

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. проректора по учебной работе Г.Ю. Нагорная

«28» 03 2024г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Фармацевтическое консультирование и информирование

Уровень образовательной программы специалитет

Специальность 33.05.01 Фармация

Направленность (профиль): Фармация

Форма обучения очная

Срок освоения ОП 5 лет

Институт Медицинский

Кафедра разработчик РПД Фармакология

Выпускающая кафедра Фармакология

Начальник  
учебно-методического управления

Семенова Л.У.

Директор института

Узденов М.Б.

И.о. зав. выпускающей кафедрой

Хубиев Ш.М.

г. Черкесск, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Цели освоения дисциплины.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Планируемые результаты обучения по дисциплине .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Структура и содержание дисциплины.....</b>	<b>6</b>
4.1 Объем дисциплины и виды работы.....	6
4.2 Содержание учебной дисциплины.....	7
4.2.1 Разделы (темы) дисциплины, виды деятельности и формы контроля	7
4.2.2 Лекционный курс.....	8
4.2.3 Практические занятия.....	9
4.3 Самостоятельная работа.....	10
<b>5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....</b>	<b>11</b>
<b>6 Образовательные технологии.....</b>	<b>14</b>
<b>7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....</b>	<b>14</b>
7.1 Перечень основной и дополнительной литературы.....	14
7.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	14
7.3. Информационные технологии.....	14
<b>8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....</b>	<b>17</b>
8.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий.	17
8.2 Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся..	17
8.3 Требования к специализированному оборудованию.....	17
<b>9 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....</b>	<b>18</b>
<b>Приложение 1. Фонд оценочных средств</b>	
<b>Приложение 2. Аннотация рабочей программы</b>	

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: научить будущего провизора методологии выбора наиболее эффективных и безопасных лекарственных средств или их комбинаций на основе знаний фармакодинамики, фармакокинетики, фармакогенетики, фармакоэпидемиологии, фармакоэкономики, взаимодействия лекарственных средств, нежелательных лекарственных реакций, принципах доказательной медицины. Методам контроля эффективности и безопасности лекарств, контрольно-аналитических методикам в условиях специализированных лабораторий. Корректно проводить аналоговую замену лекарственных препаратов. Грамотно проводить фармацевтическое консультирование пациентов основываясь на рекомендациях врача. Обучить этическим аспектам взаимоотношений «врач-пациент-провизор» при фармакотерапии, культуре поведения провизора в лечебном процессе, правовым и этическим вопросам испытаний новых лекарственных препаратов.

Задачи изучения дисциплины:

1. Изучить теоретические основы фармацевтического консультирования;
2. Изучить принципы медицинской и фармацевтической этики и деонтологии;
3. Изучить морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника;
4. Изучить общие и индивидуальные особенности психики различных категорий потребителей фармацевтической продукции;
5. Освоить методику информационного обслуживания потребителей фармацевтической продукции при отпуске ЛП.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Дисциплина «Фармацевтическое консультирование и информирование» относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.О.39), имеет тесную связь с другими дисциплинами.

2.2. В таблице приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП.

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1	Правовые основы противодействия террористической, экстремистской и коррупционной деятельности	Практика по фармацевтическому консультированию информированию

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты освоения образовательной программы (ОП) – компетенции обучающихся определяются требованиями стандарта по 33.05.01 Фармация и формируются в соответствии с матрицей компетенций ОП

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Наименование компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения
1	2	3	4
1.	ОПК - 3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	ИДОПК-3.1. Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств ИДОПК-3.2. Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций ИДОПК-3.3. Выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности ИДОПК-3.4. Определяет и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств
2.	ПК-4.	Способен планировать деятельность фармацевтической организации	ИД-ИПК-4.1. Знает экономические показатели товарных запасов лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента ИД-ИПК-4.2. Умеет организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента ИД-ИПК-4.3. Владеет навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента

3.	ПК - 6	Способен управлять финансово-экономической деятельностью фармацевтической организации	<p>ИДПК-6.1.1. Знает основы финансово-экономической деятельности фармацевтической организации</p> <p>ИДПК-6.1.2. Умеет разрабатывать нормативные документы по управлению финансово-экономической деятельностью</p> <p>ИДПК-6.1.3. Владеет навыками составления отчета о мероприятиях по обеспечению финансово-экономической деятельности фармацевтической организации</p> <p>ИДПК-6.2.1. Знает экономические показатели товарных запасов лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента</p> <p>ИДПК-6.2.2. Умеет организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p> <p>ИДПК-6.2.3. Владеет навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p>
----	--------	---	---

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ РАБОТЫ

Вид работы	Всего часов	Семестры*		
		№ 8		
		Часов		
1	2	3		
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>	56	56		
В том числе:				
Лекции (Л)	18	18		
Практические занятия (ПЗ) В том числе, практическая подготовка	36	36		
Лабораторные работы (ЛР) В том числе, практическая подготовка				
<b>Контактная внеаудиторная работа, в том числе:</b>	1,7	1,7		
Индивидуальные и групповые консультации	1,7	1,7		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СРО) (всего)</b>	16	16		
<i>Подготовка реферата</i>	5	5		
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	5	5		
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	3	3		
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	3	3		
<b>Промежуточная аттестация</b>	зачет (З)	3	3	
	Прием зач., час.	0,3	0,3	
	экзамен (Э) <b>в том числе:</b>			
	Прием экз., час.			
	Консультация, час.			
	СРО, час.			
<b>ИТОГО:</b> <b>Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	
	<b>зач. ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	

## 4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.2.1. Разделы (темы) дисциплины, виды деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					Формы текущей и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	СР	все го	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	8	Фармацевтическое консультирование и информирование	2		4	2	8	текущий тестовый контроль, контрольные вопросы
2.	8	Электронные информационные ресурсы.	2		4	2	8	ситуационные задачи и контрольные вопросы текущий тестовый контроль
3.	8	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	2		4	2	8	ситуационные задачи и контрольные вопросы текущий тестовый контроль
4.	8	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт и др.	2		6	2	10	ситуационные задачи и контрольные вопросы текущий тестовый контроль
5.	8	Методы управления эмоциональным статусом с помощью вербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	2		6	2	10	ситуационные задачи и контрольные вопросы
6.	8	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	4		6	2	12	ситуационные задачи и контрольные вопросы
7.	8	Специализированные продукты лечебного питания.	4		6	4	14	текущий тестовый контроль
	<b>Внеаудиторная контактная работа</b>						<b>1,7</b>	
	В том числе: индивидуальные и групповые консультации							
	<b>Промежуточная аттестация</b>						<b>0,3</b>	<b>Зачет</b>
	<b>Всего часов за семестр</b>		<b>18</b>		<b>36</b>	<b>16</b>		
	<b>ИТОГО:</b>						<b>72</b>	

#### 4.2.2. Лекционный курс

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование темы лекции	Содержание лекции	Всего часов
1	2	3	4	5
<b>Семестр 8</b>				
1	Фармацевтическое консультирование и информирование.	Фармацевтическое консультирование и информирование.	Фармацевтическое консультирование и информирование как основа персонифицированного и рационального лекарственного обеспечения пациентов Этический кодекс провизора	<b>2</b>
2	Электронные информационные ресурсы.	Электронные информационные ресурсы.	Электронные информационные ресурсы. Их роль и место в получении актуальной и достоверной информации о лекарственных препаратах.	<b>2</b>
3	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации. Система контроля качества и безопасности лекарственных препаратов в Российской Федерации. Система контроля предельных цен ЖНВЛП.	<b>2</b>
4	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт», провизор-врач», «провизор-бизнес-партнёр» и др. в условиях осуществления эффективной и безопасной фармакотерапии и обеспечения всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	<b>2</b>
5	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	<b>2</b>
6	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	<b>4</b>
7	Специализированные продукты лечебного питания.	Специализированные продукты лечебного питания.	Фармацевтическое консультирование и информирование по вопросам обеспечения пациентов изделиями медицинского назначения, БАД и специализированными продуктами лечебного питания.	<b>4</b>
<b>Всего часов в семестре:</b>				<b>18</b>
<b>ИТОГО часов</b>				<b>18</b>

### 4.2.3. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование практических занятий	Содержание практических занятий	Всего часов
1	2	3	4	5
<b>Семестр 8</b>				
1	Фармацевтическое консультирование и информирование.	Фармацевтическое консультирование и информирование.	Этический кодекс провизора. Положения и нормативно правовые акты, регулирующие обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;	<b>4</b>
2	Электронные информационные ресурсы.	Электронные информационные ресурсы.	Получение актуальной и достоверной информации о лекарственных препаратах с помощью современных информационно-коммуникационных технологий. Прикладные программы для обеспечения фармацевтической деятельности и решения профессиональных задач;	<b>4</b>
3	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	Система контроля качества и безопасности лекарственных препаратов в Российской Федерации. Система контроля предельных цен ЖНВЛП.	<b>4</b>
4	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт», провизор-врач», «провизор-бизнес-партнёр» и др. в условиях осуществления эффективной и безопасной фармакотерапии и обеспечения всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	<b>6</b>
5	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	Вербальное и невербальное взаимодействие провизора с пациентами (клиентами) при консультировании и информировании по различным препаратам.	<b>6</b>
6	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	Подбор препаратов для синонимической и аналоговой замены лекарственных препаратов группы нестероидных противовоспалительных лекарственных средств, для амбулаторного лечения острых инфекционных заболеваний, для лечения хронических панкреатитов и холециститов и тд.	<b>6</b>
7	Специализированные продукты лечебного питания.	Специализированные продукты лечебного питания.	Подбор ассортимента для адекватной замены изделий медицинского назначения, БАД и специализированных продуктов лечебного питания. Вербальное и невербальное взаимодействие провизора с пациентами (клиентами) при консультировании и информировании при адекватной замене изделий медицинского назначения, БАД и специализированных продуктов лечебного питания.	<b>6</b>

	<b>Всего часов в семестре:</b>	<b>36</b>
	<b>ИТОГО часов</b>	<b>36</b>

#### 4.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела (темы) дисциплины</b>	<b>№ п/п</b>	<b>Виды СРО</b>	<b>Всего часов</b>
1	3	4	5	6
<b>Семестр 8</b>				
1	Фармацевтическое консультирование и информирование. Фармацевтическое консультирование и информирование.	1.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	1
		1.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	1
2	Электронные информационные ресурсы	2.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	2
		2.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
3	Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	3.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	2
		3.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
4	Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт» и др.	4.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	2
		4.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
5	Методы управления эмоциональным статусом с помощью невербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	5.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	2
		5.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
6	Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	6.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	2
		6.2	Подготовка к текущему контролю (ПТК)	
7	Специализированные продукты лечебного питания.	7.1	Подготовка к занятиям (ПЗ) Работа с книжными и электронными источниками информации	2
		7.2	Подготовка к промежуточному контролю	2

		(ППК)	
<b>Всего часов:</b>			<b>16</b>

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **5.1. Методические указания для подготовки к лекционным занятиям**

Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. Записи лекций в конспектах должны быть избирательными, полностью следует записывать только определения. В конспекте рекомендуется применять сокращение слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникающие в ходе лекции, рекомендуется записывать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснением к преподавателю. Необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях.

Работа над конспектом лекции осуществляется по этапам:

- повторить изученный материал по конспекту;
- непонятные положения отметить на полях и уточнить;
- неоконченные фразы, пропущенные слова и другие недочеты в записях устранить, пользуясь материалами из учебника и других источников;
- завершить техническое оформление конспекта (подчеркивания, выделение главного, выделение разделов, подразделов и т.п.).

### **5.3. Методические указания для подготовки к практическим занятиям**

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка рабочей программе, а также руководствоваться приведенными указаниями.

Обучающемуся рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

### **5.4. Методические указания по самостоятельной работе**

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- Выполнение практических работ по инструкциям;
- работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;
- само- и взаимопроверка выполненных заданий;
- решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на практических занятиях в соответствии с графиком учебного процесса.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т.ч. электронными может реализовываться на семинарских и практических занятиях. Данные источники

информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.

Само и взаимопроверка выполненных заданий чаще используется на семинарском, практическом занятии и имеет своей целью приобретение таких навыков как наблюдение, анализ ответов сокурсников, сверка собственных результатов с эталонами.

Решение проблемных и ситуационных задач используется на лекционном, семинарском, практическом и других видах занятий. Проблемная/ситуационная задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. Критерии оценки правильности решения проблемной/ситуационной задачи должны быть известны всем обучающимся.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Для методического обеспечения и руководства самостоятельной работой в образовательном учреждении разрабатываются учебные пособия, методические рекомендации по самостоятельной подготовке к различным видам занятий (семинарским, лабораторным, практическим и т.п.) с учетом специальности, учебной дисциплины, особенностей контингента обучающихся, объема и содержания самостоятельной работы, форм контроля и т.п.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

– для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет-ресурсов и др.;

– для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

– для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и

выпускных работ; опытно-экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы обучающийся приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	№ семестра	Виды работы	Образовательные технологии	Всего часов
1	2	3	4	
1	8	<i>Лекция «Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт»»</i>	<i>Лекция-презентация</i>	2
2		<i>Лекция «Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.»</i>	<i>Лекция дискуссия</i>	2
3		<i>Практическое занятие «Подбор ассортимента для адекватной замены изделий медицинского назначения»</i>	Практические навыки	4
4		<i>Практическое занятие «Вербальное и невербальное взаимодействие провизора с пациентами»</i>	Практические навыки	4

## 7. МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

#### Основная литература

Чабанова В.С. Фармакология : учебное пособие / Чабанова В.С.. — Минск : Вышэйшая школа, 2021. — 448 с. — ISBN 978-985-06-3319-4. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120139.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей -Текст: электронный

Фармацевтическое информирование : учебник / А.А. Свистунов [и др.].. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. — 321 с. — ISBN 978-5-00101-878-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88975.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей -Текст: электронный

Слободенюк Т.Ф. Фармакология. Антимикробные лекарственные средства : учебное пособие / Слободенюк Т.Ф.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 113 с. — ISBN 978-5-4497-0082-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83282.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей-Текст: электронный

#### Дополнительная литература

Медицинское и фармацевтическое товароведение : учебное пособие / . — Самара : РЕАВИЗ, 2010. — 170 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10173.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей -Текст: электронный

Михайлов И.Б. Клиническая фармакология - основа рациональной фармакотерапии : руководство для врачей / Михайлов И.Б.. — Санкт-Петербург : Фолиант, 2013. — 959 с. — ISBN 978-5-93929-229-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/60919.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей-Текст: электронный

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://medic.garant.ru/?ysclid=lyywjato9t495300731> Правовая система для специалистов медицинских организаций

<http://www.rusvrach.ru> – Профессиональный портал для российских врачей;

<http://e-Library.ru> – Научная электронная библиотека;

<http://www.Med-edu.ru> – медицинские видео лекции для врачей и студентов медицинских ВУЗов

<http://medelement.com/> - MedElement - электронные сервисы и инструменты для врачей, медицинских организаций.

### 7.3. Информационные технологии, лицензионное программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение	Реквизиты лицензий/ договоров
Microsoft Azure Dev Tools for Teaching 1. Windows 7, 8, 8.1, 10 2. Visual Studio 2008, 2010, 2013, 2019 5. Visio 2007, 2010, 2013	Идентификатор подписчика: 1203743421 Срок действия: 30.06.2022  (продление подписки)

6. Project 2008, 2010, 2013 7. Access 2007, 2010, 2013 и т. д.	
MS Office 2003, 2007, 2010, 2013	Сведения об Open Office: 63143487, 63321452, 64026734, 6416302, 64344172, 64394739, 64468661, 64489816, 64537893, 64563149, 64990070, 65615073 Лицензия бессрочная
Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite	Лицензионный сертификат Серийный № 8DVG-V96F-H8S7-NRBC Срок действия: с 20.10.2022 до 22.10.2023
Консультант Плюс	Договор № 272-186/С-23-01 от 20.12.2022 г.
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart	Лицензионный договор №10423/23П от 30.06.2023 г. Срок действия: с 01.07.2023 г. до 30.06.2024 г.
Бесплатное ПО	
Sumatra PDF, 7-Zip	

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий**

#### 1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий

(учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (Ауд.№ 301))

Оборудование: Специализированная мебель: Доска ученическая-1шт, стол-1шт, Стол ученический -27шт, стул ученический 27, кафедра-1шт. Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации: проектор «INFOCUS» – 1 шт., настенный экран «Smart» – 1шт., ноутбук HP 15,6 - 1 шт

#### 2. Учебная аудитория для проведения учебных занятий

(учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Ауд.№312))

Оборудование: доска учебная-1 шт, микроскоп-1шт, шкаф железный -3шт, шкаф пенал-1шт, шкаф двухстворчатый- 1 шт, стелаж открытый-1шт, стул ученический-19шт, стол ученический- 10, стол -1шт, стул мягкий- 1 шт.

Технические средства обучения: переносной экран рулонный WH 80 - 1 шт., ноутбук HP 15,6 - 1 шт., мультимедиа – проектор Epson Y5X 400 - 1 шт

#### 3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся (Библиотечно-издательский центр (БИЦ)).

Электронный читальный зал.

Оборудование: комплект учебной мебели на 28 посадочных мест, столы компьютерные – 20 шт., стулья – 20 шт.

Технические средства обучения: интерактивная доска - 1 шт., проектор - 1 шт., универсальное настенное крепление - 1, персональный компьютер-моноблок – 1 шт., Персональные компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации – 20 шт., МФУ – 1 шт.

### **8.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером.

2. рабочие места обучающихся, оснащенные компьютером.

### **8.3. Требования к специализированному оборудованию**

Нет

## **9. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается (в случае необходимости) адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья комплектуется фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в БИЦ Академии. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов.

**ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Фармацевтическое консультирование и информирование**

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## Фармацевтическое консультирование и информирование

### 1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
ОПК - 3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств
ПК-4	Способен планировать деятельность фармацевтической организации
ПК-6	Способен управлять финансово-экономической деятельностью фармацевтической организации

### 2. Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.

Разделы (темы) дисциплины	Формируемые компетенции (коды)		
	ОПК - 3	ПК-4	ПК-6
Фармацевтическое консультирование и информирование	+	+	+
Электронные информационные ресурсы.	+	+	+
Система закупок лекарственных препаратов в Российской Федерации.	+	+	+
Основы невербального общения в системах «провизор-пациент», «провизор-фармацевт и др.	+	+	+
Методы управления эмоциональным статусом с помощью вербальных методов, в том числе с целью осуществления всесторонне выгодных продаж лекарственных средств.	+	+	+
Синонимическая и аналоговая замена лекарственных препаратов в интересах пациентов и выгодных продаж.	+	+	+
Специализированные продукты лечебного питания.	+	+	+

### 3. Показатели, критерии и средства оценивания компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

ОПК -3 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств						
ИДОПК-3.1. Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств	Не соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств	Частично соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств	Успешно, но с некоторыми пробелами соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств	Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств	тестовый контроль, кейс-задачи, коллоквиум, доклады	Зачет
ИДОПК-3.2. Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций	Не учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций	Частично учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций	Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций, но с некоторыми пробелами	Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций	тестовый контроль, кейс-задачи, коллоквиум, доклады	

ИДОПК–3.3. Выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности	Не выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности	Частично выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности	Выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности	Успешно выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности	тестовый контроль, кейс-задачи, коллоквиум, доклады	
ИДОПК–3.4. Определяет и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств	Не определяет и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств	Частично может определять и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств	Определяет и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств	В целом успешно определяет и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств	тестовый контроль, кейс-задачи, коллоквиум, доклады	

ПК – 4 Способен планировать деятельность фармацевтической организации						
ИД-ИПК-4.1. Знает экономические показатели товарных	Фрагментарные знания экономических показателей товарных запасов лекарственных	Общие, но не структурированные знания экономических	В целом сформированные, но содержащие отдельные пробелы,	Сформированные систематические знания экономических	тестовый контроль, реферат, контрольная работа устные опрос	Зачет

запасов лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	препаратов и других товаров аптечного ассортимента	показателей товарных запасов лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	знания экономических показателей товарных запасов лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	показателей товарных запасов лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента		
ИД-ИПК-4.2. Умеет организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	Отсутствие умений организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	Частично освоенные умения организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	В целом сформированные, но содержащие отдельные пробелы, умения организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента		
ИД-ИПК-4.3. Владеет навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	Отсутствие навыков владения навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	Фрагментарное применение навыков владения навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	В целом успешно, но не систематически проявляемые навыки владения навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	Успешно и систематически применяемые навыки владения навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента		

ассортимента			применения и других товаров аптечного ассортимента	ассортимента		
--------------	--	--	--	--------------	--	--

ПК – 6 Способен управлять финансово-экономической деятельностью фармацевтической организации						
ИДПК-6.1.1. Знает основы финансово-экономической деятельности фармацевтической организации	Фрагментарные знания основ финансово-экономической деятельности фармацевтической организации	Общие, но не структурированные знания основ финансово-экономической деятельности фармацевтической организации	В целом сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания основ финансово-экономической деятельности фармацевтической организации	Сформированные систематические знания основ финансово-экономической деятельности фармацевтической организации	тестовый контроль, реферат, контрольная работа устные опрос	Зачет
ИДПК-6.2.2. Умеет организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	Отсутствие умений организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	Частично освоенные умения организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	В целом сформированные, но содержащие отдельные пробелы, умения организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента		
ИДПК-6.2.3. Владеет навыками контроля	Отсутствие навыков контроля за наличием	Фрагментарное применение навыков	В целом успешно, но не	Успешно и систематически		

<p>за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>систематически проявляемые навыки владения контролем за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>применяемые навыки владения контролем за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p>		
---	---	--	--	---	--	--

### 3. Комплект контрольно-оценочных средств по дисциплине

СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ

Кафедра ФАРМАКОЛОГИЯ

#### Ситуационные задачи

по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование»

##### Задача 1.

В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в желудке и просьбой помочь ему.

1. Проведите фармацевтическое консультирование.
2. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

##### Ответ

1. Определить проблемы, с которыми обратился посетитель в аптеку.

Выяснить у посетителя: характер боли (острая, режущая, колющая, тянущая, постоянная, эпизодическая); место локализации боли (где ощущается сильнее всего); время проявления неприятных ощущений (утро, день или вечер); процессы, стимулирующие неприятные ощущения (физическая нагрузка, прием пищи и т. д.).

2. Выяснить, для кого приобретается лекарственный препарат (взрослый/детский).

Указать, что большинство препаратов при болях в желудке различной этиологии противопоказаны беременным женщинам, в период лактации и грудного кормления или их употребляют с осторожностью.

3. Предложить посетителю безрецептурные лекарственные препараты.

При повышенной кислотности следует употреблять антацидные препараты. К ним относятся такие известные средства, как «Маалокс», «Ренни».

Тяжесть в желудке является симптомом ферментативной недостаточности. Для ее устранения можно использовать препараты «Мезим» или «Панкреатин».

При вздутии живота можно порекомендовать принимать препарат «Мотилиум», а при отравлении поможет лекарство-сорбент «Смекта».

Устранить резко появившийся спазм неизвестной природы можно при помощи препарата «Но-шпа».

4. Выяснить наличие одновременного назначения других лекарственных препаратов и информировать о взаимодействии с ними приобретаемого лекарственного препарата.

«Ренни»: Изменение кислотности желудочного сока, вызванное приемом антацидов, может привести к снижению скорости и степени всасывания других препаратов, принимаемых одновременно, поэтому лекарственные препараты следует принимать за 1-2 ч до или после приема антацидов. При одновременном применении антациды снижают абсорбцию антибиотиков тетрациклинового ряда, фторхинолонов, сердечных гликозидов, левотиноксина, препаратов железа, фосфатов, фторидов. «Мезим»: При одновременном применении панкреатина с препаратами железа возможно снижение всасывания последних. Одновременное применение антацидных средств, содержащих Кальций карбонат и/или Магния гидроксид, может привести к снижению эффективности панкреатина. При одновременном применении «Смекта» может уменьшать скорость и степень всасывания других лекарственных средств. Не рекомендуется

принимать этот препарат одновременно с другими лекарственными средствами. При назначении препарата «Но-шпа» одновременно с Леводопой возможно усиление ригидности и тремора. При одновременном применении этого препарата с другими спазмолитическими средствами возможно взаимное усиление спазмолитического действия. 5. Информировать о времени приема, длительности приема лекарственного препарата и комплаентности. «Ренни»: Взрослым и детям в возрасте старше 12 лет при появлении симптомов 1-2 таблетки следует разжевать (или держать во рту до полного растворения). При необходимости можно повторить прием препарата через 2 часа. Максимальная суточная доза - 11 таблеток. «Мезим»: Доза определяется индивидуально в зависимости от степени нарушения пищеварения.

#### **Задача 2.**

В аптеку обратился посетитель с жалобами на повышенное давление с просьбой продать ему таблетки «Капотен».

1. Объясните покупателю порядок отпуска Капотена.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

#### **Задача 3.**

1. В аптеку обратился посетитель с сильным кашлем с просьбой продать ему без рецепта сироп бронхолитин в количестве 10 флаконов.

1. Объясните покупателю порядок отпуска бронхолитина.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препарат безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

#### **Задача 4.**

В аптеку обратился посетитель с просьбой продать ему сироп от кашля для ребенка 3-х лет

1. Объясните покупателю порядок отпуска сиропа от кашля.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах для детей.

#### **Задача 5.**

В аптеку обратился посетитель с жалобами на головную боль и просьбой продать ему табл. каффетина.

1. Объясните покупателю порядок отпуска каффетина.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

#### **Задача 6.**

В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в горле у ребенка и просьбой продать пастилки эвкалипта.

1. Объясните покупателю порядок отпуска пастилок эвкалипта.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.
3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

#### **Задача 7.**

В аптеку обратился посетитель с жалобами на головную боль у ребенка и просьбой продать пенталгин плюс.

1. Объясните покупателю порядок отпуска пенталгина плюс.
2. Проведите фармацевтическое консультирование.



**Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить студенту по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование»**

1. оказывать консультативную помощь по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях;
2. оказывать консультативную помощь по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях;
3. оказывать информационно-консультационную помощь при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;
4. оказывать консультативную помощь по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей;
5. информировать врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии;
6. интерпретировать положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
7. пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач;
8. распознавать состояния, жалобы, требующие консультации врача;
9. осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач;
10. проводить информационно-просветительскую работу по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению лекарственных препаратов.

**Тестовые задания  
по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование»**

1. Выбрать препарат для лечения сухого кашля:

- А. Ацетилцистеин
- Б. Бутамират
- В. Амброксол
- Г. Бромгексин

Ответ: Б

2. Выбрать препарат, противопоказанный к применению при влажном кашле:

- А. Ацетилцистеин
- Б. Кодеин
- В. Амброксол
- Г. Бромгексин

Ответ: Б

3. Указать препарат, относящийся к пробиотикам:

- А. Линекс
- Б. Хилак Форте
- В. Бифиформ
- Г. Нормобакт
- Д. Дюфалак

Ответ: А

4. Укажите оптимальную лекарственную форму препаратов для терапии онихомикоза?

5. Указать применение средств для лечения дисбактериоза в правильном порядке:

- А. Противомикробные-адсорбенты-пробиотики
- Б. Противомикробные-пробиотики-адсорбенты
- В. Адсорбенты-противомикробные-пробиотики

Ответ: А

6. Препарат, имеющий только наружные лекарственные формы:

- А. Тербинафин
- Б. Нафтифин
- В. Флуконазол

Ответ: Б

7. Сформулируйте и укажите основную цель схем фармацевтического информирования и консультирования в аптеке \_\_\_\_\_.

8. В рамках схемы фарминформирования аптечный работник вправе:

- А. Осуществить генерическую замену препарата
- Б. Скорректировать режим применения, указанный врачом
- В. Предложить более эффективный препарат другого МНН
- Г. Предложить более безопасный препарат другого МНН

Ответ: А

9. Выбрать препарат, эффективный при отравлении токсинами бледной поганки:

- А. Ацетилцистеин
- Б. Кодеин
- В. Амброксол
- Г. Бромгексин

Д. Бутамират

Ответ: А

10. Укажите цель добавления клавулановой кислоты к амоксициллину \_\_\_\_\_.

11. Выбрать препарат, побочным эффектом которого является сухой кашель:

- А. Эналаприл
- Б. Лозартан
- В. Метопролол
- Г. Верапамил

Ответ: А

12. Выбрать блокатор кальциевых каналов сверхдлительного действия:

- А. Амлодипин
- Б. Верапамил
- В. Дилтиазем
- Г. Нифедипин

Ответ: А

13. Укажите  $\beta$ -адреноблокатор с нитратоподобным действием \_\_\_\_\_.

14. Указать недопустимую комбинацию антигипертензивных препаратов:

- А. Верапамил+атенолол
- Б. Периндоприл+амлодипин
- В. Периндоприл+индапамид
- Г. Амлодипин+бисопролол

Ответ: А

15. Перечислите препараты, ингибирующие ГМГ-КоА-редуктазу \_\_\_\_\_.

16. Выбрать препарат, применяемый при отравлении сердечными гликозидами:

- А. Дигинбид
- Б. Ацетилцистеин
- В. Этиловый спирт
- Г. Смектит диоктаэдрический

Ответ: А

17. Указать препарат нитратов, применяемый для купирования и профилактики приступов стенокардии:

- А. Изосорбида динитрат
- Б. Изосорбида мононитрат
- В. Изосорбида тринитрат
- Г. Пентаэритрита тетраитрат

Ответ: А

18. Окончание срока годности лекарственного средства в таблетках № 30, которое назначается курсом по 1 таблетке в сутки - декабрь 2024 года. Укажите, какая дата является последним днём предложения данного лекарственного препарата потребителю?

19. Укажите, что должен учитывать провизор при решении вопроса взаимозаменяемости лекарственного препарата \_\_\_\_\_.

20. Дайте определение понятию ответственное самолечение \_\_\_\_\_.

21. С точки зрения применения лекарственных препаратов, самолечение заключается в:

- А. устранении причины заболевания рецептурными препаратами
- Б. устранении симптомов заболевания рецептурными препаратами
- В. устранении причины заболевания безрецептурными препаратами
- Г. устранении симптомов заболевания безрецептурными препаратами

22. Барьерные средства эффективны при пеленочном дерматите благодаря тому, что

- А. обладают выраженным обезболивающим эффектом
- Б. формируют защитную пленку на поверхности кожи
- В. размягчают пораженную поверхность кожи

- Г. позволяют сократить частоту смены подгузников
23. В соответствии с Правилами надлежащей аптечной практики, розничная торговля товарами аптечного ассортимента включает
- А. только продажу
  - Б. продажу, отпуск, фармацевтическое консультирование
  - В. продажу, отпуск, реализацию, фармацевтическое консультирование
  - Г. продажу, фармацевтическое консультирование
24. В соответствии с определением самолечения, предоставленного Европейской Комиссией, укажите, кто несет ответственность за здоровье пациента при применении самолечения ?
25. Понятие ответственного самолечения включает в себя применение пациентом:
- А. безрецептурных и рецептурных препаратов
  - Б. только средств народной медицины
  - В. только рецептурных препаратов
  - Г. только безрецептурных препаратов
26. Действующее вещество мази Бепантен – декспантенол. Благодаря этому данный препарат:
- А. стимулирует регенерацию кожи, нормализует клеточный метаболизм и улучшает барьерные функции кожи
  - Б. не имеет аналогов, зарегистрированных на территории Российской Федерации
  - В. создает благоприятную среду для развития микроорганизмов на коже
  - Г. имеет выраженное обезболивающее действие
27. Укажите, какие параметры подвергается проверке при проведении приемочного контроля качества поступающих в аптеку лекарственных средств?
28. В процессе оказания фармацевтической помощи при отпуске противокашлевых и отхаркивающих препаратов провизор вправе
- А. уточнять характер кашля и наличие противопоказаний;
  - Б. рекомендовать к применению рецептурные лекарственные средства для симптоматического лечения кашля;
  - В. рекомендовать к применению безрецептурные лекарственные средства для симптоматического лечения кашля;
  - Г. выявлять точную причину кашля и назначать этиологическое лечение.
29. Во время проведения фармацевтического консультирования при отпуске противокашлевых и отхаркивающих препаратов фармацевтический работник должен принимать во внимание
- А. возраст пациента;
  - Б. опрятность внешнего вида пациента;
  - В. наличие хронических заболеваний у пациента;
  - Г. препараты, ранее принимаемые пациентом.
30. Во избежание скопления мокроты в дыхательных путях следует избегать прием Бутамирата с:
- А. противоаллергическими средствами;
  - Б. отхаркивающими средствами;
  - В. антикоагулянтами;
  - Г. органическими нитратами.
31. Лекарственные средства, применяемые при кашле, подразделяют на:
- А. противокашлевые лекарственные средства центрального и периферического действия;
  - Б. отхаркивающие;
  - В. муколитики;
  - Г. дыхательные аналептики.
32. Функции фармацевтических работников при реализации лекарственных препаратов утверждены
- А. Приказом МЗ РФ от 31.08.2016 №647н;
  - Б. Федеральным законом от 12.04.2010 №61-ФЗ;

- В. Приказом МЗ РФ от 24.11.2021 №1094н;  
Г. Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ;  
Д. Приказом МЗ РФ от 24.11.2021 №1093н.
33. В соответствии со статей 9 Федерального Закона №2300-1 «О защите прав потребителей» информация о продавце на вывеске, в том числе аптечной организации, включает:
- А. фирменное наименование (наименование) организации;
  - Б. место нахождения (адрес) организации;
  - В. адрес близлежащей торговой организации;
  - Г. контактный телефон организации;
  - Д. режим работы организации.
34. Укажите действия фармацевтического работника при отпуске ЛП, если в рецепте на ЛП указана дозировка больше, чем у имеющегося в наличии ЛП?
35. Если на лекарственный препарат, отпускаемый по рецепту врача, не установлена норма отпуска, то:
- А. отпускают столько, сколько попросит покупатель;
  - Б. не отпускают ЛП;
  - В. отпускают в количестве, достаточном на курс лечения;
  - Г. отпускают в количестве, указанном в рецепте;
  - Д. норму отпуска устанавливает аптека.
36. Укажите нормативный документ, регламентирующий информацию, которая должна быть указан на ценниках на товары аптечного ассортимента:
- А. Приказе МЗ РФ от 31.08.2016 №647н;
  - Б. Приказе МЗ РФ от 24.11.2021 №1093н;
  - В. Приказе МЗ РФ от 24.11.2021 №1094н;
  - Г. Постановлении Правительства РФ от 31.12.2020 №2463;
  - Д. Федеральном законе от 12.04.2010 №61-ФЗ.
37. Укажите, какие данные должны быть отражены на ценнике на лекарственные препараты в соответствии с Правилами надлежащей аптечной практики?
38. Укажите, как называется процесс информирования о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о правилах отпуска, способах приема, режимах дозирования, терапевтическом действии и правилах их хранения в домашних условиях.
39. Комплексная программа взаимодействия провизора и пациента в течение всего периода лекарственной терапии называется
- 1) фармацевтическая опека;+
  - 2) лечебный процесс;
  - 3) фармацевтическое консультирование;
  - 4) фармацевтическое взаимодействие;
  - 5) розничная торговля.
40. Перечислите данные, которые указываются на рецепте или корешке рецепта при отпуске ИЛП?
41. В процессе фармацевтического консультирования можно выделить четыре этапа:
- А. определение проблемы, выбор препарата, сообщение сопровождающей информации, до продажи;
  - Б. определение проблемы, постановка диагноза, выбор препарата, сообщение сопровождающей информации;
  - В. определение проблемы, сбор информации, выбор препарата, сообщение сопровождающей информации;
  - Г. определение проблемы, сбор информации, подбор курса лечения, сообщение сопровождающей информации.
42. Если пациент с симптомами геморроя до обращения в аптеку не был на приеме у медицинского работника, фармацевт может
- 1) в данной ситуации только направить пациента к врачу;
  - 2) предложить ему безрецептурный препарат для облегчения симптомов заболевания и направить

на консультацию к медицинскому специалисту;+

3) предложить ему рецептурный препарат для облегчения симптомов заболевания и направить на консультацию к медицинскому специалисту;

4) предложить составить для него курс лечения исходя из симптомов.

43. Местная фармакотерапия геморроя предполагает использование следующих групп препаратов

1) венотоники, локальные обезболивающие, противовоспалительные средства;

2) венотоники, препараты для регуляции стула, локальные обезболивающие;

3) вяжущие средства, локальные обезболивающие, противовоспалительные средства;+

4) вяжущие средства, противовоспалительные средства, препараты для регуляции стула.

44. Укажите спектр действия римантадина гидрохлорида \_\_\_\_\_.

45. Итогом второго этапа фармацевтического консультирования в рамках концепции ответственного самолечения является

1) получение информации, необходимой для понимания всех потребностей пациента при выборе безрецептурного препарата;+

2) получение информации, необходимой для понимания всех потребностей пациента при выборе рецептурного препарата;

3) отпуск безрецептурного препарата;

4) выявление тревожных симптомов, говорящих о невозможности самолечения.

46. К вирусным инфекциям относятся

1) герпес;+

2) корь;+

3) грипп;+

4) скарлатина.

47. Одним из первых определений самолечения предложила организация

1) Европейская ассоциация производителей безрецептурных препаратов (AESGP);

2) Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ);+

3) Международная Фармацевтическая Федерация (FIP);

4) Европейская Комиссия.

48. Укажите, что должен сделать фармацевтический специалист при обращении пациента с симптомами вирусной инфекции, сохраняющимися более 5 дней \_\_\_\_\_?

**Вопросы к зачету**

**по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование»**

**УК-1; ОПК-6**

1. Санитарный режим в аптечных организациях. Санитарные требования к помещениям и оборудованию аптек.
2. Санитарный режим в аптечных организациях. Санитарно-гигиенические требования к персоналу аптек.
3. Правила информирования населения о товарах аптечного ассортимента
4. Внешний вид работника аптеки. Требования НД
5. Организация и техническое оснащение торгового зала, наличие информации для посетителей (Уголок потребителя)
6. Общие требования к рекламе в соответствии с законодательством РФ
7. Реклама лекарственных препаратов
8. Реклама биологически активных добавок и пищевых добавок, продуктов детского питания
9. Условия размещения на витринах готовых лекарственных препаратов и ИМН;
10. Правила внешнего оформления аптеки, Влияние места положения аптеки; и внешнего вида аптечной организации на уровень продаж аптечных товаров;
11. Основные составляющие внутренние элементы, сопутствующие оптимизации продаж товара:  
- атмосфера торгового зала (интерьер, размер, планировка, распределение площадей, оборудование и оснащение рабочих мест, освещение, цвета, используемые в интерьере, температура внутри, помещения, запахи и др.);
12. Особенности продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения
13. Наружное и внутреннее оформление аптеки с использованием элементов мерчандайзинга;
14. Особенности оформления ценников;
15. Требования к отпуску (реализации) лекарственных препаратов в аптечных организациях
16. Алгоритм проведения рекламных акций в аптеке.
17. Виды фармацевтических услуг, осуществляемые аптечными организациями, порядок их выполнения
18. Цели и задачи мерчандайзинга в аптеке;
19. Правила размещения оборудования в торговом зале на принципах мерчандайзинга
20. Реализация отдельных принципов торговли (размещение товаров на витринах, ассортиментный ряд, рекомендации при выкладке);
21. Зоны в торговом зале аптеки с точки зрения мерчандайзинга;
22. Рекламная информация в торговом зале для покупателей (воблер,шелфтокер, мобайл, лифлет, джумби, диспенсер)
23. Организация рабочего места фармацевтического работника занятого реализацией готовых лекарственных препаратов;
24. Информирование и консультирование посетителей об изготовителе и продавце
25. Информирование и консультирование потребителей фармацевтических услуг по правилам отпуска лекарственных препаратов
26. Информирование и консультирование потребителей по группам лекарственных препаратов: сведения о лекарственных препаратах , предоставляемые при их отпуске населению;
27. Информирование и консультирование потребителей биологически активных добавок (БАД);
28. Информирование и консультирование потребителей МИ;
29. Информирование и консультирование потребителей предметов ухода за больными;
30. Информирование и консультирование потребителей товаров детского ассортимента, детского и диетического питания;

31. Информирование и консультирование потребителей аптечной косметики;
32. Этические нормы консультирования потребителей фармацевтических услуг.

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания компетенции**

### **Критерии оценки тестов:**

- оценка **«отлично»** выставляется, если обучающийся набрал 90% и более;
- оценка **«хорошо»** выставляется, если обучающийся набрал 80-89%;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся набрал 70-79%;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся набрал менее 70%.

### **Критерии оценки ЗАЧЕТА**

- оценка **«зачтено»** выставляется, если обучающийся знает теоретический курс дисциплины владеет практическими навыками;
- оценка **«не зачтено»** выставляется, если обучающийся не знает теоретический и практический курс дисциплины.

Аннотация дисциплины

Дисциплина (Модуль)	Фармацевтическое консультирование и информирование
Реализуемые компетенции	ОПК-3, ПК – 4, ПК - 6
Результаты освоения дисциплины (модуля)	<p>ИД-ЗПК-1 Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств</p> <p>ИД-ЗПК -2 Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций</p> <p>ИД-ЗПК-3 Выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности</p> <p>ИД-ЗПК-4 Определяет и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств</p> <p>ИД-ИПК-4.1. Знает экономические показатели товарных запасов лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента</p> <p>ИД-ИПК-4.2. Умеет организовывать процессы закупок на основе результатов исследования рынка поставщиков лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p> <p>ИД-ИПК-4.3. Владеет навыками контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p> <p>ИД-ИПК-6.1. Знает основы финансово-экономической деятельности фармацевтической организации</p> <p>ИД-ИПК-6.2. Умеет разрабатывать нормативные документы по управлению финансово-экономической деятельностью</p> <p>ИД-ИПК-6.3. Владеет навыками составления отчета о мероприятиях по обеспечению финансово-экономической деятельности фармацевтической организации</p>
Трудоемкость, з.е.	72 ч./ 2 з.е.
Формы отчета	8 сем- зачет

тно сти (в т.ч. по сем естр ам)	
--	--