

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

« 30 » 03



Г.Ю. Нагорная

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология**

Уровень образовательной программы магистратура

Направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция

Направленность(профиль) Актуальные вопросы правоприменения  
уголовного законодательства

Форма обучения очная (очно-заочная, заочная)

Срок освоения ОП 2 года (2 года 3 месяца, 2 года 5 месяцев)

Институт Юридический

Кафедра разработчик РПД Гуманитарные дисциплины

Выпускающая кафедра Уголовное право и процесс

Начальник  
учебно-методического управления

Директор института

Заведующий кафедрой  
«Уголовное право и процесс»

Семенова Л.У.

Шаманский Д.А.

Чочуева З.А-А.

г. Черкесск, 2023 г.

## Содержание

1.	<b>Цели освоения дисциплины</b>	4
2.	<b>Место дисциплины в структуре образовательной программы</b>	4
3.	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>	5
4.	<b>Структура и содержание дисциплины</b>	5
4.1.	Объем дисциплины и виды учебной работы	5
4.2.	Содержание дисциплины	7
4.2.1.	Разделы (темы) дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	7
4.2.2.	Лекционный курс	9
4.2.3.	Лабораторный практикум	12
4.2.4.	Практические занятия	12
4.3.	Самостоятельная работа обучающихся	16
5.	<b>Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>	17
6.	<b>Образовательные технологии</b>	22
7.	<b>Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	23
7.1.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы	23
7.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	24
7.3.	Информационные технологии, лицензионное программное обеспечение	25
8.	<b>Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>	25
8.1.	Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий	25
8.2.	Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся	25
8.3.	Требования к специализированному оборудованию	25
9.	<b>Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	25
	<b>Приложение 1. Фонд оценочных средств</b>	
	<b>Рецензия на рабочую программу</b>	
	<b>Приложение 2. Аннотация рабочей программы</b>	
	<b>Лист переутверждения рабочей программы дисциплины</b>	

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Конфликтология» является формирование целостной системы научных знаний о конфликтах, их структуре, механизмах возникновения и протекания, стратегиях конструктивного поведения в конфликтном взаимодействии и способах управления организационно-управленческими конфликтами.

Задачи дисциплины:

- формирование навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;
- приобретение практических навыков поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору из части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) программы магистратуры 40.04.01 Юриспруденция направленность (профиль) «Актуальные вопросы правоприменения уголовного законодательства», имеет тесную связь с другими дисциплинами.

2.2. В таблице приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП.

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1	Философия права	Производственная практика (Научно-исследовательская работа)

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты освоения образовательной программы (ОП) – компетенции обучающихся определяются требованиями образовательного стандарта по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция направленность (профиль) «Актуальные вопросы правоприменения уголовного законодательства» и формируются в соответствии с матрицей компетенций ОП

№ п/п	Номер/ индекс компетенции	Наименование компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
1	2	3	4
1.	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p>УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p>УК-5.3 Формирует недискриминационную среду взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

##### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		№ 3
		Часов
1	2	4
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4

Практические занятия (ПЗ)		14	14
<b>Внеаудиторная контактная работа</b> В том числе: индивидуальные и групповые консультации		<b>1,7</b>	<b>1,7</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО)</b>		<b>52</b>	<b>52</b>
Подготовка к практическим занятиям		15	15
Подготовка к текущему контролю, реферат		10	10
Подготовка к тестовому контролю		12	12
Работа с книжными и с электронными источниками		15	15
<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет (з), в том числе:	<b>3</b>	<b>3</b>
	Прием экз., час.	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
	СРС, час.	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			№ 4
			Часов
1		2	4
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>		<b>18</b>	<b>18</b>
В том числе:			
Лекции (Л)		4	4
Практические занятия (ПЗ)		14	14
<b>Внеаудиторная контактная работа</b> В том числе: индивидуальные и групповые консультации		<b>1,7</b>	<b>1,7</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО)</b>		<b>52</b>	<b>52</b>
Подготовка к практическим занятиям		15	15
Подготовка к текущему контролю, реферат		10	10
Подготовка к тестовому контролю		12	12
Работа с книжными и с электронными источниками		15	15
<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет (з), в том числе:	<b>3</b>	<b>3</b>
	Прием экз., час.	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
	СРС, час.	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			№ 4
1		2	4
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>		<b>12</b>	<b>12</b>
В том числе:			
Лекции (Л)		2	2
Практические занятия (ПЗ)		10	10
<b>Внеаудиторная контактная работа</b> В том числе: индивидуальные и групповые консультации		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО)</b>		<b>55</b>	<b>55</b>
Подготовка к коллоквиуму		12	12
Подготовка к текущему контролю, реферат		11	11
Просмотр и конспектирование видеолекций		4	4
Подготовка к тестовому контролю		12	12
Работа с книжными и с электронными источниками		16	16
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Зачет (з), в том числе:</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	Прием экз., час.	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
	СРС, час.	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.2.1. Разделы (темы) дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущей и промежуточной аттестации
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
	Семестр 3						

1.	Раздел 1. Ведение в дисциплину. Общая теория конфликта	2		6	20	28	Устный опрос, тестирование, реферат
2.	Раздел 2. Управление конфликтами	2		8	32	42	Устный опрос, тестирование, реферат
3.	Внеаудиторная контактная работа					1,7	
Промежуточная аттестация						0,3	Зачет
<b>ИТОГО:</b>		<b>4</b>		<b>14</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущей и промежуточной аттестации
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	Всего	
1	3	4	5	6	7	8	9
Семестр 4							
1.	Раздел 1. Ведение в дисциплину. Общая теория конфликта	2		6	20	28	Устный опрос, тестирование, реферат
2.	Раздел 2. Управление конфликтами	2		8	32	42	Устный опрос, тестирование, реферат
3.	Внеаудиторная контактная работа					1,7	
Промежуточная аттестация						0,3	Зачет
<b>ИТОГО:</b>		<b>4</b>		<b>14</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущей и промежуточной аттестации
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
Семестр 4							

1.	Раздел 1. Ведение в дисциплину. Общая теория конфликта	2		4	20	26	Коллоквиум, тестирование, реферат
2.	Раздел 2. Управление конфликтами	-		6	35	41	Коллоквиум, тестирование, реферат
3.	Внеаудиторная контактная работа					1	
4.	Промежуточная аттестация					0,3	Зачет
5.	СРО					3,7	
<b>ИТОГО:</b>		<b>2</b>		<b>10</b>	<b>55</b>	<b>72</b>	

#### 4.2.2. Лекционный курс

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы лекционного занятия	Содержание лекции	Всего часов		
				О Ф О	О З Ф О	З Ф О
1	2	3	4	5	6	7
Семестр 3 (ОФО), семестр 4 (ОЗФО), семестр 4 (ЗФО)						
1	Раздел 1. Ведение в дисциплину. Общая теория конфликта	Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	Объект, предмет и задачи конфликтологии. Объективные предпосылки формирования конфликтологии как науки. Конфликт как объект изучения конфликтологии. Противоречивость общества и конфликтогенный характер общественных отношений. Разнообразие форм отражения конфликтов в общественном и индивидуальном сознании демократических и тоталитарных режимов. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения социальных конфликтов. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов. Социальная роль и функции конфликтологии в обществе. Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие, комплексно-интегративный характер содержания, непосредственное влечение в практическую деятельность человека и общества.	2	2	2
		Тема 2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов	Понятие конфликта и его определение. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность			



			<p>экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взглядов как существенная черта социального конфликта.</p> <p>Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов - природные, исторические, культурные, цивилизационные, экономические, политические, психологические, личностные. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов.</p>			
		<p>Тема 3. Классификация структура конфликта, основные стадии его протекания</p>	<p>Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые, межнациональные, гражданские, межгосударственные, региональные, между коалициями государств, континентальные, т. е. мировые).</p> <p>Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Характеристика начала конфликта (предконфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.</p>			
2	Раздел 2. Управление конфликтами	<p>Тема 4. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль</p>	<p>Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия. Основные типы переживаний субъекта: гедонистическое, реалистическое, ценностное, творческое. Социальные последствия, функции и роль внутриличностных конфликтов.</p>	2	2	
		<p>Тема 5. Социально-групповые конфликты: причины, виды и</p>	<p>Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие,</p>			

		<p>социальная роль</p>	<p>межнациональные отношения, социальная структура общества.  Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.  м. Основные разновидности социально-групповых конфликтов.  Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества.  Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.</p>			
		<p>Тема 6.  Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов</p>	<p>Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение.  Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба.  Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации.</p>			

		<p>Тема 7. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации</p>		
		<p>Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения.</p> <p>Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок.</p> <p>Технология воздействия на оппонента в</p>		

			конflikте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтующих личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.			
<b>Всего часов в семестре:</b>				<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

#### 4.2.3. Лабораторный практикум (не предполагается)

#### 4.2.4. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы практического занятия	Содержание практического занятия	Всего часов		
				ОФО	ОЗФО	ЗФО
1	2	3	4	5	5	
Семестр 3 (ОФО), семестр 4 (ОЗФО), семестр 4 (ЗФО)						
1	Раздел 1. Ведение в дисциплину. Общая теория конфликта	Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	Объект, предмет и задачи конфликтологии. Объективные предпосылки формирования конфликтологии как науки. Конфликт как объект изучения конфликтологии. Противоречивость общества и конфликтующий характер общественных отношений. Разнообразие форм отражения конфликтов в общественном и индивидуальном сознании демократических и тоталитарных режимов. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения социальных конфликтов. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов. Социальная роль и функции конфликтологии в обществе. Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие, комплексно-интегративный характер содержания, непосредственное влечение в практическую деятельность человека	2	2	2

			и общества.			
		Тема 2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов	<p>Понятие конфликта и его определение. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взглядов как существенная черта социального конфликта.</p> <p>Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов - природные, исторические, культурные, цивилизационные, экономические, политические, психологические, личностные. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов.</p>	2	2	2
		Тема 3. Классификация и структура конфликта, основные стадии его протекания	<p>Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые, межнациональные, гражданские, межгосударственные, региональные, между коалициями государств, континентальные, т. е.</p>	2	2	

			мировые). Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Характеристика начала конфликта (пред- конфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.			
2	Раздел 2. Управление конфликтами	Тема 4. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль	Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия. Основные типы переживаний субъекта: гедонистическое, реалистическое, ценностное, творческое. Социальные последствия, функции и роль внутриличностных конфликтов.	2	2	2
		Тема 5. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль	Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Основные разновидности социально-групповых конфликтов. Трудовые конфликты, их социальная	2	2	2

			природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.			
		Тема 6. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов	Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации.	2	2	
		Тема 7. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации	Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон,	2	2	2

			<p>переход в иное состояние.</p> <p>Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения.</p> <p>Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок.</p> <p>Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтогенных личностей.</p> <p>Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.</p>			
<b>Всего часов в семестре:</b>				<b>14</b>	<b>14</b>	<b>10</b>

#### 4.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	№ п/п	Виды СРО	Всего часов	
				ОФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
Семестр 3 (ОФО), семестр 4 (ОЗФО)					
1	Раздел 1. Ведение в дисциплину. Общая теория конфликта	1.1.	Подготовка к практическим занятиям	5	5
		1.2.	Подготовка к тестовому контролю	5	5
		1.3.	Работа с книжными и с электронными источниками	6	6
		1.4.	Подготовка к текущему контролю, Реферат	10	10
2.	Раздел 2. Управление конфликтами	2.1.	Подготовка к практическим занятиям	10	10
		2.2.	Подготовка к тестовому контролю	5	5



		2.3.	Работа с книжными и с электронными источниками	6	6
		2.4.	Подготовка к текущему контролю, Реферат	5	5
<b>Всего часов в семестре:</b>				<b>52</b>	<b>52</b>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	№ п/п	Виды СРО	Всего часов	
				ОФО	
1	2	3	4	5	
<b>Семестр 4 (ЗФО)</b>					
1	Раздел 1. Ведение в дисциплину. Общая теория конфликта	1.1.	Коллоквиум	6	
		1.2.	Подготовка к текущему контролю, Реферат	5	
		1.3.	Просмотр и конспектирование видео лекций	2	
		1.4.	Подготовка к тестовому контролю	6	
		1.5.	Работа с книжными и с электронными источниками	8	
2.	Раздел 2. Управление конфликтами	2.1.	Коллоквиум	6	
		2.2.	Подготовка к текущему контролю, Реферат	6	
		2.3.	Просмотр и конспектирование видео лекций	2	
		2.4.	Подготовка к тестовому контролю	6	
		2.5.	Работа с книжными и с электронными источниками	8	
<b>Всего часов в семестре:</b>				<b>55</b>	

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **5.1. Методические указания для подготовки обучающихся к лекционным занятиям**

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой обучающихся всегда находится в центре внимания кафедры.

Обучающимся необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, который будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам.

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной рабочей программой - в ходе подготовки к практическим занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы.

## **5.2. Методические указания для подготовки обучающихся к лабораторным занятиям не предусмотрены**

## **5.3. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям**

Практические занятия - один из наиболее сложных и в то же время плодотворных видов (форм) вузовского обучения и воспитания.

Практические занятия служат одновременно и средством проверки знаний, а также отработки навыков самостоятельного изучения этого предмета, работы с литературой, кроме этого способствуют умению логично и последовательно излагать усвоенный материал. В процессе выступления на практическом занятии обучающиеся должны продемонстрировать умение выделять основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

По всем темам практических занятий дан перечень наиболее важных вопросов курса, а также указан список основной и дополнительной литературы, которую необходимо изучить при подготовке к занятию.

Начинать подготовку к практическим занятиям надо с уяснения содержания вопросов, стоящих в плане занятия. В определенных случаях от обучающегося потребуется уточнение специальной терминологии, что поможет правильно сориентироваться в материале и определить тот конкретный объем информации, который необходим для полного и четкого ответа.

Далее целесообразно прежде всего обратиться к конспекту лекций.

Следующим этапом подготовки является изучение соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях и только после этого, когда уже имеется необходимая теоретическая база для уяснения более сложного материала, необходимо приступить к изучению рекомендованной дополнительной литературы, содержащей информацию по проблемным вопросам темы. В случае затруднения можно и должно обратиться за помощью к преподавателю, который ведет практическое занятие или к дежурному преподавателю на кафедре, поэтому подготовку к практическому занятию следует начинать заблаговременно.

Для более глубокого усвоения материала, а также для осуществления контроля со стороны преподавателя при подготовке к практическому занятию обучающегося необходимо вести конспект в отдельной, специально для этого предназначенной тетради. Такой конспект может быть в форме письменного плана ответов по каждому вопросу темы, а в определенных случаях и кратким ответом, подкрепленным ссылками на соответствующие источники. В этой же тетради следует записывать неясные вопросы, требующие уточнения на занятии.

Чтобы облегчить подготовку к последующему зачету, рекомендуется в этой тетради отвести место для словаря, куда в алфавитном порядке вписываются специальные термины и пояснения к ним.

#### **5.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Формы самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, и научной литературе);
3. Выполнение заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки.

Любой предмет нельзя изучить за несколько дней перед зачетом. Если обучающийся в году работает систематически, то он быстро все вспомнит, восстановит забытое. Если же подготовка шла аврально, то у обучающегося не будет даже общего представления о предмете, он забудет все сданное.

Следует взять за правило: учиться ежедневно, начиная с первого дня семестра.

Время, которым располагает обучающийся для выполнения учебного плана, складывается из двух составляющих: одна из них - это аудиторная работа в вузе по расписанию занятий, другая - внеаудиторная самостоятельная работа. Задания и материалы для самостоятельной работы выдаются во время учебных занятий по расписанию, на этих же занятиях преподаватель осуществляет контроль за самостоятельной работой, а также оказывает помощь обучающимся по правильной организации работы.

Обучающимся рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории.

*Работа с литературными источниками и интернет ресурсами*

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

#### **Методические рекомендации по написанию рефератов (докладов)**

Реферат (доклад) - один из видов самостоятельной работы обучающихся в вузе, направленный на закрепление, углубление и обобщение знаний по дисциплинам профессиональной подготовки, овладение методами научных исследований, формирование

навыков решения творческих задач в ходе научного исследования по определенной теме; документ, представляющий собой форму отчетности по самостоятельной работе обучающихся, содержащий систематизированные требования по определенной теме.

Тема реферата (доклада) выбирается обучающимся самостоятельно, исходя из тематики практического занятия, и согласовывается с преподавателем. Тематика реферата должна отвечать следующим критериям: актуальность; научная, теоретическая и практическая значимость; проблематика исследуемого вопроса.

Тема реферата (доклада) выбирается студентом самостоятельно, исходя из тематики практического занятия, и согласовывается с преподавателем. Тематика реферата должна отвечать следующим критериям: актуальность; научная, теоретическая и практическая значимость; проблематика исследуемого вопроса.

После утверждения темы реферата (доклада) обучающийся согласовывает с преподавателем план реферата, порядок и сроки ее выполнения, библиографический список. Содержание работы должно соответствовать избранной теме. Реферат (доклад) состоит из глав и параграфов или только из параграфов. Оглавление включает введение, основной текст, заключение, библиографический список и приложение. Библиографический список состоит из правовой литературы (учебные и научные издания), нормативно-правовых актов и материалов правоприменительной практики.

Методологической основой любого исследования являются научные методы, в том числе общенаучный - диалектический метод познания и частно-научные методы изучения правовых явлений, среди которых: исторический, статистический, логический, сравнительно-правовой. Язык и стиль изложения должны быть научными.

#### **Подготовка к текущему контролю**

Текущий контроль – это регулярная проверка усвоения учебного материала на протяжении семестра. К его достоинствам относится систематичность, постоянный мониторинг качества обучения, а также возможность оценки успеваемости обучающихся.

Текущий контроль осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий в ходе устного опроса обучающихся, а также выполнения тестовых заданий и (или) решения задач.

Подготовка к текущему контролю включает 2 этапа:

1-й – организационный;

2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;

- подбор учебной и научной литературы;

- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к текущему контролю. Подготовка проводится в ходе самостоятельной работы обучающихся и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала обучающийся должен изучить дополнительную учебную и научную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ обучающегося на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

#### **Промежуточная аттестация**

По итогам 1 и 2 семестров проводится зачет и экзамен. При подготовке к сдаче зачета и экзамена рекомендуется пользоваться материалами практических занятий и

материалами, изученными в ходе текущей самостоятельной работы.

Зачет и экзамен проводится в устной форме, включает подготовку и ответы обучающегося на теоретические вопросы. По итогам экзамена выставляется оценка.

По итогам обучения проводится экзамен, к которому допускаются обучающиеся, имеющие положительные результаты в период учебы.

#### **Подготовка к тестированию**

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию обучающемуся необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработать информационный материал по дисциплине.

Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выяснить все условия тестирования: сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

в) приступая к работе с тестами, необходимо внимательно и до конца прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выбрать правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы (цифры), соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения тестового задания желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если встретили чрезвычайно трудный вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно необходимо оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

#### **Работа с книжными и электронными источниками**

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

#### **Методические рекомендации для подготовки к коллоквиуму**

Коллоквиум - форма проверки и оценивания знаний учащихся в системе образования, преимущественно в вузах. Как правило, он представляет собой проводимый по инициативе преподавателя промежуточный мини-экзамен во время обучения по дисциплине, имеющий целью уменьшить список тем, выносимых на основной экзамен, и оценить текущий уровень знаний обучающихся.

Оценка, полученная на коллоквиуме, может влиять на получение зачета и оценку на экзамене. В некоторых случаях преподаватель выносит на коллоквиум все пройденные темы и обучающийся, как на итоговом экзамене, получает единственную оценку, идущую в зачет по дисциплине.

Коллоквиум может проводиться в устной и письменной форме.

Устная форма. Ответы оцениваются одновременно в традиционной шкале («неудовлетворительно» — «отлично»). Вопросы к коллоквиуму могут содержать как

теоретические вопросы, так и задачи практического характера.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму обучающемуся отводится 2-4 часа. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым обучающимся или беседы в небольших группах (3-5 человек). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

#### **Методические рекомендации по прослушиванию и конспектированию видеолекций**

Практика применения видеолекций в учебной работе показывает, что они могут быть полезны всем участникам учебного процесса: для обучающихся видеолекции могут служить основными или дополнительными учебными материалами в случае пропуска занятия по разным причинам, а также при наложении нескольких курсов в расписании на одно время. Помимо этого, видеолекции дают возможность «освежить» перед сессиями пройденный в течение семестра материал.

Обучающимся при прослушивании видеолекций необходимо внимательно их прослушать, выделить самую главную мысль в теме, и аккуратно законспектировать тему в тетради.

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

№ п/п	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Всего часов		
			О ФО	ОЗ ФО	З Ф О
1	2	3	4	5	6
Семестр 3 (ОФО), семестр 4 (ОЗФО), семестр 4 (ЗФО)					
1	Лекция «Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции»	Диалоговые технологии	2	2	2
2	Лекция «Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль»	Технология развития критического мышления	2	2	-
3	Практическое занятие «Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль»	Тематический семинар	2	2	2
3	Практическое занятие «Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль»	Тематический семинар	2	2	2
4	Практическое занятие «Процесс разрешения	Диалоговые технологии	2	2	2

конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации»				
Итого:		10	10	8

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

	Список основной литературы
1.	Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102123.html">https://www.iprbookshop.ru/102123.html</a> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2.	Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/79799.html">https://www.iprbookshop.ru/79799.html</a> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3.	Курс по конфликтологии / . — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — ISBN 978-5-4374-0513-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/65190.html">https://www.iprbookshop.ru/65190.html</a> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4.	Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/87452.html">https://www.iprbookshop.ru/87452.html</a> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5.	Юридическая конфликтология : практикум / составители О. Н. Лаута, О. Ю. Апарина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 164 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/92628.html">https://www.iprbookshop.ru/92628.html</a> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
	Список дополнительной литературы
6.	Конфликтология : учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/62947.html">https://www.iprbookshop.ru/62947.html</a> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
7.	Комлев, Ю. Ю. Основы конфликтологии. Теория, анализ и управление конфликтами в органах внутренних дел : учебное пособие / Ю. Ю. Комлев. — 2-е изд. — Казань : Казанский юридический институт МВД России, 2014. — 182 с. — ISBN 978-5-901593-39-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/86483.html">https://www.iprbookshop.ru/86483.html</a> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
8.	Словарь по конфликтологии : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/79794.html">https://www.iprbookshop.ru/79794.html</a> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9.	Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/10705.html">https://www.iprbookshop.ru/10705.html</a> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
----	---

## 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://window.edu.ru> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам;

<http://fcior.edu.ru> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов;

<http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека.

## 7.3. Информационные технологии, лицензионное программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение	Реквизиты лицензий/ договоров
Microsoft Azure Dev Tools for Teaching 1. Windows 7, 8, 8.1, 10 2. Visual Studio 2008, 2010, 2013, 2019 5. Visio 2007, 2010, 2013 6. Project 2008, 2010, 2013 7. Access 2007, 2010, 2013 и т. д.	Идентификатор подписчика: 1203743421 Срок действия: 30.06.2022 (продление подписки)
MS Office 2003, 2007, 2010, 2013	Сведения об OpenOffice: 63143487, 63321452, 64026734, 6416302, 64344172, 64394739, 64468661, 64489816, 64537893, 64563149, 64990070, 65615073 Лицензия бессрочная
Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite	Лицензионный сертификат Серийный № 8DVG-V96F-H8S7-NRBC Срок действия: с 20.10.2022 до 22.10.2023
Консультант Плюс	Договор № 272-186/С-23-01 от 20.12.2022 г.
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart	Лицензионный договор №10423/23П от 30.06.2023 г. Срок действия: с 01.07.2023 до 01.07.2024
Бесплатное ПО	
Sumatra PDF, 7-Zip	

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий

#### Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа

Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории:

Экран настенный рулонный - 1 шт.

Бактерицидный рециркулятор - 1 шт.

Компьютер портативный - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Специализированная мебель:

Столы ученические – 21 шт.

Стулья ученические – 42 шт.

Стул полумягкий– 1 шт.

Тумба кафедра – 1 шт.



Доска ученическая – 1 шт.

Стол одностумбовый -1 шт.

Шкаф двухдверный -1 шт.

Шкаф книжный – 1 шт.

Жалюзи вертикальные – 2 шт.

Зеркало – 1 шт.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Специализированная мебель:

Стол�ы ученические – 11 шт.

Стулья ученические – 22 шт.

Стул полумягкий– 1 шт.

Тумба кафедра – 1 шт.

Доска ученическая – 1 шт.

Стол одностумбовый -1 шт.

Шкаф двухдверный -1 шт.

Жалюзи вертикальные – 2 шт.

Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории:

Ноутбук - 1 шт.

Экран рулонный - 1 шт.

Мультимедийный проектор - 1 шт.

*Аудитории для самостоятельной работы обучающихся (БИЦ)*

Отдел обслуживания печатными изданиями - ауд. № 1,

Отдел обслуживания электронными изданиями - ауд. № 9,

Информационно-библиографический отдел - ауд. № 8.

*Помещение для самостоятельной работы:*

*Библиотечно-издательский центр (БИЦ)*

*Электронный читальный зал*

Комплект проекционный, мультимедийный интерактивный IQ Board DVT:  
интерактивная доска 84” IQ Board DVT T084,

проектор TRIUMPH PJ1000

универсальное настенное крепление

Wize WTH140

Персональный компьютер-моноблок MSI AE202072 - 18 шт.

Персональный компьютер Samsung – 1 шт.

Стол�ы на 1 рабочее место – 20 шт

Стол�ы на 2 рабочих места – 9 шт

Стулья – 38 шт

МФУ Sharp AR-6020 – 1 шт.

Brother DCR-1510R – 1 шт.

*Читальный зал*

Стол�ы на 2 рабочих места – 12 шт.

Стулья – 24 шт.

*Библиотечно-издательский центр (БИЦ)*

*Отдел обслуживания печатными изданиями*

Комплект проекционный, мультимедийный оборудование:

Экран настенный Screen Media 244/244 корпус 1106

Проектор BenG MX660P 1024/7683200 LM

Ноутбук Lenovo G500 15.6”

Рабочие стол�ы на 1 место – 21 шт.

Стулья – 55 шт.

*Отдел обслуживания электронными изданиями*

Специализированная мебель (столы и стулья):

Рабочие столы на 1 место – 24 шт.

Стулья – 24 шт.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «СКГА»:

Монитор Acer TFT 19 – 20 шт.

Монитор ViewSonic - 1 шт.

Сетевой терминал Office Station -18 шт.

Персональный компьютер Samsung -3 шт.

МФУ Canon 3228(7310) – 1 шт.

МФУ Sharp AR-6020 – 1 шт.

Принтер Canon i -Sensys LBP 6750 dh – 1 шт.

*Информационно-библиографический отдел*

Специализированная мебель:

Рабочие столы на 1 место- 6 шт.

Стулья- 6 шт.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «СКГА»:

Персональный компьютер – 1шт.

Сканер Epson Perfection 2480 photo

МФУ MFC 7320R

## **8.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся**

1. Наличие компьютера на рабочем столе преподавателя.

2. Наличие рабочего места для обучающегося (стол ученический, стул ученический).

## **8.3. Требования к специализированному оборудованию – не требуется**

## **9. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается (в случае необходимости) адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья комплектуется фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в БИЦ Академии. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## «Конфликтология»

### 1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

### 2. Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.

Темы дисциплины	Формируемые компетенции (коды)
	УК-5
Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	+
Социальная природа и причины возникновения конфликтов	+
Классификация и структура конфликта, основные стадии его протекания	+
Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль	+
Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль	+
Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов	+
Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации	+

### 3. Показатели, критерии и средства оценивания компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

<b>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>						
<b>Индикаторы достижений компетенции</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>				<b>Средства оценивания результатов обучения</b>	
	<b>неудовлетв</b>	<b>удовлетв</b>	<b>хорошо</b>	<b>отлично</b>	<b>Текущий контроль</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>
УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	Допускает критические ошибки при анализе идеологических и ценностных систем, сформировавшихся в ходе исторического развития, не обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	Владеет отдельными навыками анализа важнейших идеологических и ценностных систем, сформировавшихся в ходе исторического развития, не достаточно обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	Демонстрирует в целом хорошие, но содержащие отдельные пробелы при анализе важнейших идеологических и ценностных систем, сформировавшихся в ходе исторического развития, обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	Демонстрирует глубокие знания при анализе важнейших идеологических и ценностных систем, сформировавшихся в ходе исторического развития, обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	ОФО: устный опрос, тестирование, реферат ОЗФО: устный опрос, тестирование, реферат ЗФО: коллоквиум, тестирование, реферат	зачет
УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Не владеет способностью выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Владеет отдельными навыками при выстраивании социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Демонстрирует в целом хорошие, но содержащие отдельные пробелы в выстраивании социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных	Демонстрирует глубокие знания при выстраивании социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных	ОФО: устный опрос, тестирование, реферат ОЗФО: устный опрос, тестирование, реферат ЗФО: коллоквиум, тестирование, реферат	зачет
УК-5.3 Формирует недискриминационную среду взаимодействия при выполнении	Допускает критические ошибки при формировании недискриминационной	Владеет отдельными навыками при формировании недискриминационной	Демонстрирует в целом хорошие, но содержащие отдельные пробелы при	Демонстрирует глубокие знания при формировании недискриминационно	ОФО: устный опрос, тестирование,	зачет

профессиональных задач	среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	формировании недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	й среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	реферат ОЗФО: устный опрос, тестирование, реферат ЗФО: коллоквиум, тестирование, реферат	
------------------------	--	--	---	--	--	--

#### 4. Комплект контрольно-оценочных средств по дисциплине «Конфликтология»

##### Вопросу к зачету по дисциплине «Конфликтология»

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
5. Понятие конфликта.
6. Социальная природа конфликта.
7. Объективные факторы возникновения конфликтов.
8. Субъективная природа конфликта.
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Организационно-управленческие причины конфликтов.
11. Позитивная роль социальных конфликтов.
12. Негативная роль социальных конфликтов.
13. Критерии классификации современных конфликтов.
14. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
15. Структура конфликта и ее основные составляющие.
16. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
17. Динамика социального конфликта.
18. Стадии протекания конфликта.
19. Типы участников конфликта.
20. Второстепенные члены конфликта.
21. Роль посредников в разрешении конфликта.
22. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
23. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
24. Характеристика стилей поведения в конфликте.
25. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
26. Образ конфликтной ситуации.
27. Проблема эскалации конфликта.
28. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
29. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
30. Разновидности внутриличностных конфликтов.
31. Последствия внутриличностного конфликта.
32. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
33. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
34. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
35. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
36. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
37. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
38. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.
39. Политические конфликты: содержание и особенности.
40. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
41. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.

42. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
43. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

### **Темы рефератов по дисциплине «Конфликтология»**

1. Особенности конфликтов в организации.
2. Социальные функции организационных конфликтов
3. Признаки конфликтной ситуации в организации
4. Структура организационного конфликта
5. Способы предупреждения конфликтов
6. Стадии конфликта в организации
7. Причины организационных конфликтов
8. Движущие силы организационных конфликтов
9. Латентная стадия организационного конфликта
10. Инцидент и провокация, их роль в конфликте
11. Организаторы конфликта
12. Предпосылки возникновения конфликтов в организации
13. Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации
14. Формы и способы регулирования конфликтов
15. Типы организационных конфликтов
16. Динамика межгрупповых конфликтов
17. Организационные конфликты и их виды
18. Деловые и межличностные конфликты
19. Конфликт между руководителем и подчиненным: причины и способы регулирования
20. Производственные конфликты
21. Трудовые споры как конфликт
22. Забастовка как трудовой конфликт: виды, формы, способы регулирования
23. Способы регулирования конфликтов в организации
24. Социальная технология регулирования конфликтов в организации
25. Роль посредников в управлении конфликтами в организации
26. Формы посредничества в регулировании конфликтов в организации
27. Переговоры как средство достижения компромисса
28. Правила проведения переговоров по урегулированию конфликтов
29. Компромисс как способ урегулирования конфликтов
30. Роль насилия в управлении конфликтами в организации
31. Индустриальные конфликты и социальное партнерство
32. Руководитель и коллектив: управление конфликтами
33. Психология конфликта в организации
34. Манипулирование в конфликтных ситуациях, его формы и влияние на динамику конфликта
35. Манипулятивные игры в конфликтных ситуациях
36. Манипулятивные игры руководителя в конфликтах
37. Манипулятивные игры подчиненных в конфликтах
38. Этика конфликта
39. Этика в регулировании конфликтных ситуаций
40. Этикет в регулировании конфликтных ситуаций
41. морально-психологические аспекты поведения человека в конфликте
42. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов
43. Роль профсоюзов в регулировании и разрешении трудовых конфликтов
44. Роль административной власти в регулировании конфликтов.



45. Диагностика социальной напряженности в организации
46. Прогнозирование конфликтов в организации
47. Стратегия и тактика в регулировании организационных конфликтов
48. Основные правила разрешения конфликтов
49. Предупреждение организационных конфликтов
50. Последствия конфликтов в организации.

### **Комплект вопросов к устному опросу**

#### **по дисциплине «Конфликтология»**

#### **Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции**

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.
2. Объективные предпосылки формирования конфликтологии как науки.
3. Конфликт как объект изучения конфликтологии.
4. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения социальных конфликтов.
5. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.
6. Социальные функции конфликтологии как науки: познавательная, аксиологическая, прогностическая, регулятивная, мировоззренческая, конструктивно-творческая, практически-созидающая.
7. Роль конфликтологии в формировании профессиональных специалистов в области управления и правовой деятельности.

#### **Тема 2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов**

1. Понятие конфликта и его определение.
2. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений.
3. Социальная детерминация конфликтов.
4. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов - природные, исторические, культурные, цивилизационные, экономические, политические, психологические, личностные.
5. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов.
6. Субъективная природа социальных конфликтов.

#### **Тема 3. Классификация и структура конфликта, основные стадии его протекания**

1. Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов.
2. Социальная роль и функции конфликтов.
3. Двойственный характер функций конфликтов.
4. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов.
5. условия функционирования социальных конфликтов.

6. Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации.
7. Объективные статические элементы конфликта.
8. Участники конфликта (прямые и косвенные) .
9. Объект и предмет конфликта, их характеристика.
10. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть.

#### **Тема 4. Внутриличные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль**

1. Теоретические подходы к исследованию внутриличных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский.
2. Сущность и характерные особенности внутриличных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличных конфликтов.
3. Особенности переживания внутриличного конфликта: активационные и эмоциональные характеристики субъекта.
4. Основные типы переживаний субъекта: гедонистическое, реалистическое, ценностное, творческое.
5. Социальные последствия, функции и роль внутриличных конфликтов.
6. Классификация и разновидности внутриличных конфликтов.
7. Мотивационный конфликт.
8. Когнитивный конфликт. Р
9. олевой конфликт.
10. Конфликт ценностей.

#### **Тема 5. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль**

1. Основные сферы проявления групповых конфликтов.
2. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Основные разновидности социально-групповых конфликтов.
4. Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения.
5. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

#### **Тема 6. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов**

1. Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов.
2. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение.
3. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития.
4. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно- управленческих факторов.
5. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
6. Подготовка не конфликтогенного управленческого решения: описательная модель, эволюционно- динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая

модель, модель мотивов и целей.

7. Принятие неконфликтного управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения.

### **Тема 7. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации**

1. Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов.
2. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов.
3. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние.
4. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов.
5. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения.
6. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации.
7. Типология конфликтных личностей.
8. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

### **Тестовые задания по дисциплине «Конфликтология»**

Проверяемая компетенция: УК-5

1. Междисциплинарная область знания, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня - это \_\_\_\_\_.

2. Найдите определение объективных причин возникновения социальных конфликтов.
- А) Экономические и политические причины, лежащие в основе конфликтного развития общества.
  - Б) Несовпадение мнений, оценок и установок конкретных людей по вопросам развития общества.
  - В) Обстоятельства социального взаимодействия людей, которые приводят к столкновению их интересов, мнений, установок.
  - Г) Причины изменения динамики, длительности и процесса протекания конфликта.

3. К объективным предпосылкам и причинам конфликтов относятся \_\_\_\_\_ общественных отношений.

4. Личностные причины конфликтов обусловлены:
- А) Межличностным взаимодействием внутри отдельной социальной группы;
  - Б) Спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой.
  - В) Возмущением личности против общества по поводу более полного удовлетворения ее материальных интересов;
  - Г) Нежеланием личности терпеть другую личность и остальных людей.

5. \_\_\_\_\_ конфликта - это совокупность устойчивых и статичных

элементов **конфликта**, образующих целостность.

6. Динамика конфликта выражается понятиями:

- А) Предконфликтная стадия.
- Б) Конфликтная стадия.
- В) Обострение конфликта.
- Г) Разрешение конфликта.

7. Под объектом конфликта понимается часть реальности, которая вовлечена во взаимодействие между \_\_\_\_\_ конфликта, ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоборствующих сторон.

8. Основными принципами конфликтного противоборства выступают:

- А) Мотивы, потребности, интересы участников.
- Б) Психологические, материальные и духовные интересы участников конфликта.
- В) Концентрация сил, координация сил, поиск уязвимого места, экономия сил и времени.
- Г) Целеполагание, конкретность, всесторонность, направленность.

9. К сфере стратегии конфликтного взаимодействия относится:

- А) Соперничество, компромисс, сотрудничество, соглашение.
- Б) Совокупность конкретных приемов воздействия на оппонента.
- В) Продуманные средства предотвращения конфликта.
- Г) Учет объективных условий протекания конфликта.

10. Стратегии поведения человека в трудных ситуациях различаются на:

- А) Конструктивная и деструктивная;
- Б) Активная и пассивная;
- В) Приспособление и уход;
- Г) Спокойствие и напряженность.

11. Конфликт в переводе с латинского языка означает « \_\_\_\_\_ ».

12. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

13. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

14. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее): конструктивная, деструктивная и \_\_\_\_\_ модель.

15. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне

противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

16. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

17. Профессиональный посредник по улаживанию конфликта называется \_\_\_\_\_.

18. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

21. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

22. Конфликтная \_\_\_\_\_ — это процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений.

23. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

24. Слова, какие-то действия или вовсе бездействие, могущие привести к возникновению конфликтной ситуации и перерастанию ее в конфликт называются \_\_\_\_\_.

25. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

26. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

27. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели Томаса-Киллмена:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

28. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания; г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

29. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

30. Глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач представляют собой \_\_\_\_\_ конфликт.

31. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

32. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

33. Основным предметом политических конфликтов является \_\_\_\_\_ власть.

34. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

35. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации; д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

36. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется \_\_\_\_\_.

37. Что такое причина конфликта?

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

38. Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, – это стиль \_\_\_\_\_.

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания компетенции**

**Текущий контроль** представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность оценки успеваемости обучающихся.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести контрольные вопросы, реферат и тестовый контроль.

**Промежуточная аттестация** осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания дисциплин.

### **Критерии оценки при сдаче зачета:**

Оценка «зачтено» предполагает:

- Хорошее знание основных терминов и понятий курса;
- Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач;
- Последовательное изложение материала курса;
- Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;
- Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче зачета.

Оценка «не зачтено» предполагает:

- Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
- Неумение решать задачи;
- Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
- Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.

### **Критерии оценки при устном ответе:**

- правильность ответа по содержанию вопроса (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);



- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применяемая наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, подготовки к ответу (не одобряется затянутость устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

*Оценка «отлично»* ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

*Оценка «хорошо»* ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

*Оценка «удовлетворительно»* ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного вопроса, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

*Оценка «неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующие вопросы, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

***Критерии оценки реферата:***

- полнота усвоения материала;
- качество изложения материала;
- правильность выполнения заданий;
- аргументированность решений.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат обучающимся не представлен.

*Критерии оценки для тестовых заданий:*

По итогам выполнения тестовых заданий оценка производится по пятибалльной шкале в следующем порядке:

при правильных ответах на:

86-100% заданий - оценка «отлично»

71-85% заданий - оценка «хорошо»

51-70% заданий - оценка «удовлетворительно»

менее 50% - оценка «неудовлетворительно».

*Критерии оценивания коллоквиума:*

- оценка «отлично» - глубокое и прочное усвоение программного материала, полные, последовательные, правильные, грамотные и логически излагаемые ответы на поставленные вопросы;

- оценка «хорошо» - знание программного материала - грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний;

- оценка «удовлетворительно» - усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, а также нарушение последовательности в изложении программного материала;

- оценка «неудовлетворительно» - не знание программного материала, при ответе возникают существенные ошибки.