничный интернет-магазин. Электронный торговый ряд.		
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №2 Зайти на сайт одной из торговых площадок категорий B2B, B2G, G2B, B2C, описать основные характеристики данных торговых площадок, совершить имитацию покупки.	2	
Тема 1.3. Электронный обмен данными	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5
	1. Характеристика электронного обмена данными: определение электронного обмена данными, сферы применения, факторы, способствующие внедрению электронного обмена данными. Схема ЭОД-взаимодействия предприятий. Возможности электронного обмена документами.	4	

	2. Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM, транспортная среда электронного обмена данными: стандарты безопасности, поставщики ЭОД-услуг.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 3. Анализ практических ситуаций при оценке характеристик электронного обмена данными.	1	
	Практическое занятие № 4. Разработать процедуру обмена данными между заказчиком и поставщиком электронными товарно-сопроводительными документами в программе «В-Kontur» или аналогичной программе. Дать характеристику процедуре.	1	
Тема 1.4. Интернет вещей в коммерческой работе предприятий	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6
	1. Сервисные программы для оценки потребительской ценности, программы лояльности. Автоматизация кассовой зоны для повышения эффективности программ лояльности. Видео, чат, интернет-консультант и ассистент на сайте для увеличения продаж. Технологии анализа контента.	4	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №5 Составить отчет по поиску числа посетителей сайта предприятия, приходящих из разных поисковых систем, используя агрегаторы		
Тема 1.5. Электронные платежи и системы электронных платежей	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 1.6
	1. Электронные платежные инструменты: электронные деньги, пластиковые карты и их характеристика, интернет-банкинг	4	
	2. Электронные платежные системы на основе электронных денег: характеристика электронной платежной системы Яндекс.Деньги; характеристика систем «WebMoney», «Transfer» и «TELEPAT»		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №6 Работа с агрегатором платежных систем «ДеньгиOnline». Анализ мобильных платежных систем.		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.6. Мобильная коммерция	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5
	1. Определение мобильной коммерции, ее составляющие. Мобильные приложения для торговой деятельности: мобильная платформа «1С:Предприятие 8.3», программное обеспечение для терминалов сбора данных «DataMobile», система мобильной торговли «PalmOrder», платежный сервис «Ches-n-Pay»	4	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 7. Составить отчет по применению программного обеспечения для терминалов сбора данных «DataMobile».		

Тема 1.7. Безопасность электронной коммерции	Содержание учебного материала	8	ОК 01, ОК 02, ОК 07, ОК 05, ОК 09, ПК 1.6
	1. Безопасность платежей пластиковыми картами: стандарт защиты информации в индустрии банковских пластиковых карт, протокол безопасности 3D-Secure, защита от DoS- и DDoS-атак. APT-атаки. Протоколы SSL, TSL, SET	6	
	2. Аутентификация, идентификация, проверка целостности, авторизация. Криптографическая защита данных. Электронная подпись		
	3. Инновационные решения для безопасности торговли: интеллектуальная система видеонаблюдения для противодействия мошенничеству «POS-Интеллект», интегрированные системы видеонаблюдения		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №8. Анализ правовых основ информационной безопасности предприятия торговли	1	
Практическое занятие №9. Анализ практических ситуаций по управлению APT-атаками в коммерческой деятельности.	1		
Тема 1.8. Инновационные решения в электронной торговле	Содержание учебного материала	8	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5
	1. Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: платформа электронной коммерции «WebSphere Commerce Enterprise», информационная система для управления многоканальными продажами «Hybris B2C commerce»	4	
	2. Торговые информационные системы, мобильные приложения и программы: система управления веб-проектами «1С-Битрикс: Управление сайтом». Новые решения в мобильном торговом приложении «Моби-С», автоматизированная система управления мобильной торговлей «Оптиум»		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 10. Работа с мобильным приложением «Моби-С»	1	
	Практическое занятие № 11. Работа с мобильным приложением «1С-Битрикс: Мобильное приложение»	2	
Практическое занятие № 12. Работа с автоматизированной системой управления мобильной торговлей «Оптиум»	1		
Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет (5 семестр)		2	
Всего:		58	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности:

Рабочие места преподавателя и обучающихся: доска меловая - 1 шт., стол ученический – 16 шт., стул ученический – 32 шт., стол – 1 шт., стул – 1 шт., компьютерный стол - 10 шт.

Комплект учебно-методической документации, раздаточный материал, плакаты

Технические средства обучения: компьютер в сборе (системный блок IntelPentium G3220 4.00\465 кулер процесс, монитор) – 10 шт.; принтер LASERSHOTLBP-1120; многофункциональное устройство Brother DCP 1512-R; мультимедийное оборудование (ноутбук HP 1S 161 up (HD) 500SU (2.0)/4096/500/IntelHD/DOS, экран на штативе DEXPTM-70, проектор EPSONE6-X400 1024x768)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Гугкаева, С. С. 1С: Бухгалтерия 8.3: учебник для вузов / С. С. Гугкаева, М. Р. Тускаева. — Москва : Прометей, 2024. — 254 с. — ISBN 978-5-00172-633-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/153675.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: – видов торговых структур; – форм и видов торговли, составных элементов торговой деятельности; – материально-технической базы торговли; – инфраструктуры потребительского рынка; – средств, методов, инноваций в отрасли; – организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; – требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; – основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов,	– точно формулирует понятия торгового оборудования и отдельных его видов; – правильно классифицирует торгово-технологическое оборудование и отдельные его виды; – правильно излагает принципы подбора и размещения торговой мебели; – правильно характеризует торгово-технологическое оборудование; – полно и точно излагает требования к отдельным видам торгово-технологического оборудования и правила эксплуатации отдельных видов торгово-технологического оборудования; – полно и правильно перечисляет и демонстрирует основные	Устный/письменный опрос. Тестирование. Тестирование Выполнение практических заданий Выполнение заданий дифференцированного зачета

<p>объектов, субъектов внутренней и внешней торговли;</p> <ul style="list-style-type: none"> – требований законодательства Российской Федерации нормативных правовых актов, регулирующих торговую деятельность; – правил торговли; – количественных и качественных показателей оценки эффективности торговой деятельности 	<p>элементы устройства контрольно-кассовой техники;</p> <ul style="list-style-type: none"> – точно формулирует принципы действия контрольно-кассовой техники; – правильно раскрывает основные положения нормативно-правовых актов в области охраны труда, принципы обеспечения безопасности условий труда, права и обязанности работодателя и работника в области охраны труда. 	
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; – осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); – использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; – применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; – применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; – управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; – оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС; – осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций. – применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия 	<ul style="list-style-type: none"> – Рационально оснащает торговое помещение с соблюдением правил пожарной безопасности и охраны труда; – рационально размещает торговое оборудование и применяет инвентарь с целью оптимизации перемещения покупателей по торговому залу; – применяет современные технические средства и технологии интернет-вещей в целях обеспечения сохранности товаров; – применяет методы контроля за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля; – предлагает и обосновывает внедрение в торгово-технологический процесс современных цифровых технологий, повышающих объем продаж: дополненной реальности, цифровых вывесок, использование компьютерного зрения и т.п. – использует систему управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; – правильно оформляет факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей; 	

<p>решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – проводит регистрацию факта продажи товара в системе ЕГАИС; – уверенно осуществляет торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; – уверенно применяет основные ИИ-решения: системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты 	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**

СРЕДНЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
образовательной программы

по учебной дисциплине
«АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ»

для специальности **38.02.08 Торговое дело**

форма проведения оценочной процедуры
дифференцированный зачет

г. Черкесск, 2026 год

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов».

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

ФОС разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности СПО 38.02.08 Торговое дело и рабочей программой учебной дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов».

II. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ПРОВЕРКЕ

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины		Показатель и оценки
	Общие	Дисциплинарные	
ПК 1.2 Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта	<ul style="list-style-type: none"> – применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений; – осуществлять выбор поставщиков; – оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ - составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств; - создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных; – обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность; - работать в единой информационной системе. 	<ul style="list-style-type: none"> – правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; – структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев поиска и методов отбора поставщиков - методов и инструментов работы с базами больших данных; – требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, - схем электронного документооборота 	<ul style="list-style-type: none"> – тестовые опросы; – фронтальные опросы; – вопросы к дифференцированному зачёту
ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том	осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ;	видов торговых структур; форм и видов торговли; составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы	

<p>числе с применением цифровых технологий</p>	<p>– осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей; проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; управления полочным пространством магазина в облачной АВМ SHELf; осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций. применять основные ИИ-решения- системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты.</p>	<p>торговли; инфраструктуры потребительского рынка; средств, методов, инноваций в отрасли; организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли.</p>	
<p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составлять план действия; – определять необходимые ресурсы;</p>	<p>– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовывать составленный план; – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). 	<ul style="list-style-type: none"> – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методы работы в профессиональной и смежных сферах; – структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности. 	
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; – оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. 	<ul style="list-style-type: none"> – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств. 	
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> – грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; 	<ul style="list-style-type: none"> – особенности социального и культурного контекста; – правила оформления документов и построения устных сообщений 	

<p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдать нормы экологической безопасности; – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности; – осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; – организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона. 	<ul style="list-style-type: none"> – правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; – пути обеспечения ресурсосбережения; – принципы бережливого производства; – основные направления изменения климатических условий региона. 	
<p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<ul style="list-style-type: none"> – понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы. 	<ul style="list-style-type: none"> – правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общепотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов профессиональной направленности. 	

Задания к практическим занятиям содержатся в практикуме по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов»» для специальности 38.02.08 Торговое дело

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ОТКРЫТОГО ТИПА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ» ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.08 ТОРГОВОЕ ДЕЛО

Компетенции

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
 ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
 ПК 1.2 Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта
 ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

№ №	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения (мин)
1		В магазине самообслуживания при поломке кассового терминала укажите краткий способ решения задачи.	ОК 01	2
2		На складе при обнаружении течи в холодильной камере назовите способ устранения риска.	ОК 01	2
3		В торговом зале при отсутствии заземления на витрине с освещением укажите действие.	ОК 01	2
4		При работе с мясорубкой в условиях повышенной влажности назовите способ обеспечения безопасности.	ОК 01	2
5		В условиях отключения электроэнергии в торговой точке укажите способ сохранения товара.	ОК 01	2
6		При выявлении неисправности конвейера на кассовой линии назовите способ решения.	ОК 01	2
7		В магазине при работе с упаковочным оборудованием без защитного кожуха укажите действие.	ОК 01	2
8		В условиях срочного ремонта торгового автомата без допуска укажите способ.	ОК 01	2
9		При пожаре в зоне с торговым оборудованием назовите первый способ действия.	ОК 01	2
10		В условиях ограниченного пространства склада при перемещении тяжёлого оборудования укажите способ.	ОК 01	2
11		При отсутствии инструкции по эксплуатации нового холодильника назовите способ решения.	ОК 05	2
12		В торговом зале при перегреве кондиционера над витриной укажите действие.	ОК 05	2
13		При работе с весами в пыльной среде назовите способ поддержания точности.	ОК 05	2
14		В случае отсутствия средств индивидуальной защиты при уборке оборудования укажите решение.	ОК 05	2

15		При транспортировке оборудования по лестнице назовите способ минимизации риска.	ОК 05	2
16		Какой поисковый сервис чаще всего применяют для быстрого поиска ГОСТов по охране труда?	ОК 02	2
17		Какая база данных используется для поиска научных статей об эксплуатации торгового оборудования?	ОК 02	2
18		Назовите программу, позволяющую анализировать данные с датчиков холодильного оборудования.	ОК 02	2
19		Какой интернет-ресурс содержит актуальные правила по охране труда в торговле?	ОК 02	2
20		Для чего применяют QR-коды на торговом оборудовании?	ОК 02	2
21		Какая функция браузера помогает сохранять ссылки на нормативные документы?	ОК 02	2
22		Назовите сервис для совместного редактирования отчётов по безопасности.	ОК 02	2
23		Какой инструмент используют для визуализации статистики несчастных случаев?	ОК 02	2
24		Какая платформа позволяет проходить онлайн-тесты по охране труда?	ОК 02	2
25		Для поиска инструкций по эксплуатации кассовых аппаратов применяют какой сайт?	ОК 02	2
26		Какой формат файла чаще всего используют для хранения результатов анализа информации?	ОК 02	2
27		Назовите приложение для сканирования и распознавания текста инструкций.	ОК 02	2
28		Какая функция в поисковике помогает уточнить запрос по охране труда?	ОК 02	2
29		Для хранения ссылок на нормативные акты используют какой сервис?	ОК 02	2
30		Какой способ интерпретации данных применяют при сравнении характеристик оборудования?	ОК 02	2
31		Назовите основную цель установления хозяйственных связей с поставщиками.	ПК 1.2	2
32		Какой инструмент ИИ чаще всего применяется для автоматического ведения переписки с потребителями?	ПК 1.2	2
33		Укажите один способ автоматизации поиска новых поставщиков.	ПК 1.2	2
34		Что позволяет ИИ-чат-бот оптимизировать в работе с потребителями?	ПК 1.2	2
35		Назовите ключевой документ, оформляемый при установлении связей с поставщиком.	ПК 1.2	2
36		Какой тип ИИ-аналитики помогает прогнозировать спрос потребителей?	ПК 1.2	2
37		Укажите преимущество использования ИИ при согласовании условий поставки.	ПК 1.2	2
38		Что означает термин «электронный документооборот» в контексте связей с поставщиками?	ПК 1.2	2

39		Назовите один канал коммуникации, где ИИ помогает обрабатывать обращения потребителей.	ПК 1.2	2
40		Какой процесс автоматизируется при использовании ИИ для мониторинга цен поставщиков?	ПК 1.2	2
41		Укажите роль ИИ в персонализации предложений для потребителей.	ПК 1.2	2
42		Что позволяет сократить ИИ при ведении переговоров с поставщиками?	ПК 1.2	2
43		Назовите один риск при использовании ИИ в коммуникации с потребителями.	ПК 1.2	2
44		Какой показатель эффективности связей с поставщиками помогает отслеживать ИИ?	ПК 1.2	2
45		Укажите основное требование к данным при применении ИИ для установления связей с потребителями.	ПК 1.2	2
46		Добавьте пропущенное слово: «Торгово-_____ процесс – это последовательность операций, обеспечивающих процесс купли-продажи и товародвижения».	ПК 1.6	2
47		Добавьте пропущенное слово: «Торгово-технологический процесс – это _____ операций, обеспечивающая процесс купли-продажи товаров и товародвижения».	ПК 1.6	2
48		Добавьте пропущенное слово: «_____ – торгово-технологического процесса – это отдельная законченная однородная часть торгово-технологического процесса».	ПК 1.6	2
49		Добавьте пропущенное слово: «_____ – представляет собой материализованный результат, полученный от вложения капитала в новую технику или технологию, в новые формы организации производства, обслуживания, управления т.п.»	ПК 1.6	2
50		Добавьте пропущенное слово: «Главной предпосылкой инновационной стратегии является _____ старение выпускаемой продукции и технологии».	ПК 1.6	2
51		Добавьте пропущенное слово: «_____ складским процессом называется процесс, при котором применение машин и устройств обеспечивает полную замену ручного труда на основных подъемно-транспортных операциях, а вспомогательные операции выполняются вручную».	ПК 1.6	2
52		Добавьте пропущенное слово: «Для упрощения управления процессом товароснабжения могут быть использованы _____ карты, представляющие собой детальную разработку важнейших составных элементов централизованной доставки товаров в розничную торговую сеть».	ПК 1.6	2
53		Добавьте пропущенное слово: «Управление товарными запасами предусматривает их _____, оперативный учет, контроль и регулирование».	ПК 1.6	2
54		Добавьте пропущенное слово: ««Коэффициент неравномерности загрузки склада определяется как	ПК 1.6	2

		отношение грузооборота наиболее напряженного месяца к _____ грузообороту».		
55		Добавьте пропущенное слово: «В коэффициенте использования вместимости склада отражена степень _____ загрузки склада во времени».	ПК 1.6	2
56		Добавьте пропущенное слово: «Себестоимость хранения грузов определяется отношением суммарных расходов, связанных с выполнением складских работ, к числу тонно-суток _____».	ПК 1.6	2
57		Добавьте пропущенное слово: «Наиболее эффективной системой хладоснабжения в торговых предприятиях является выносное и _____ хладоснабжение».	ПК 1.6	2
58		Добавьте пропущенное слово: «В POS-_____ компьютер, клавиатура, считыватель магнитных карт, принтер и монитор собраны в одном корпусе».	ПК 1.6	2
59		Добавьте пропущенное слово: «Управление _____ товаров предусматривает контроль за соблюдением в магазине ассортиментного перечня и своевременное внесение в него изменений».	ПК 1.6	2
60		Добавьте пропущенное слово: «Разработка _____ карт размещения ассортимента товаров в торговом зале является одним из методов регулирования и контроля ассортимента товаров в магазине».	ПК 1.6	2
61		Добавьте пропущенное слово: «_____ – средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от повреждений или потерь, окружающей среды от загрязнений, а также процесс обращения продукции».	ПК 1.6	2
62		Добавьте пропущенное слово: «Тара является элементом _____».	ПК 1.6	2
63		Добавьте пропущенное слово: «Экономическая эффективность характеризуется соотношением экономического эффекта, полученного в течение года, к _____, обусловленным внедрением данного мероприятия».	ПК 1.6	2
64		Добавьте пропущенное слово: «Выбор исходной базы расчетов необходим для сравнения и приведения вариантов в _____ вид».	ПК 1.6	2
65		Добавьте пропущенное слово: «Под затратами на внедрение новой техники и технологии понимают совокупность капитальных вложений, _____ средств, живого труда».	ПК 1.6	2
66		ОК 08 Укажите последовательность при подготовке ККМ к работе: 1. заправить ленту; 2. пробить 2 нулевых чека; 3. включить тумблер; 4. включить ККМ в сеть.	ПК 1.6	2
67		Свойство весов, выведенных из состояния равновесия, самопроизвольно, без приложения посторонних сил,	ПК 1.6	2

		возвращаться после нескольких колебаний в состояние равновесия – это...		
68		Слайсеры – это... машина для нарезки	ПК 1.6	2
69		Свойство весов давать показания измерения массы с отклонением от истинных значений в пределах допустимых норм погрешностей – это...	ПК 1.6	2
70		Образцовые гири – это... гири, предназначенные	ПК 1.6	2

**ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ»
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.08 ТОРГОВОЕ ДЕЛО**

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ПК 1.2 Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта

ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

№№	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения (мин)
1.		При обнаружении утечки хладагента из холодильной витрины в торговом зале наиболее правильным способом решения задачи является: 1. Продолжить работу и долить хладагент в конце смены 2. Немедленно отключить оборудование, проветрить помещение и вызвать специалиста 3. Закрыть витрину тканью и продолжить торговлю 4. Увеличить температуру в помещении	ОК 01	1
2.		В условиях повышенной влажности в складском помещении для обеспечения безопасности при эксплуатации весового оборудования следует: 1. Использовать оборудование без дополнительных мер 2. Отключить вентиляцию 3. Применить влагозащитные чехлы и проверить заземление 4. Увеличить нагрузку на весы	ОК 01	1
3.		При возникновении короткого замыкания в кассовом терминале правильным действием является: 1. Попытаться самостоятельно починить проводку 2. Отключить питание и сообщить ответственному лицу	ОК 01	1

		<ul style="list-style-type: none"> 3. Продолжить работу с другим терминалом 4. Залить водой место замыкания 		
4.		<p>Для решения задачи по безопасной эксплуатации конвекционной печи в условиях ограниченного пространства кухни следует выбрать:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Установить печь вплотную к стене без зазора 2. Обеспечить минимальные отступы согласно инструкции и проверить вентиляцию 3. Использовать печь только в ночное время 4. Снять защитные кожухи для экономии места 	ОК 01	<i>I</i>
5.		<p>При выборе способа устранения неисправности торгового автомата по продаже напитков в условиях отсутствия специалиста:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Разобрать автомат самостоятельно с помощью подручных инструментов 2. Продолжить эксплуатацию до конца дня 3. Переставить автомат в другое место 4. Зафиксировать неисправность, отключить от сети и оформить заявку на ремонт 	ОК 01	<i>I</i>
6.		<p>В ситуации, когда температура в морозильной камере повысилась из-за неисправности компрессора, оптимальным решением является:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Переложить товары в другую камеру и вызвать сервисную службу 2. Оставить товары на месте и ждать понижения температуры 3. Открыть дверь камеры для охлаждения помещения 4. Увеличить мощность компрессора вручную 	ОК 01	<i>I</i>
7.		<p>При работе с упаковочным оборудованием в условиях дефицита времени безопасным способом решения задачи является:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Использовать оборудование согласно инструкции с соблюдением всех защитных мер 2. Снять защитные ограждения для ускорения процесса 3. Попросить коллегу придерживать материал руками 4. Работать без перчаток для лучшего захвата 	ОК 01	<i>I</i>
8.		<p>Для предотвращения травматизма при эксплуатации тележек для перевозки товаров в узких проходах торгового зала следует:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Выбрать тележку с меньшим радиусом разворота и соблюдать правила движения 2. Двигаться на максимальной скорости 3. Игнорировать разметку на полу 4. Перевозить товары без ограничения по высоте штабеля 	ОК 01	<i>I</i>
9.		<p>При выборе метода проверки заземления торгового холодильника перед началом смены:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Использовать визуальный осмотр без приборов 2. Проверить заземление путём прикосновения рукой 3. Отложить проверку на конец недели 	ОК 01	<i>I</i>

		4. Применить мегомметр или обратиться к специалисту по электробезопасности		
10		В условиях аварийного отключения электроэнергии в торговом объекте правильным способом решения задачи по сохранению продукции является: 1. Оставить всё оборудование включённым 2. Перевести скоропортящиеся товары в резервные источники холода и зафиксировать время отключения 3. Открыть все двери холодильников для проветривания 4. Продолжить торговлю без изменений	ОК 01	<i>I</i>
11		Государственной поверке подлежат... 1. Меры длины; 2. все средства измерений; 3. холодильное оборудование; 4. все весы.	ОК 02	<i>I</i>
12		Какой инструмент позволяет быстро найти актуальные нормативные документы по охране труда в торговле? 1. Текстовый редактор Word 2. Поисковая система Яндекс 3. Таблица Excel 4. Программа Paint	ОК 02	<i>I</i>
13		Назовите программу для анализа данных о техническом состоянии торгового оборудования. 1. Браузер Chrome 2. Медиаплеер 3. Excel 4. Калькулятор	ОК 02	<i>I</i>
14		Какой онлайн-ресурс используют для интерпретации инструкций по эксплуатации холодильных витрин? 1. Социальная сеть ВКонтакте 2. Официальный сайт производителя 3. Игровая платформа Steam 4. Почтовый сервис Mail.ru	ОК 02	<i>I</i>
15		Какой сервис помогает проверить актуальность стандартов по охране труда? 1. КонсультантПлюс 2. YouTube 3. Instagram 4. Skype	ОК 02	<i>I</i>
16		Назовите приложение для сканирования QR-кодов на оборудовании с целью получения инструкций. 1. Сканер QR-кодов в телефоне 2. Редактор фотографий 3. Музыкальный плеер 4. Календарь	ОК 02	<i>I</i>
17		Какой метод анализа применяют для оценки рисков при эксплуатации торговых весов? 1. Рисование от руки 2. Просмотр видео на YouTube 3. Отправка SMS	ОК 02	<i>I</i>

		4. SWOT-анализ		
18		<p>Укажите инструмент для визуализации данных о нарушениях техники безопасности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диаграммы в PowerPoint 2. Блокнот для записей 3. Телефонные звонки 4. Ручная печать на принтере 	OK 02	<i>I</i>
19		<p>Назовите платформу для совместной работы с документами по эксплуатации оборудования.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Однопользовательский блокнот 2. Локальный файл без доступа 3. Google Документы 4. Бумажная папка 	OK 02	<i>I</i>
20		<p>Укажите способ хранения найденной информации о правилах безопасности при работе с кассовым оборудованием.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Облачное хранилище Google Диск 2. Бумажный блокнот 3. Флеш-накопитель без резервной копии 4. Локальный жесткий диск без облака 	OK 02	<i>I</i>
21		<p>Какой поисковый запрос поможет найти видео-инструкции по наладке конвекционных печей?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Погода в Москве» 2. «Наладка конвекционной печи видео» 3. «Рецепт пирога» 4. «Спортивные новости» 	OK 02	<i>I</i>
22		<p>Определите тип весов: весы настольные циферблатные с максимальным пределом взвешивания 3000г:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. РН-10Ц13У; 2. РН-3Ц13У; 3. ВН-3Д13; 4. ВЦЛ-10М. 	OK 02	<i>I</i>
23		<p>К измельчительно-режущему оборудованию относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. кофеварки; 2. машина «Бел-Пак»; 3. кофемолки; 4. мясорубки. 	OK 02	<i>I</i>
24		<p>Что означает предпоследняя цифра в условном обозначении весов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. способ снятия показаний; 2. вид отсчета; 3. тип указательного устройства; 4. наибольший предел взвешивания. 	OK 02	<i>I</i>
25		<p>Какой принцип бережливого производства направлен на сокращение потерь при эксплуатации холодильного оборудования в магазине?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Just-in-time 2. 5S 3. Кайдзен 4. Все перечисленное 	OK 07	<i>I</i>

26	Какой вид отходов в торговле приводит к избыточному энергопотреблению торгового оборудования? 1. Перепроизводство 2. Лишние запасы 3. Ожидание 4. Дефекты	ОК 07	<i>I</i>
27	Какое действие помогает сохранить окружающую среду при утилизации старого кассового аппарата? 1. Выбросить на свалку 2. Сдать на переработку 3. Оставить на складе 4. Сжечь	ОК 07	<i>I</i>
28	Что относится к мерам ресурсосбережения при работе с торговыми весами? 1. Регулярная калибровка 2. Постоянная замена батареек 3. Использование только ночью 4. Отключение вентиляции	ОК 07	<i>I</i>
29	Как изменение климата влияет на работу холодильного оборудования в торговом зале? 1. Снижает энергозатраты 2. Увеличивает нагрузку на компрессор 3. Не влияет 4. Улучшает охлаждение	ОК 07	<i>I</i>
30	Какой принцип lean помогает уменьшить простои при ремонте торгового оборудования? 1. Вытягивание 2. Выравнивание 3. Стандартизация 4. Автономизация	ОК 07	<i>I</i>
31	В чрезвычайной ситуации (пожар) первым действием при эксплуатации конвекционной печи является: 1. Отключить от сети 2. Вызвать МЧС 3. Открыть дверцу 4. Продолжить работу	ОК 07	<i>I</i>
32	Какой документ регулирует охрану труда при работе с торгово-технологическим оборудованием? 1. Инструкция по эксплуатации 2. Прейскурант 3. Товарная накладная 4. Меню	ОК 07	<i>I</i>
33	Что способствует снижению выбросов CO ₂ при использовании торгового оборудования? 1. Переход на LED-освещение 2. Увеличение мощности 3. Постоянная работа на максимуме 4. Игнорирование техобслуживания	ОК 07	<i>I</i>
34	Принцип бережливого производства «постоянное улучшение» называется: 1. Кайдзен 2. Канбан	ОК 07	<i>I</i>

		<ul style="list-style-type: none"> 3. Хейдзунка 4. Дзидока 		
35		<p>Какой вид чрезвычайной ситуации требует немедленной эвакуации из торгового зала?</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Утечка газа из холодильника 2. Перегоревшая лампочка 3. Пустой склад 4. Закончившийся чек 	ОК 07	<i>1</i>
36		<p>Ресурсосбережение при эксплуатации посудомоечной машины включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Мойку по одной тарелке 2. Использование максимальной температуры всегда 3. Полную загрузку 4. Отказ от сушки 	ОК 07	<i>1</i>
37		<p>По характеру производства, торговая мебель бывает:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. серийная, массовая; 2. экспериментальная, серийная, массовая; 3. пристенная, островная, навесная; 4. островная, встроенная, навесная. 	ОК 07	<i>1</i>
38		<p>Эффективное действие в чрезвычайной ситуации с электрическим оборудованием начинается с:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Запуска оборудования 2. Вызова поставщика 3. Заполнения отчёта 4. Обесточивания участка 	ОК 07	<i>1</i>
39		<p>Знание об изменении климата помогает:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Прогнозировать повышенную нагрузку на кондиционеры в магазине 2. Увеличить продажи мороженого 3. Сократить ассортимент 4. Игнорировать технику безопасности 	ОК 07	<i>1</i>
40		<p>Укажите, какие из перечисленных факторов относят к эргономическим требованиям к торговой мебели:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. соответствие размеров мебели и ее деталей среднему росту и пропорциям тела человека; 2. прочность и долговечность; 3. разборность, подвижность; 4. применение недорогих материалов при изготовлении мебели. 	ОК 07	<i>1</i>
41		<p>Назовите основную цель установления хозяйственных связей с поставщиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Увеличение ассортимента 2. Обеспечение бесперебойных поставок 3. Снижение цен на товары 4. Автоматизация склада 	ПК 1.2	<i>1</i>
42		<p>Какой инструмент ИИ чаще всего применяется для автоматического ведения переписки с потребителями?</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Робот-пылесос 2. ИИ-чат-бот 	ПК 1.2	<i>1</i>

		<ul style="list-style-type: none"> 3. Сканер штрих-кодов 4. Электронная подпись 		
43		<p>Укажите один способ автоматизации поиска новых поставщиков.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Ручной обзвон 2. Автоматический поиск в базах данных 3. Печать каталогов 4. Заполнение бумажных анкет 	ПК 1.2	<i>I</i>
44		<p>Что позволяет ИИ-чат-бот оптимизировать в работе с потребителями?</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Обработку запросов 2. Доставку товаров 3. Учёт остатков 4. Расчёт зарплаты 	ПК 1.2	<i>I</i>
45		<p>Назовите ключевой документ, оформляемый при установлении связей с поставщиком.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Товарная накладная 2. Договор поставки 3. Кассовый чек 4. Акт инвентаризации 	ПК 1.2	<i>I</i>
46		<p>Какой тип ИИ-аналитики помогает прогнозировать спрос потребителей?</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Предиктивная аналитика 2. Ретроспективный отчёт 3. Ручной подсчёт 4. Бумажный журнал 	ПК 1.2	<i>I</i>
47		<p>Укажите преимущество использования ИИ при согласовании условий поставки.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Увеличение бумажной работы 2. Ускорение согласования 3. Снижение скорости 4. Рост ошибок 	ПК 1.2	<i>I</i>
48		<p>Что означает термин «электронный документооборот» в контексте связей с поставщиками?</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Обмен документами в цифровом виде 2. Печать договоров 3. Хранение в архиве 4. Ручная подпись 	ПК 1.2	<i>I</i>
49		<p>Назовите один канал коммуникации, где ИИ помогает обрабатывать обращения потребителей.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Социальные сети 2. Бумажная почта 3. Личный визит 4. Телефонный справочник 	ПК 1.2	<i>I</i>
50		<p>Какой процесс автоматизируется при использовании ИИ для мониторинга цен поставщиков?</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг цен 2. Погрузка товаров 3. Уборка помещения 4. Расчёт налогов 	ПК 1.2	<i>I</i>
51		<p>Какова роль ИИ в персонализации предложений для потребителей.</p>	ПК 1.2	<i>I</i>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание индивидуальных предложений 2. Массовые рассылки 3. Печать прайсов 4. Ручной ввод данных 		
52		<p>Что позволяет сократить ИИ при ведении переговоров с поставщиками?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Время переговоров 2. Количество поставщиков 3. Объем товаров 4. Цену закупки 	ПК 1.2	<i>I</i>
53		<p>Назовите один риск при использовании ИИ в коммуникации с потребителями.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ошибки в ответах 2. Увеличение продаж 3. Рост лояльности 4. Снижение затрат 	ПК 1.2	<i>I</i>
54		<p>Какой показатель эффективности связей с поставщиками помогает отслеживать ИИ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Срок поставки 2. Количество сотрудников 3. Площадь склада 4. Цвет упаковки 	ПК 1.2	<i>I</i>
55		<p>Укажите основное требование к данным при применении ИИ для установления связей с потребителями.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество и актуальность данных 2. Бумажный формат 3. Ручной ввод 4. Отсутствие проверок 	ПК 1.2	<i>I</i>
56		<p>Укажите инвентарь, применяемый для обслуживания покупателей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ножницы, ножи; 2. умывальники, электрополотенца; 3. тарелки для денег, наколки для чеков; 4. тележки, корзины, шпагаторезки. 	ПК 1.6	<i>I</i>
57		<p>Весоизмерительное оборудование по виду указательного устройства бывает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. гирные, циферблатные, шкальные; 2. с визуальным отсчетом, с документальной регистрацией; 3. рычажно-механические, электромеханические, тензометрические; 4. настольные, передвижные настольные, стационарные. 	ПК 1.6	<i>I</i>
58		<p>Для чего применяются диспенсеры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. для нанесения этикеток на товар; 2. для печатания чека; 3. для расчета с покупателями; 4. для упаковывания товаров. 	ПК 1.6	<i>I</i>
59		<p>Укажите виды применяемого хладагента в холодильном оборудовании:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. льдосоляное, ледяное; 2. аммиачное, хладоновое; 	ПК 1.6	<i>I</i>

		<ul style="list-style-type: none"> 3. аммиачное; 4. льдосоляное, соляное. 		
60		<p>Что относится к маркираторам:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. диспенсеры; 2. этикет-пистолеты; 3. ККМ; 4. виноскоп 	ПК 1.6	<i>I</i>
61		<p>Рассчитайте установочную площадь магазина с традиционным методом продажи, имеющего длину- 8м, ширину – 10м.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 25,6 м²; 2. 15м²; 3. 12,8м²; 4. 12,8м. 	ПК 1.6	<i>I</i>
62		<p>Что из перечисленного не относится подъемнотранспортному оборудованию:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. группираторы; 2. паллетообмотчики; 3. лебёдка; 4. штабелер 	ПК 1.6	<i>I</i>
63		<p>К подъемно-транспортному оборудованию относят:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. электроварки; 2. лари; 3. ККМ; 4. грузовые лифты 	ПК 1.6	<i>I</i>
64		<p>Государственной поверке подлежат...</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. меры длины и объема; 2. все весы; 3. гири; 4. все средства измерений 	ПК 1.6	<i>I</i>
65		<p>Какой цифровой инструмент наиболее эффективно используется для организации учёта товарных остатков в торговом зале?</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Электронные таблицы 2. Автоматизированная система управления складом (WMS) 3. Текстовый редактор 4. Калькулятор 	ПК 1.6	<i>I</i>
66		<p>При эксплуатации холодильного оборудования в торговом зале необходимо соблюдать:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Температурный режим согласно инструкции 2. Только визуальный осмотр 3. Отключение на ночь 4. Полное отключение вентиляции 	ПК 1.6	<i>I</i>
67		<p>Цифровая технология, позволяющая отслеживать движение товаров в реальном времени, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Ручной подсчёт 2. RFID-метки 3. Бумажный журнал 4. Телефонные звонки 	ПК 1.6	<i>I</i>
68		<p>Основное требование охраны труда при работе с торговыми весами:</p>	ПК 1.6	<i>I</i>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Использование без проверки 2. Хранение в сыром помещении 3. Отключение от сети 4. Регулярная поверка и калибровка 		
69		<p>Для организации процесса приёма товара с применением цифровых технологий используют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сканер штрих-кодов и мобильное приложение 2. Ручную запись в тетрадь 3. Фотоаппарат без ПО 4. Голосовой диктофон 	ПК 1.6	<i>I</i>
70		<p>Какой вид оборудования требует обязательного заземления по правилам охраны труда?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пластиковые контейнеры 2. Деревянные стеллажи 3. Электрические мясорубки и слайсеры 4. Бумажные пакеты 	ПК 1.6	<i>I</i>
71		<p>Цифровая система, используемая для планирования загрузки торгового оборудования, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ERP-система 2. Ручной график 3. Бумажный план 4. Устные распоряжения 	ПК 1.6	<i>I</i>
72		<p>При эксплуатации кассового оборудования с цифровыми технологиями необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регулярно обновлять программное обеспечение 2. Игнорировать обновления 3. Отключать интернет 4. Использовать только наличные 	ПК 1.6	<i>I</i>
73		<p>Какой документ подтверждает соблюдение норм охраны труда при работе с торговым оборудованием?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Журнал инструктажа по охране труда 2. Личная записка 3. Фото на телефон 4. Устное подтверждение 	ПК 1.6	<i>I</i>
74		<p>Цифровая технология для контроля температуры в холодильных витринах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Датчики с передачей данных в облако 2. Ручной термометр раз в неделю 3. Визуальная оценка 4. Отсутствие контроля 	ПК 1.6	<i>I</i>
75		<p>Основная цель организации торгово-технологических процессов с цифровыми технологиями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение бумажной отчётности 2. Замедление работы 3. Повышение эффективности и снижение ошибок 4. Отказ от автоматизации 	ПК 1.6	<i>I</i>
76		<p>При работе с торговым оборудованием запрещается:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение ежедневного осмотра 2. Эксплуатация неисправных устройств 3. Использование защитных средств 4. Соблюдение инструкций 	ПК 1.6	<i>I</i>

77	Цифровая платформа для обучения персонала правилам эксплуатации оборудования: 1. LMS-система 2. Бумажные инструкции 3. Устные лекции 4. Отсутствие обучения	ПК 1.6	<i>I</i>
78	Какой параметр обязательно контролируется при эксплуатации весового оборудования? 1. Цвет корпуса 2. Материал упаковки 3. Точность взвешивания 4. Количество кнопок	ПК 1.6	<i>I</i>
79	Внедрение цифровых технологий в торгово-технологические процессы позволяет: 1. Автоматизировать учёт и контроль 2. Увеличить ручной труд 3. Исключить все проверки 4. Отказаться от охраны труда	ПК 1.6	<i>I</i>
80	Обобщающее название разнообразных приспособлений, инструментов и приборов, используемых при приемке, проверке качества, подготовке и продаже товаров в каждом звене на пути движения товара к потребителю это... 1. Торговый инвентарь 2. Торговая мебель 3. Весоизмерительное оборудование 4. Подъёмно-транспортное оборудование	ПК 1.6	<i>I</i>

ФРОНТАЛЬНЫЕ ОПРОСЫ

Тема 1.1. Торгово-технологическое оборудование, торговая мебель и торговый инвентарь

1. Понятие и классификация торгово-технологического оборудования.
2. Понятие и классификация торговой мебели.
3. Требования к торговой мебели.
4. Принципы подбора и размещения торговой мебели, правила эксплуатации торговой мебели.
5. Понятие и классификация торгового инвентаря.
6. Характеристика отдельных видов торгового инвентаря.
7. Правила эксплуатации торгового инвентаря.

Тема 1.2. Весоизмерительное, фасовочно-упаковочное и измельчительно-режущее оборудование

1. Понятия и классификации весоизмерительного, фасовочно-упаковочного и измельчительно-режущего оборудования.
2. Требования к весоизмерительному, фасовочно-упаковочному и измельчительно-режущему оборудованию.
3. Правила эксплуатации весоизмерительного, фасовочно-упаковочного и измельчительно-режущего оборудования.

Тема 1.3. Подъёмно-транспортное и холодильное оборудование

1. Понятия и классификация подъёмно-транспортного и холодильного оборудования.
2. Требования к подъёмно-транспортному и холодильному оборудованию.
3. Правила эксплуатации подъёмно-транспортного и холодильного оборудования

Тема 1.4. Контрольно-кассовая техника

1. Понятие и классификация контрольно-кассовой техники.
2. Требования к контрольно-кассовой технике.
3. Устройство и принцип действия контрольно-кассовой техники.
4. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники.

Тема 1.5. Современные технические устройства, вендинговые автоматы и системы защиты товаров

1. Понятие и классификация современных технических устройств, вендинговых автоматов и систем защиты товаров.
2. Требования к современным техническим устройствам, вендинговым автоматам и системам защиты товаров.
3. Правила эксплуатации современных технических устройств и систем защиты товаров.

Тема 2.1. Охрана труда и профилактика физического перенапряжения работающего

1. Законодательство по охране труда.
2. Основные понятия по охране труда.
3. Основные принципы обеспечения безопасности труда.
4. Права и обязанности работодателя и работника в области охраны труда.
5. Управление охраной труда.

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачёту

1. Понятие и классификация торгово-технологического оборудования.
2. Понятие и классификация мебели для торговли.
3. Основные требования к торговой мебели.
4. Принципы выбора и расстановки торговой мебели, а также правила её эксплуатации.
5. Понятие и классификация торгового инвентаря.
6. Характеристика различных видов торгового инвентаря.
7. Правила использования торгового инвентаря.
8. Понятия и классификация оборудования для весового измерения, фасовки, упаковки и измельчения.
9. Требования к оборудованию для весового измерения, фасовки и упаковки, а также к измельчительно-режущему оборудованию.
10. Правила эксплуатации оборудования для весового измерения, фасовки, упаковки и измельчительно-режущего оборудования.
11. Понятие и классификация подъемно-транспортного и холодильного оборудования.
12. Требования к подъемно-транспортному и холодильному оборудованию.
13. Правила эксплуатации подъемно-транспортного и холодильного оборудования.
14. Понятие и классификация контрольно-кассовой техники.
15. Требования к контрольно-кассовой технике.
16. Устройство и принцип функционирования контрольно-кассовой техники.
17. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники.
18. Понятие и классификация современных технических устройств, вендинговых автоматов и систем защиты товаров.
19. Требования к современным техническим устройствам, вендинговым автоматам и системам защиты товаров.
20. Правила эксплуатации современных технических устройств и систем защиты товаров.
21. Законодательство в области охраны труда.
22. Основные понятия, касающиеся охраны труда.
23. Основные принципы обеспечения безопасных условий труда.
24. Права и обязанности работодателей и работников в сфере охраны труда.
25. Управление охраной труда.

III. ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНИВАНИЯ И ПРАВИЛ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень подготовки студентов по учебной дисциплине оценивается в баллах: «5» («отлично»), «4» («хорошо»), «3» («удовлетворительно»), «2» («неудовлетворительно») или зачтено/ не зачтено.

Оценка «отлично» - обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний. Практическую часть выполняет на 100%.

Оценка «хорошо» - обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В тоже время при ответе допускает несущественные погрешности. Практическую часть выполняет на 90%-80%.

Оценка «удовлетворительно» - обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы. Практическую часть выполняет на 70%-60%.

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускаются грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом. Практическую часть выполняет на менее 50%.

Дифференцированный зачет проводится в период экзаменационной сессии, установленной календарным учебным графиком, в результате которого преподавателем выставляется итоговая оценка в соответствии с правилами определения результатов оценивания.