
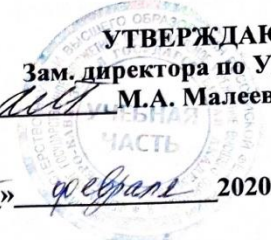


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**
СРЕДНЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
 **М.А. Малеева**

« 05 » февраля 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Черкесск 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью Федерального государственного образовательного стандарта специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, базовый уровень, направление подготовки – 40.00.00 Юриспруденция

Организация-разработчик: СПК ФГБОУ ВО «СевКавГА»

Разработчики:

Батракова Елена Вячеславовна, преподаватель СПК ФГБОУ ВО «СевКавГА»

Черкашина Елена Леонидовна, преподаватель СПК ФГБОУ ВО «СевКавГА»

Одобрена на заседании цикловой комиссии «Социально-правовые дисциплины»

от 03 02 2020 г. протокол № 6

Руководитель образовательной программы  Б.А.Калмыкова

Рекомендована методическим советом колледжа

от 05 02 2020 г. протокол № 3

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Программа также используется для реализации адаптированной рабочей программы обучающихся инвалидов или обучающихся с ограниченными возможностями здоровья учащихся в инклюзивной группе, изучая тот же самый набор дисциплин и в те же сроки обучения, что и остальные обучающиеся.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ: дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Перечень формируемых компетенций (общих и профессиональных)
по дисциплине Психология общения

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.
ОК 10.	Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда
ОК 11.	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
ОК 12.	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка – 60 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки – 48
самостоятельной работы и консультаций – 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа и консультации обучающегося (всего)	<i>12</i>
в том числе:	
<ul style="list-style-type: none">- <i>Работа с основной и дополнительной литературой, источниками периодической печати, представленными в базах данных и библиотечных фондов образовательного учреждения;</i>- <i>самостоятельное изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы;</i>- <i>подготовка рефератов, докладов;</i>- <i>подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций, оформление результатов практической работы к защите.</i>	
<i>Итоговая аттестация в форме ДЗ</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа и консультации обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<u>Раздел 1. Основы общения</u>		18	
Тема 1.1. Сущность общения.	Содержание учебного материала	2	1
	1 Понятие общения и предмет психологии общения.		
	2 Структура общения.		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)			
Тема 1.2. Факторы, определяющие общение.	Содержание учебного материала	2	1
	1 Функции общения.		
	2 Средства общения.		
	3 Виды общения.		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
Контрольные работы (не предусмотрены)			
Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)			
Тема 1.3. Невербальные средства общения	Содержание учебного материала	4	1
	1 Основные каналы общения.		
	2 Особенности невербального общения.		
	3 Средства невербального общения.		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
Контрольные работы (не предусмотрены)			
Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)			
Тема 1.4. Вербальное общение. Речевые средства общения.	Содержание учебного материала	2	1
	1 Функции вербального общения.		
	2 Виды вербального общения.		
	3 Речевые средства общения.		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
Контрольные работы (не предусмотрены)			
Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)			
Тема 1.5. Стили общения	Содержание учебного материала	2	1
	1 Стили общения.		
	2 Техники эффективного знакомства.		
Лабораторные работы (не предусмотрены)			

	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 1.6. Манипулирование	Содержание учебного материала	4	1
	1 Понятие «манипуляция».		
	2 Причины манипуляции.		
	3 Способы манипулирования людьми и как им противостоять.		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа и консультации обучающихся: реферат	2	1
Раздел 2. Психология взаимодействия и взаимопонимания.		10	
Тема 2.1. Механизмы межличностного восприятия	Содержание учебного материала	2	1
	1 Понятие восприятия.		
	2 Понятие о межличностном восприятии.		
	3 Механизмы межличностного восприятия.		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 2.2. Психологические защиты. Барьеры в общении	Содержание учебного материала	4	1
	1 Понятие психологической защиты.		
	2 Общие характеристики защитных механизмов.		
	3 Стратегии защиты.		
	4 Барьеры в общении.		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
Контрольные работы (не предусмотрены)			
	Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 2.3. Конструктивное общение. Контроль эмоций.	Содержание учебного материала	2	1
	1 Способы снижения эмоциональной напряженности.		
	2 Управление своими эмоциями и чувствами.		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 2.4. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.	Содержание учебного материала	2	1
	1 Понятие самопрезентации.		
	2 Знаки внимания.		
	3 Compliments.		

	4	Похвала и поддержка.		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)		
		Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрено)	-	
<u>Раздел 3. Психология делового общения.</u>			20	
Тема 3.1. Техника и приемы общения.	Содержание учебного материала		2	1
	1	Характеристика техники и приемов общения.		
	2	Механизм обратной связи.		
	3	Коммуникативные способности.		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)		
		Самостоятельная работа и консультации обучающихся: реферат	4	
Тема 3.2. Правила слушания.	Содержание учебного материала		2	1
	1	Понятие и виды слушания.		
	2	Правила эффективного слушания.		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)		
			Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)	
Тема 3.3. Ведение беседы и убеждения.	Содержание учебного материала		2	1
	1	Понятие и черты беседы.		
	2	Эффективность беседы.		
	3	Убеждения.		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)		
		Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.4. Деловое общение: этические аспекты процесса общения.	Содержание учебного материала		4	1
	1	Формы и виды делового общения.		
	2	Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений.		
	3	Деловой этикет в профессиональной деятельности.		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)		
		Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.5. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия	Содержание учебного материала		2	1
	1	Понятие трудового коллектива.		
	2	Конформизм, его сущность и роль в управлении коллективом.		

людей в малой группе.	3	Факторы, формирующие социально–психологический климат в коллективе.		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)		
		Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.6. Лидерство.		Содержание учебного материала	2	1
	1	Отличительные признаки лидера и руководителя.		
	2	Психологические качества лидера.		
	3	Типы лидеров.		
	4	Стили управления.		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа и консультации обучающихся: реферат	2	1	
<u>Раздел 4. Психология конфликта.</u>			12	
Тема 4.1. Конфликт: понятие, причины и источники.		Содержание учебного материала	2	1
	1	Понятие конфликта.		
	2	Причины и источники конфликта.		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)		
		Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 4.2. Типология и классификация конфликтов.		Содержание учебного материала	2	1
	1	Типы конфликтов		
	2	Классификация конфликтных личностей		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)		
		Самостоятельная работа и консультации обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 4.3. Поведение в конфликтной ситуации.		Содержание учебного материала	4	1
	1	Последствия конфликтов		
	2	Структурные методы управления конфликтами		
	3	Стратегии поведения в конфликте		
	4	Методы преодоления конфликтов		
		Лабораторные работы (не предусмотрены)		
		Практические занятия (не предусмотрены)		
		Контрольные работы (не предусмотрены)	-	
	Самостоятельная работа и консультации обучающихся: реферат	4	1	
Всего:			60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Использование активных и интерактивных форм обучения:

- групповая дискуссия;
- презентации;
- деловая игра;
- социально-психологический тренинг.

3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению: реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социальной психологии

Оборудование учебного кабинета:

Комплект учебной мебели: доска меловая – 1 шт., стол ученический – 15 шт., стул ученический – 30 шт., стол – 1 шт., стул – 1 шт. Комплект учебно-методической документации, раздаточный материал, нормативно-справочная литература, плакаты

Технические средства обучения: Компьютер в сборе: системный блок IntelPentium G3220 4,00 ГБ/465 ГБ (IntelCore 2 Duo E8400 1,00 ГБ/232 ГБ; многофункциональное устройство Brother DCP1512R; принтер HP LaserPro M1132; мультимедийное оборудование (ноутбук HP 1S 161 up (HD) 500SU (2.0)/4096/500/Intel HD/DOS, проектор EPSON E6-X400 1024x768), настенный экран

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1.	Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85787.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/85787
2.	Жарова М.Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. для студ. учреждений сред.проф. образования / М.Н.Жарова. — 2-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2017. — 256 с. - Режим доступа: http://www.academia-moscow.ru/elibrary/
3.	Кузнецова М.А. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО/ Кузнецова М.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский государственный университет правосудия, 2019.— 168 с.— Режим доступа: http://www.bibliocomplectator.ru/book/?id=94194 .— «БИБЛИОКОМПЛЕКТАТОР», по паролю

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, освоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none">– индивидуальный опрос,– тестирования по разделам учебной дисциплины <p>Итоговый контроль в форме ДЗ</p> <p>Оценка:</p> <ul style="list-style-type: none">– результативности работы обучающегося при выполнении заданий на учебных занятиях