

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»
СРЕДНЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и
оборудования

Черкесск 2020г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, направление подготовки 35.00.00 Сельское, лесное и рыбное хозяйство

Организация-разработчик СПК ФГБОУ ВО «СевКавГА»

Разработчики:

Черкашина Е.Л. - преподаватель СПК ФГБОУ ВО «СевКавГА»

Одобрена на заседании цикловой комиссии «Социально-правовые дисциплины»

от 03 02 2020г. протокол № 6

Руководитель образовательной программы  З.Х. Джашеева

Рекомендована методическим советом колледжа

от 15 02 2020 г. протокол № 5

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

Учебная дисциплина Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-ОК 07, ОК 09, ОК 10.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	48
Самостоятельная работа	2
Консультации	-
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	44
в том числе:	
лекции, уроки	34
практические занятия	10
лабораторные занятия	-
Промежуточная аттестация ДЗ	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.		
	Практические работы и лабораторные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		6	
Тема 1.1. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Представления о личности и ее свойствах.		
	2. Темперамент. Характер и воля.		
	3. Эмоции и чувства.		
	Практические работы и лабораторные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 1.2. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности.		
	2. Общение как обмен информацией.		
	3. Общение как межличностное взаимодействие.		
	4. Общение как понимание людьми друг друга.		
	5. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое.		
	6. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое		
	Практические работы и лабораторные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	

Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		8	
Тема 2.1. Структура общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Цели общения.		
	2. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения		
	3. Общение как форма взаимодействия.		
	Практические работы и лабораторные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния		
	Практические работы и лабораторные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Виды общения.		
	2. Вербальное общение.		
	3. Невербальное общение.		
	4. Экстрасенсорное общение.		
	5. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень		
	Практическое занятие № 1. Методы исследования общения. Определение видов общения	2	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		4	
Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Роли и ролевые ожидания в общении.		
	2. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	Практическое занятие №2. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		4	
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия.		
	2. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.		

	3. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения.		
	4. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	Практическое занятие №3. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		8	
Тема 5.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Типы собеседников.		
	2.Правила ведения беседы.		
	3. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.		
	4. Правила слушания.		
	5. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа.		
	6. Техники влияния и противодействия.		
	Практические работы и лабораторные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 5.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1.Техники активного слушания.		
	2.Техники налаживания контакта.		
	3. Активные методы повышение коммуникативной компетентности:		
	4. Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности		
	Практическое занятие №4. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	2	
Самостоятельная работа обучающихся Разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе»	2		
Раздел 6. Этические принципы общения		8	
Тема 6.1. Этика общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Этика общения и культура общения.		
	2. Определение понятий «этика общения» и «культура общения».		
	3. Характеристика способов овладения культурой общения.		
	4. Сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям		
	Практические работы и лабораторные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся	-		

Тема 6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.		
	Практическое занятие №4. Исследование нравственной культуры личности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		6	
Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Понятие «конфликта».		
	2. Причины конфликтов в общении.		
	3. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные		
	Практические работы и лабораторные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	1. Структура конфликта.		
	2. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками.		
	3. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения.		
	4. Стадии протекания конфликта		
	Практическое занятие №5. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Консультации	-		
Промежуточная аттестация	2		
Всего:	48		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

Комплект учебной мебели: доска меловая – 1 шт., стол ученический – 12 шт., стул ученический – 24 шт., стол – 1 шт., стул – 1 шт. Комплект учебно-методической документации, раздаточный материал, нормативно-справочная литература.

Технические средства обучения: Компьютер в сборе: системный блок Intel Pentium G3220 4,00 ГБ/465 ГБ (Intel Core 2 Duo E8400 1,00 ГБ/232 ГБ; многофункциональное устройство Brother DCP1512R; принтер HP LaserPro M1132; мультимедийное оборудование (ноутбук HP 1S 161 up (HD) 500SU (2.0)/4096/500/Intel HD/DOS, проектор EPSON E6-X400 1024x768), настенный экран

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

1	Жарова М.Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М.Н. Жарова. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2017. — 256 с. - Режим доступа: http://www.academia-moscow.ru/elibrary/
2	Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85787.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/85787

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения</p>	<p>Полнота ответов, точность формулировок. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<p>Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования. Оценка результатов выполнения творческих работ, анализ ситуаций</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.</p>	<p>Итоговый контроль в формифференцированном зачета</p>