


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ГУМАНИТАРНО-
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»
СРЕДНЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
Д.И. Пшеунова
«16» апреля 2018г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей

Черкесск 2018г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, направление подготовки 23.00.00. Техника и технологии наземного транспорта.

Организация – разработчик:

СПК ФГБОУ ВО «Северо-Кавказская государственная гуманитарно-технологическая академия» Среднепрофессиональный колледж

Разработчик:

Карданова Марина Билялевна, преподаватель СПК ФГБОУ ВО «СевКавГГТА»

Одобрена на заседании цикловой комиссии
«Социально-правовые дисциплины»

от «10» апреля 2018 г. протокол №8

Председатель цикловой комиссии  Е.В. Батракова

Рекомендована методическим советом колледжа

от «26» апреля 2018 г. протокол № 3

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- ОК11	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, Убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов этические принципы общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	50
Самостоятельная работа	2
Консультации	-
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	48
в том числе:	
лекции, уроки	28
практические занятия	20
лабораторные занятия	-
Промежуточная аттестация ДЗ	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	2	ОК 01-11
	1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия.		
	2. Взаимосвязь общения и деятельности		
	3. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения.		
	4. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.		
	Практическая работа 1. Исследование уровня общительности	2	
Тема 2. Психологические особенности процесса общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01-11
	1. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный.		
	2. Структура, цели и функции общения.		
	3. Классификация видов общения.		
	4. Средства общения: вербальные и невербальные.		
	5. Техники и приёмы общения.		
	Практические работы и лабораторные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01-11
	1. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения.		
	2. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций.		
	3. Механизмы процесса		

	взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения.		
	4. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции.		
	5. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование		
	Практическая работа 2. Тренинг по отработке командной работы	2	
	Практическая работа 3. Позии в общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 4. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01-11
	1. Понятие социальной перцепции.		
	2. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам.		
	3. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны».		
	4. Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.		
	Практическая работа 4. Нейтрализация стереотипов в общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 5. Общение как коммуникация	Содержание учебного материала	2	ОК 01-11
	1. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия.		
	2. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.		
	3. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.		
	Практическая работа 5. Коммуникативные барьеры.	2	
	Практическая работа 6. Распознавание эмоций и интерпретация жестов	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 6.	Содержание учебного материала	4	ОК 01-11

Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	1. Общие сведения о психологии личности.		
	2. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.		
	3. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.		
	4. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.		
	5. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.		
	Практическая работа 7. Исследование психологических характеристик личности: темперамент, характер	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 7. Этика в деловом общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01-11
	1. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения.		
	2. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения.		
	3. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса.		
	4. Толерантность как принцип культурного общения.		
	5. Вежливость и формы её проявления		
	Практическая работа 8. Исследование нравственной культуры личности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 8. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	6	ОК 01-11
	1. Понятие конфликта.		
	2. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.		
	3. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.		
	4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере.		
	5. Правила поведения в условиях конфликта.		
	6. Предупреждение конфликтов		
	Практические работа 9. Исследование стратегии поведения в конфликтной ситуации	2	
	Практические работа 10. Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач).	2	
		Самостоятельная работа обучающихся	

<p>Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить эссе по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль невербальных средств общения. 2. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению. 3. Возникновение первого впечатления о партнере по общению. 4. Значения жестов в различных культурах 	2	
Консультации	-	
Промежуточная аттестация - ДЗ	-	
Всего:	50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет психологии, оснащенный оборудованием:

Рабочие места преподавателя и обучающихся: доска меловая – 1 шт., стол ученический – 15 шт., стул ученический – 30 шт., стол – 1 шт., стул – 1 шт.

Комплект учебно-методической документации, раздаточный материал, нормативно-справочная литература, плакаты.

Технические средства обучения: компьютер в сборе (системный блок Intel Pentium G3220 4,00 ГБ/465 ГБ, монитор KRAFTWAY 193 V); компьютер в сборе (системный блок Intel Core 2 Duo E8400 1,00 ГБ/232 ГБ, монитор KRAFTWAY 193V); многофункциональное устройство Brother DCP1512R; принтер HP Laser Pro M1132; мультимедийное оборудование (ноутбук HP 1S 161 up (HD) 500SU (2.0)/4096/500/Intel HD/DOS, проектор EPSON E6-X400 1024x768); настенный экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

1.	Козловская, Н. В. Психология общения : учебное пособие (курс лекций) / Н. В. Козловская. — 2-е изд. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 263 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92591.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2.	Жарова М.Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М.Н.Жарова. — 2-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2017. — 256 с. - Режим доступа: http://www.academia-moscow.ru/elibrary/
3.	Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/91405.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>ОК 01-11</p> <p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, Убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов <p>этические принципы общения.</p> <p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. 	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>Индивидуальный и фронтальный опрос</p> <p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Промежуточный контроль в форме ДЗ</p>