

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»



«УТВЕРЖДАЮ»  
по учебной работе  
Г.Ю. Нагорная  
16 марта 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Фармацевтическое консультирование и информирование»

Уровень образовательной программы — специалитет

Специальность — 33.05.01 Фармация

Форма обучения — очная

Срок освоения ОП — 5 лет

Институт — Медицинский

Кафедра разработчик РИД «Фармакология»

Выпускающая кафедра «Фармакология»

Начальник учебно-методического управления \_\_\_\_\_ Семенова Л.У.

Директор института \_\_\_\_\_ Узденов М.Б.

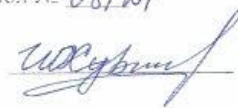
Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_ Хубиев Ш.М.

г. Черкесск, 2021г.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Фармакология» \_\_\_\_\_

от « 28 » 03 2021 г. Протокол № 08/21

Заведующий кафедрой



Хубиев Ш.М.

Рабочая программа дисциплины одобрена Советом Медицинского института

« 30 » 03 2021 г. Протокол № 8

Председатель Совета Медицинского института \_\_\_\_\_



Узденов М.Б.

Разработчик:

\_\_\_\_\_ К.э.н. \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ Ижаева З.Н. \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Цели освоения дисциплины</b> .....	4
<b>2. Место дисциплины в структуре образовательной программы</b> .....	4
<b>3. Планируемые результаты обучения по дисциплине</b> .....	5
<b>4. Структура и содержание дисциплины</b> .....	6
4.1 Объем дисциплины и виды работы.....	6
4.2 Содержание учебной дисциплины.....	7
4.2.1 Разделы (темы) дисциплины, виды деятельности и формы контроля	7
4.2.2 Лекционный курс.....	8
4.2.3 Практические занятия.....	9
4.3 Самостоятельная работа.....	10
<b>5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b> .....	11
<b>6 Образовательные технологии</b> .....	13
<b>7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b> .....	13
7.1 Перечень основной и дополнительной литературы.....	13
7.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	14
7.3 Информационные технологии.....	14
<b>8. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b> .....	16
8.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий.	16
8.2 Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся..	16
8.3 Требования к специализированному оборудованию.....	16
<b>9 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b> .....	16

**Приложение 1. Фонд оценочных средств**

**Приложение 2. Аннотация рабочей программы**

**Рецензия на рабочую программу**

**Лист переутверждения рабочей программы дисциплины**

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: научить будущего провизора методологии выбора наиболее эффективных и безопасных лекарственных средств или их комбинаций для информации врачей на основе знаний фармакодинамики, фармакокинетики, фармакогенетики, фармакоэпидемиологии, фармакоэкономики, взаимодействия лекарственных средств, нежелательных лекарственных реакций, принципах доказательной медицины. Методам контроля эффективности и безопасности лекарств, контрольно-аналитических методикам в условиях специализированных лабораторий. Корректно проводить аналоговую замену лекарственных препаратов. Грамотно проводить фармацевтическое консультирование пациентов основываясь на рекомендациях врача. Обучить этическим аспектам взаимоотношений «врач-пациент-провизор» при фармакотерапии, культуре поведения провизора в лечебном процессе, правовым и этическим вопросам испытаний новых лекарственных препаратов.

Задачи изучения дисциплины:

1. Изучить теоретические основы фармацевтического консультирования;
2. Изучить принципы медицинской и фармацевтической этики и деонтологии;
3. Изучить морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника;
4. Изучить общие и индивидуальные особенности психики различных категорий потребителей фармацевтической продукции;
5. Освоить методику информационного обслуживания потребителей фармацевтической продукции при отпуске ЛП.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Дисциплина «Фармацевтическое консультирование и информирование» относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули), имеет тесную связь с другими дисциплинами.

2.2. В таблице приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП.

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1	Психология и педагогика	Практика по фармацевтическому консультированию информированию

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты освоения образовательной программы (ОП) – компетенции обучающихся определяются требованиями стандарта по направлению подготовки (специальности) и формируются в соответствии с матрицей компетенций ОП

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Наименование компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:
1	2	3	4
1.	ОПК - 3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	ИДОПК-3.1. Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств ИДОПК-3.2. Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций ИДОПК-3.3. Выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности ИДОПК-3.4. Определяет и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств
2.	ПК-4.	Способен планировать деятельность фармацевтической организации	ИДПК-4.1. Знает экономические показатели товарных запасов лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента ИДПК-4.2. Умеет организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента ИДПК-4.3. Владеет навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента

3.	ПК - 6	Способен управлять финансово-экономической деятельностью фармацевтической организации	ИДПК-6.1.1. Знает основы финансово-экономической деятельности фармацевтической организации ИДПК-6.1.2. Умеет разрабатывать нормативные документы по управлению финансово-экономической деятельностью ИДПК-6.1.3. Владеет навыками составления отчета о мероприятиях по обеспечению финансово-экономической деятельности фармацевтической организации
----	--------	---	--

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ РАБОТЫ

Вид работы		Всего часов	Семестры*	
			№ 8	
			часов	
1		2	3	
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>		54	48	
В том числе:				
Лекции (Л)		<b>16</b>	<b>16</b>	
Практические занятия (ПЗ), в том числе практическая подготовка		<b>32</b> <b>4</b>	<b>32</b> <b>4</b>	
<b>Внеаудиторная контактная работа</b>				
В том числе: индивидуальные и групповые консультации		<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	
<b>Самостоятельная работа (СРО)** (всего)</b>		<b>22</b>	<b>22</b>	
<i>Подготовка реферата</i>		6	6	
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>		6	6	
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>		5	5	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>		5	5	
<b>Промежуточная аттестация</b>	зачет (З)	3	3	
	Прием зач., час.	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	
<b>ИТОГО:</b>				
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	
	<b>зач. ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	

## 4.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.2.1. Разделы (темы) дисциплины, виды деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					Формы текущей и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ в т.ч. ПП	СР	все го		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	8	Фармацевтическое консультирование и информирование	2		4	2	8	текущий тестовый контроль, контрольные вопросы	
2.	8	Электронные информационные ресурсы.	2		4	2	8	ситуационные задачи и контрольные вопросы текущий тестовый контроль	
3.	8	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	2		4	2	8	ситуационные задачи и контрольные вопросы текущий тестовый контроль	
4.	8	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт и др.	2		6	2	10	ситуационные задачи и контрольные вопросы текущий тестовый контроль	
5.	8	Методы управления эмоциональным статусом с помощью вербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	2		4	4	10	ситуационные задачи и контрольные вопросы	
6.	8	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	2		4	6	12	ситуационные задачи и контрольные вопросы	
7.	8	Специализированные продукты лечебного питания.	4		6	4	14	текущий тестовый контроль	
	<b>Внеаудиторная контактная работа</b>						<b>1,7</b>		
	В том числе: индивидуальные и групповые консультации								
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>0,3</b>	<b>Зачет</b>
	<b>Всего часов за семестр</b>		<b>16</b>		<b>32</b>	<b>22</b>			
	<b>ИТОГО:</b>						<b>72</b>		

#### 4.2.2. Лекционный курс

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование темы лекции	Содержание лекции	Всего часов
1	2	3	4	5
<b>Семестр 8</b>				
1	Фармацевтическое консультирование и информирование.	Фармацевтическое консультирование и информирование.	Фармацевтическое консультирование и информирование как основа персонифицированного и рационального лекарственного обеспечения пациентов Этический кодекс провизора	<b>2</b>
2	Электронные информационные ресурсы.	Электронные информационные ресурсы.	Электронные информационные ресурсы. Их роль и место в получении актуальной и достоверной информации о лекарственных препаратах.	<b>2</b>
3	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации. Система контроля качества и безопасности лекарственных препаратов в Российской Федерации. Система контроля предельных цен ЖНВЛП.	<b>2</b>
4	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт», провизор-врач», «провизор-бизнес-партнёр» и др. в условиях осуществления эффективной и безопасной фармакотерапии и обеспечения всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	<b>2</b>
5	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	<b>2</b>
6	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	<b>2</b>
7	Специализированные продукты лечебного питания.	Специализированные продукты лечебного питания.	Фармацевтическое консультирование и информирование по вопросам обеспечения пациентов изделиями медицинского назначения, БАД и специализированными продуктами лечебного питания.	<b>4</b>
<b>Всего часов в семестре:</b>				<b>16</b>
<b>ИТОГО часов</b>				<b>16</b>



### 4.2.3. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование практических занятий	Содержание практических занятий	Всего часов
1	2	3	4	5
<b>Семестр 8</b>				
1	Фармацевтическое консультирование и информирование.	Фармацевтическое консультирование и информирование.	Этический кодекс провизора. Положения и нормативно правовые акты, регулирующие обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;	<b>4</b>
2	Электронные информационные ресурсы.	Электронные информационные ресурсы.	Получение актуальной и достоверной информации о лекарственных препаратах с помощью современных информационно-коммуникационных технологий. Прикладные программы для обеспечения фармацевтической деятельности и решения профессиональных задач;	<b>4</b>
3	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	Система контроля качества и безопасности лекарственных препаратов в Российской Федерации. Система контроля предельных цен ЖНВЛП.	<b>4</b>
4	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт», провизор-врач», «провизор-бизнес-партнёр» и др. в условиях осуществления эффективной и безопасной фармакотерапии и обеспечения всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	<b>6</b>
5	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	Вербальное и невербальное взаимодействие провизора с пациентами (клиентами) при консультировании и информировании по различным препаратам.	<b>4</b>
6	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	Подбор препаратов для синонимической и аналоговой замены лекарственных препаратов группы нестероидных противовоспалительных лекарственных средств, для амбулаторного лечения острых инфекционных заболеваний, для лечения хронических панкреатитов и холециститов и тд.	<b>4</b>
7	Специализированные продукты лечебного питания.	Специализированные продукты лечебного питания.	Подбор ассортимента для адекватной замены изделий медицинского назначения, БАД и специализированных продуктов лечебного питания. Вербальное и невербальное взаимодействие провизора с пациентами (клиентами) при консультировании и	<b>6</b>

			информировании при адекватной замены изделий медицинского назначения, БАД и специализированных продуктов лечебного питания.	
<b>Всего часов в семестре:</b>				<b>32</b>
<b>ИТОГО часов</b>				<b>32</b>

#### 4.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	№ п/п	Виды СРО	Всего часов
1	3	4	5	6
<b>Семестр 8</b>				
1	Фармацевтическое консультирование и информирование. Фармацевтическое консультирование и информирование.	1.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	1
		1.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	2
2	Электронные информационные ресурсы	2.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	2
		2.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
3	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	3.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	2
		3.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
4	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	4.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	2
		4.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
5	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	5.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	6
		5.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
6	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	6.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	1
		6.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
7	Специализированные продукты лечебного питания.	7.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	4
		7.2	Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	2
<b>Всего часов:</b>				<b>22</b>

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **5.1. Методические указания для подготовки к лекционным занятиям**

Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. Записи лекций в конспектах должны быть избирательными, полностью следует записывать только определения. В конспекте рекомендуется применять сокращение слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникающие в ходе лекции, рекомендуется записывать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснением к преподавателю. Необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Работа над конспектом лекции осуществляется по этапам:

- повторить изученный материал по конспекту;
- непонятные положения отметить на полях и уточнить;
- неоконченные фразы, пропущенные слова и другие недочеты в записях устранить, пользуясь материалами из учебника и других источников;
- завершить техническое оформление конспекта (подчеркивания, выделение главного, выделение разделов, подразделов и т.п.).

### **5.3. Методические указания для подготовки к практическим занятиям**

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка рабочей программе, а также руководствоваться приведенными указаниями.

Обучающемуся рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

### **5.4. Методические указания по самостоятельной работе**

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- Выполнение практических работ по инструкциям;
- работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;
- само- и взаимопроверка выполненных заданий;
- решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на практических занятиях в соответствии с графиком учебного процесса.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т.ч. электронными может реализовываться на семинарских и практических занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.

Само и взаимопроверка выполненных заданий чаще используется на семинарском, практическом занятии и имеет своей целью приобретение таких навыков как наблюдение, анализ ответов сокурсников, сверка собственных результатов с эталонами.

Решение проблемных и ситуационных задач используется на лекционном, семинарском, практическом и других видах занятий. Проблемная/ситуационная задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. Критерии оценки правильности решения проблемной/ситуационной задачи должны быть известны всем обучающимся.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Для методического обеспечения и руководства самостоятельной работой в образовательном учреждении разрабатываются учебные пособия, методические рекомендации по самостоятельной подготовке к различным видам занятий (семинарским, лабораторным, практическим и т.п.) с учетом специальности, учебной дисциплины, особенностей контингента обучающихся, объема и содержания самостоятельной работы, форм контроля и т.п.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

– для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет-ресурсов и др.;

– для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

– для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и выпускных работ; опытно-экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми

обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы обучающийся приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	№ семестра	Виды работы	Образовательные технологии	Всего часов
1	2	3	4	
1	8	<i>Лекция</i> «Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт»»	<i>Лекция-презентация</i>	2
2		<i>Лекция</i> «Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.»	<i>Лекция дискуссия</i>	2
3		<i>Практическое занятие</i> «Подбор ассортимента для адекватной замены изделий медицинского назначения»	Практические навыки	4
4		<i>Практическое занятие</i> «Вербальное и невербальное взаимодействие провизора с пациентами»	Практические навыки	4

## 7. МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

#### Список основной литературы

1. Уша, Б. В. Фармакология : учебник / Б. В. Уша, В. Н. Жуленко, О. И. Волкова. — 3-е изд. — Санкт-Петербург : Квадро, 2021. — 376 с. — ISBN 978-5-906371-81-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/103147.html> (дата обращения: 31.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Малеванная, В. Н. Общая фармакология : учебное пособие / В. Н. Малеванная. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1757-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/81075.html> (дата обращения: 31.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### **Список дополнительной литературы**

1. Слободенюк, Т. Ф. Фармакология. Антимикробные лекарственные средства : учебное пособие / Т. Ф. Слободенюк. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 113 с. — ISBN 978-5-4497-0082-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83282.html> (дата обращения: 31.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Чабанова, В. С. Фармакология : учебное пособие / В. С. Чабанова. — Минск : Вышэйшая школа, 2013. — 448 с. — ISBN 978-985-06-2234-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/24086.html> (дата обращения: 31.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Харкевич, Д.А. Фармакология с общей рецептурой [Текст]: учебник / Д.А. Харкевич.- 3- е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2013.-464 с.: ил.

## **7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Электронно-библиотечная система ООО «Ай Пи Эр Медиа». Доступ к ЭБС IPRbooks Договор №8117/21 от 11.06.2021г. Подключение с 01.07.2021г. по 01.07.2022

## **7.3. Информационные технологии**

### **1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.**

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Azure Dev Tools for Teaching

1. Windows 7, 8, 8.1, 10

2. Visual Studio 2008, 2010, 2013

5. Visio 2007, 2010, 2013

6. Project 2008, 2010, 2013

7. Access 2007, 2010, 2013 и т. д.

Идентификатор подписчика: 1203743421

Срок действия: 30.06.2022

(продление подписки)

MS Office 2003, 2007, 2010, 2013

Сведения об OpenOffice: 63143487, 63321452, 64026734, 6416302, 64344172, 64394739, 64468661, 64489816, 64537893, 64563149, 64990070, 65615073

Лицензия бессрочная

Консультант Плюс

Договор № 272-186/С-21-01 от 30.12.2020 г

Abbyy FineReader 12

Гос.контракт № 0379100003114000006\_54609 от 25.02.2014

Лицензионный сертификат для коммерческих целей

ЭБС IPRbooks

Лицензионный договор № 8117/21 от 11.06.2021

Срок действия: с 01.07.2021 до 01.07.2022

### **2. Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.**

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Azure Dev Tools for Teaching

1. Windows 7, 8, 8.1, 10
2. Visual Studio 2008, 2010, 2013
5. Visio 2007, 2010, 2013
6. Project 2008, 2010, 2013
7. Access 2007, 2010, 2013 и т. д.

Идентификатор подписчика: 1203743421

Срок действия: 30.06.2022

(продление подписки)

MS Office 2003, 2007, 2010, 2013

Сведения об OpenOffice: 63143487, 63321452, 64026734, 6416302, 64344172, 64394739, 64468661, 64489816, 64537893, 64563149, 64990070, 65615073

Лицензия бессрочная

Консультант Плюс

Договор № 272-186/С-21-01 от 30.12.2020 г

Abbyy FineReader 12

Гос. контракт № 0379100003114000006\_54609 от 25.02.2014

Лицензионный сертификат для коммерческих целей

ЭБС IPRbooks

Лицензионный договор № 8117/21 от 11.06.2021

Срок действия: с 01.07.2021 до 01.07.2022

### **3. Помещение для самостоятельной работы.**

Библиотечно-издательский центр:

Отдел обслуживания печатными изданиями.

Лицензионное программное обеспечение:

ОС MS Windows 7 Professional (Open License: 61031505 от 16.10.2012. Статус: лицензия бессрочная)

MS Office 2010 (Open License: 61743639 от 02.04.2013 г. Статус: лицензия бессрочная);

Dr.Web Enterprise Security Suite (Антивирус) от 24.09.2018 г. с/н: WH6Q-K21J-Q65V-1EL6. Статус: активно до 26.09.2022 г.

Отдел обслуживания электронными изданиями.

Лицензионное программное обеспечение:

ОС MS Windows Server 2008 R2 Standart (Open License: 64563149 от 24.12.2014 г.);

ОС MS Windows 7 Professional (Open License: 61031505 от 16.10.2012. Статус: лицензия бессрочная)

ОС MS Windows XP Professional (Open License: 63143487 от 26.02.2014.

Статус: лицензия бессрочная)

MS Office 2010 (Open License: 61743639 от 02.04.2013 г. Статус: лицензия бессрочная);

Dr.Web Enterprise Security Suite (Антивирус) от 24.09.2018 г. с/н: WH6Q-K21J-Q65V-1EL6. Статус: активно до 26.09.2022 г.

Информационно-библиографический отдел.

Лицензионное программное обеспечение:

ОС MS Windows Server 2008 R2 Standart (Open License: 64563149 от 24.12.2014 г.);

MS Office 2010 (Open License: 61743639 от 02.04.2013 г. Статус: лицензия бессрочная);

Dr.Web Enterprise Security Suite (Антивирус) от 24.09.2018 г. с/н: WH6Q-K21J-Q65V-1EL6.

Статус: активно до 26.09.2022 г.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий**

#### **1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий**

**(учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (Ауд.№ 301))**

Оборудование: доска ученическая – 1 шт., стол ученический - 45 шт., стул мягкий – 1 шт., стул ученический- 50 шт.

Технические средства обучения: проектор «INFOCUS» – 1 шт., настенный экран «Smart» – 1 шт., ноутбук HP 15,6 - 1 шт.

#### **2. Учебная аудитория для проведения учебных занятий**

**(учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Ауд. № 302))**

Оборудование: стол одностумбовый – 1 шт., стол ученический - 12 шт., стул мягкий – 1 шт., стул ученический- 25 шт., доска ученическая настенная - 1 шт., шкаф двухстворчатый - 1 шт., шкаф одностворчатый - 1 шт.

Технические средства обучения: переносной экран настенный рулонный - 1 шт., ноутбук - 1 шт., мультимедиа – проектор - 1 шт.

#### **3. Учебная аудитория для проведения учебных занятий**

**(кабинет №1)**

Оборудование: комплект учебной мебели на 8 посадочных мест, стол преподавательский – 1 шт., стул – 1 шт.

#### **4. Учебная аудитория для проведения учебных занятий**

**(кабинет №2)**

Оборудование: стеллажи – 3 шт., фармацевтические накопители – 1, комната – холодильник – 1, холодильники в торговых залах – 5 шт.

#### **5. Помещения для самостоятельной работы обучающихся**

**(Библиотечно-издательский центр (БИЦ)).**

Электронный читальный зал. Оборудование: комплект учебной мебели на 28 посадочных мест, столы компьютерные – 20 шт., стулья – 20 шт.

Технические средства обучения: интерактивная доска - 1 шт., проектор - 1 шт., универсальное настенное крепление - 1, персональный компьютер-моноблок – 1 шт., персональные компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации – 20 шт., МФУ – 1 шт.

### **8.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся**

1. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с выходом в сеть Интернет.
2. Рабочие места обучающихся, оснащенные компьютером с выходом в сеть Интернет.

### **8.3. Требования к специализированному оборудованию**

Нет

## **9. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается (в случае необходимости) адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты,



письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья комплектуется фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в БИЦ Академии. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов.

**ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Фармацевтическое консультирование и информирование**

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## Фармацевтическое консультирование и информирование

### 1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
ОПК - 3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств
ПК-4	Способен планировать деятельность фармацевтической организации
ПК-6	Способен управлять финансово-экономической деятельностью фармацевтической организации

### 2. Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.

Разделы (темы) дисциплины	Формируемые компетенции (коды)		
	ОПК - 3	ПК-4	ПК-6
Фармацевтическое консультирование и информирование	+	+	+
Электронные информационные ресурсы.	+	+	+
Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	+	+	+
Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт и др.	+	+	+
Методы управления эмоциональным статусом с помощью вербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	+	+	+
Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	+	+	+
Специализированные продукты лечебного питания.	+	+	+

### 3. Комплект контрольно-оценочных средств по дисциплине

#### Варианты оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Ситуационные задачи	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Комплект задач
2	Реферат	продукт самостоятельной работы ординатора, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемого вопроса, приводит различные точки зрения, а также собственное понимание проблемы.	Темы рефератов
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

**Ситуационные задачи**  
**по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование»**

**Задача 1.**

В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в желудке и просьбой помочь ему.

1. Проведите фармацевтическое консультирование.
2. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

**Ответ**

1. Определить проблемы, с которыми обратился посетитель в аптеку.

Выяснить у посетителя: характер боли (острая, режущая, колющая, тянущая, постоянная, эпизодическая); место локализации боли (где ощущается сильнее всего); время проявления неприятных ощущений (утро, день или вечер); процессы, стимулирующие неприятные ощущения (физическая нагрузка, прием пищи и т. д.).

2. Выяснить, для кого приобретается лекарственный препарат (взрослый/детский).

Указать, что большинство препаратов при болях в желудке различной этиологии противопоказаны беременным женщинам, в период лактации и грудного кормления или их употребляют с осторожностью.

3. Предложить посетителю безрецептурные лекарственные препараты.

При повышенной кислотности следует употреблять антисекреторные препараты. К ним относятся такие известные средства, как «Маалокс», «Ренни».

Тяжесть в желудке является симптомом ферментативной недостаточности. Для ее устранения можно использовать препараты «Мезим» или «Панкреатин».

При вздутии живота можно порекомендовать принимать препарат «Мотилиум», а при отравлении поможет лекарство-сорбент «Смекта».

Устранить резко появившийся спазм неизвестной природы можно при помощи препарата «Но-шпа».

4. Выяснить наличие одновременного назначения других лекарственных препаратов и информировать о взаимодействии с ними приобретаемого лекарственного препарата.

«Ренни»: Изменение кислотности желудочного сока, вызванное приемом антацидов, может привести к снижению скорости и степени всасывания других препаратов, принимаемых одновременно, поэтому лекарственные препараты следует принимать за 1-2 ч до или после приема антацидов. При одновременном применении антациды снижают абсорбцию антибиотиков тетрациклинового ряда, фторхинолонов, сердечных гликозидов, левотироксина, препаратов железа, фосфатов, фторидов. «Мезим»: При одновременном применении панкреатина с препаратами железа возможно снижение всасывания последних. Одновременное применение антацидных средств, содержащих Кальций карбонат и/или Магния гидроксид, может привести к снижению эффективности панкреатина. При одновременном применении «Смекта» может уменьшать скорость и степень всасывания других лекарственных средств. Не рекомендуется принимать этот препарат одновременно с другими лекарственными средствами. При назначении препарата «Но-шпа» одновременно с Леводопой возможно усиление ригидности и тремора. При одновременном применении этого препарата с другими спазмолитическими средствами возможно взаимное усиление спазмолитического

действия. 5. Информировать о времени приема, длительности приема лекарственного препарата и комплаентности. «Ренни»: Взрослым и детям в возрасте старше 12 лет при появлении симптомов 1-2 таблетки следует разжевать (или держать во рту до полного растворения). При необходимости можно повторить прием препарата через 2 часа. Максимальная суточная доза - 11 таблеток. «Мезим»: Доза определяется индивидуально в зависимости от степени нарушения пищеварения.

#### **Задача 2.**

В аптеку обратился посетитель с жалобами на повышенное давление с просьбой продать ему таблетки «Капотен».

1. Объясните покупателю порядок отпуска Капотена.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

#### **Задача 3.**

1. В аптеку обратился посетитель с сильным кашлем с просьбой продать ему без рецепта сироп бронхолитин в количестве 10 флаконов.

1. Объясните покупателю порядок отпуска бронхолитина.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препарат безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

#### **Задача 4.**

В аптеку обратился посетитель с просьбой продать ему сироп от кашля для ребенка 3-х лет

1. Объясните покупателю порядок отпуска сиропа от кашля.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах для детей.

#### **Задача 5.**

В аптеку обратился посетитель с жалобами на головную боль и просьбой продать ему табл. каффетина.

1. Объясните покупателю порядок отпуска каффетина.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

#### **Задача 6.**

В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в горле у ребенка и просьбой продать пастилки эвкалипта.

1. Объясните покупателю порядок отпуска пастилок эвкалипта.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

#### **Задача 7.**

В аптеку обратился посетитель с жалобами на головную боль у ребенка и просьбой продать пенталгин плюс.

1. Объясните покупателю порядок отпуска пенталгина.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.

**Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить студенту по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование»**

1. оказывать консультативную помощь по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях;
2. оказывать консультативную помощь по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях;
3. оказывать информационно-консультационную помощь при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;
4. оказывать консультативную помощь по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей;
5. информировать врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии;
6. интерпретировать положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
7. пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач;
8. распознавать состояния, жалобы, требующие консультации врача;
9. осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач;
10. проводить информационно-просветительскую работу по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению лекарственных препаратов.

**Тестовые задания**  
**по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование»**

1. Выбрать препарат для лечения сухого кашля:

А. Ацетилцистеин

Б. Бутамират

В. Амброксол

Г. Бромгексин

Ответ: Б

2. Выбрать препарат, противопоказанный к применению при влажном кашле:

А. Ацетилцистеин

Б. Кодеин

В. Амброксол

Г. Бромгексин

Ответ: Б

3. Указать препарат, относящийся к пробиотикам:

А. Линекс

Б. Хилак Форте

В. Бифиформ

Г. Нормобакт

Д. Дюфалак

Ответ: А

4. Выбрать оптимальную лекарственную форму для терапии онихомикоза:

А. Крем

Б. Таблетки

В. Лак

Г. Раствор

Ответ: Г

5. Указать применение средств для лечения дисбактериоза в правильном порядке:

А. Противомикробные-адсорбенты-пробиотики

Б. Противомикробные-пробиотики-адсорбенты

В. Адсорбенты-противомикробные-пробиотики

Ответ: А

6. Препарат, имеющий только наружные лекарственные формы:

А. Тербинафин

Б. Нафтифин

В. Флуконазол

Ответ: Б

7. Основной целью схем фармацевтического информирования и консультирования является:

А. Адекватная помощь пациенту

Б. Повышение выручки в аптеке

В. Увеличение суммы среднего чека

Г. Допродажа

Ответ: А

8. В рамках схемы фарминформирования аптечный работник вправе:



- А. Осуществить генерическую замену препарата
- Б. Скорректировать режим применения, указанный врачом
- В. Предложить более эффективный препарат другого МНН
- Г. Предложить более безопасный препарат другого МНН

Ответ: А

9. Выбрать препарат, эффективный при отравлении токсинами бледной поганки:

- А. Ацетилцистеин
- Б. Кодеин
- В. Амброксол
- Г. Бромгексин
- Д. Бутамират

Ответ: А

10. Добавление клавулановой кислоты к амоксициллину позволяет:

- А. Снизить токсичность препарата
- Б. Расширить спектр антимикробной активности
- В. Применять препарат в детской практике
- Г. Избежать развития резистентности

Ответ: Б

11. Выбрать препарат, побочным эффектом которого является сухой кашель:

- А. Эналаприл
- Б. Лозартан
- В. Метопролол
- Г. Верапамил

Ответ: А

12. Выбрать блокатор кальциевых каналов сверхдлительного действия:

- А. Амлодипин
- Б. Верапамил
- В. Дилтиазем
- Г. Нифедипин

Ответ: А

13. Выбрать  $\beta$ -адреноблокатор с нитратоподобным действием:

- А. Небивалол
- Б. Бисопролол
- В. Атенолол
- Г. Метопролол

Ответ: А

14. Указать недопустимую комбинацию антигипертензивных препаратов:

- А. Верапамил+атенолол
- Б. Периндоприл+амлодипин
- В. Периндоприл+индапамид
- Г. Амлодипин+бисопролол

Ответ: А

15. Препарат, ингибирующий ГМГ-КоА-редуктазу:

- А. Розувастатин
- Б. Омакор
- В. Никотиновая кислота

Ответ: А

16. Выбрать препарат, применяемый при отравлении сердечными гликозидами:

- А. Дигинбид
- Б. Ацетилцистеин
- В. Этиловый спирт
- Г. Смектитдиоктаэдрический

Ответ: А

17. Указать препарат нитратов, применяемый для купирования и профилактики приступов стенокардии:

- А. Изосорбидадинитрат
- Б. Изосорбидамононитрат
- В. Изосорбидатринитрат
- Г. Пентаэритритилатетранитрат

Ответ: А

**Вопросы к зачету**

**по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование»  
УК-1; ОПК-6**

1. Санитарный режим в аптечных организациях. Санитарные требования к помещениям и оборудованию аптек.
2. Санитарный режим в аптечных организациях. Санитарно-гигиенические требования к персоналу аптек.
3. Правила информирования населения о товарах аптечного ассортимента
4. Внешний вид работника аптеки. Требования НД
5. Организация и техническое оснащение торгового зала, наличие информации для посетителей (Уголок потребителя)
6. Общие требования к рекламе в соответствии с законодательством РФ
7. Реклама лекарственных препаратов
8. Реклама биологически активных добавок и пищевых добавок, продуктов детского питания
9. Условия размещения на витринах готовых лекарственных препаратов и ИМН;
10. Правила внешнего оформления аптеки, Влияние места положения аптеки; и внешнего вида аптечной организации на уровень продаж аптечных товаров;
11. Основные составляющие внутренние элементы, сопутствующие оптимизации продаж товара:  
- атмосфера торгового зала (интерьер, размер, планировка, распределение площадей, оборудование и оснащение рабочих мест, освещение, цвета, используемые в интерьере, температура внутри, помещения, запахи и др.);
12. Особенности продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения
13. Наружное и внутреннее оформление аптеки с использованием элементов мерчандайзинга;
14. Особенности оформления ценников;
15. Требования к отпуску (реализации) лекарственных препаратов в аптечных организациях
16. Алгоритм проведения рекламных акций в аптеке. Приведите примеры;
17. Виды фармацевтических услуг, осуществляемые аптечными организациями, порядок их выполнения
18. Цели и задачи мерчандайзинга в аптеке;
19. Правила размещения оборудования в торговом зале на принципах мерчандайзинга
20. Реализация отдельных принципов торговли (размещение товаров на витринах, ассортиментный ряд, рекомендации при выкладке);
21. Зоны в торговом зале аптеки с точки зрения мерчандайзинга;
22. Рекламная информация в торговом зале для покупателей (воблер, шелфтокер, мобайл, лифлет, джумби, диспенсер)
23. Организация рабочего места фармацевтического работника занятого реализацией готовых лекарственных препаратов;
24. Информирование и консультирование посетителей об изготовителе и продавце
25. Информирование и консультирование потребителей фармацевтических услуг по основным правилам отпуска лекарственных препаратов
26. Информирование и консультирование потребителей лекарственных препаратов: сведения о лекарственных препаратах, предоставляемые при их отпуске населению;
27. Информирование и консультирование потребителей биологически активных добавок

(БАД);

28. Информирование и консультирование потребителей ИМН;

29. Информирование и консультирование потребителей предметов ухода за больными;

30. Информирование и консультирование потребителей товаров детского ассортимента, детского и диетического питания;

31. Информирование и консультирование потребителей аптечной косметики;

32. Этические нормы консультирования потребителей фармацевтических услуг;

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания компетенции**

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы. Промежуточная аттестация как правило осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин. Наконец, итоговая государственная аттестация (ИГА) служит для проверки результатов обучения в целом. Это своего рода «государственная приемка» выпускника при участии внешних экспертов, в том числе работодателей. Лишь она позволяет оценить совокупность приобретенных обучающимся универсальных и профессиональных компетенций. Поэтому ИГА рассматривается как способ комплексной оценки компетенций. Достоинства: служит для проверки результатов обучения в целом и в полной мере позволяет оценить совокупность приобретенных обучающимся общекультурных и профессиональных компетенций. Основные формы: государственный экзамен.

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности должно носить комплексный, системный характер – с учетом как места дисциплины в структуре образовательной программы, так и содержательных и смысловых внутренних связей. Связи формируемых компетенций с модулями, разделами (темами) дисциплины обеспечивают возможность реализации для текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине и итогового контроля наиболее подходящих оценочных средств. Привязка оценочных средств к контролируемым компетенциям, модулям, разделам (темам) дисциплины приведена в таблице. Оценка знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем

Экзамен (зачет) служит формой проверки качества выполнения обучающимися лабораторных работ, усвоения учебного материала практических и семинарских занятий,

успешного прохождения производственной и преддипломной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой

Данные формы контроля осуществляются с привлечением разнообразных технических средств. Технические средства контроля могут содержать: программы компьютерного тестирования, учебные задачи, комплексные ситуационные задания. В понятие технических средств контроля может входить оборудование, используемое обучающимся при лабораторных работах и иных видах работ, требующих практического применения знаний и навыков в учебно-производственной ситуации, овладения техникой эксперимента. В отличие от производственной практики лабораторные и подобные им виды работ не предполагают отрыва от учебного процесса, представляют собой моделирование производственной ситуации и подразумевают предъявление обучающимся практических результатов индивидуальной или коллективной деятельности.

Однако, контроль с применением технических средств имеет ряд недостатков, т.к. не позволяет отследить индивидуальные способности и креативный потенциал обучающегося. В этом он уступает письменному и устному контролю. Как показывает опыт некоторых вузов - технические средства контроля должны сопровождаться устной беседой с преподавателем. Информационные системы и технологии (ИС) оценивания качества учебных достижений обучающихся являются важным сегментом информационных образовательных систем, которые получают все большее распространение в вузах при совершенствовании (информатизации) образовательных технологий. Программный инструментарий (оболочка) таких систем в режиме оценивания и контроля обычно включает: электронные обучающие тесты, электронные аттестующие тесты, электронный практикум, виртуальные лабораторные работы и др. Электронные обучающие и аттестующие тесты являются эффективным средством контроля результатов образования на уровне знаний и понимания. Режим обучающего, так называемого репетиционного, тестирования служит, прежде всего, для изучения материалов дисциплины и подготовке обучающегося к аттестующему тестированию, он позволяет обучающемуся лучше оценить уровень своих знаний и определить, какие вопросы нуждаются в дополнительной проработке. В обучающем режиме особое внимание должно быть уделено формированию диалога пользователя с системой, путем задания вариантов реакции системы на различные действия обучающегося при прохождении теста. В результате обеспечивается высокая степень интерактивности электронных учебных материалов, при которой система предоставляет обучающемуся возможности активного взаимодействия с модулем, реализуя обучающий диалог с целью выработки у него наиболее полного и адекватного знания сущности изучаемого материала. Аттестующее тестирование знаний обучающихся предназначено для контроля уровня знаний и позволяет автоматизировать процесс текущего контроля успеваемости, а также промежуточной аттестации. Виртуальные лабораторные работы - комплекс связанных анимированных изображений, моделирующих опытную установку. Специальная система виртуальных переключателей, окон для задания параметров эксперимента и манипуляции мышью позволяют обучающемуся оперативно менять условия эксперимента и производить расчеты или строить графики. При этом обучающийся может вмешиваться в ход работы, изменять условия её проведения и параметры.

## Аннотация рабочей программы

Дисциплина (Модуль)	Фармацевтическое консультирование и информирование
Реализуемые компетенции	ОПК-3, ПК – 4, ПК - 6
Индикаторы достижения компетенции	<p>ИДОПК-3.1. Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств</p> <p>ИДОПК-3.2. Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций</p> <p>ИДОПК-3.3. Выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности</p> <p>ИДОПК-3.4. Определяет и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств</p> <p>ИДПК-4.1. Знает экономические показатели товарных запасов лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента</p> <p>ИДПК-4.2. Умеет организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p> <p>ИДПК-4.3. Владеет навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p> <p>ИДПК-6.1.1. Знает основы финансово-экономической деятельности фармацевтической организации</p> <p>ИДПК-6.1.2. Умеет разрабатывать нормативные документы по управлению финансово-экономической деятельностью</p> <p>ИДПК-6.1.3. Владеет навыками составления отчета о мероприятиях по обеспечению финансово-экономической деятельности фармацевтической организации</p>
Трудоемкость, з.е.	72 ч./ 2 з.е.
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	8 сем- зачет

## РЕЦЕНЗИЯ

**на рабочую программу по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование» для обучающихся по специальности 33.05.01 Фармация, разработанную доцентом, к.м.н Хубиевым Ш.М.**

Рецензируемая рабочая программа составлена с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО) к уровню подготовки выпускника высшего учебного заведения. Рабочая программа «Фармацевтическое консультирование и информирование» рассчитана на 18 часов лекций и 36 часов практических занятий. Общий объём составляет 72 часа.

Содержание программы предусматривает системность подачи учебного материала. Разделы программы имеют логическую взаимосвязь между собой. При этом предусматривается оптимальная полнота изложения материала. Структура рабочей программы делает её удобной для использования в учебном процессе.

Предусмотренные рабочей программой формы и методы позволяют реализовать лично-ориентированный подход к процессу обучения, создать условия для самообразования, развития у обучающихся навыков самостоятельной работы и самоконтроля. Наличие различного материала в ФОС программы «Фармацевтическое консультирование и информирование» способствуют развитию мышления и творческого подхода к изучаемой дисциплине.

На основании вышеизложенного считаю целесообразным рекомендовать рецензируемую рабочую программу по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование» к использованию в учебном процессе для обучающихся специальности 33.05.01 Фармация.

Доцент, к.с.н.



Ижаева З.Н.



## Лист переутверждения рабочей программы дисциплины

Рабочая программа:

одобрена на 20\_\_/20\_\_ учебный год. Протокол № \_\_\_\_ заседания кафедры  
от “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В рабочую программу внесены следующие изменения:

.....  
.....

Разработчик программы \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

одобрена на 20\_\_/20\_\_ учебный год. Протокол № \_\_\_\_ заседания кафедры  
от “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В рабочую программу внесены следующие изменения:

.....  
.....

Разработчик программы \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

одобрена на 20\_\_/20\_\_ учебный год. Протокол № \_\_\_\_ заседания кафедры  
от “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В рабочую программу внесены следующие изменения:

.....  
.....

Разработчик программы \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_