

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

«30» 03

2023 г.



Г.Ю. Нагорная

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Общая и социальная психология**

Уровень образовательной программы специалитет

Специальность 40.05.02 Правоохранительная деятельность

Специализация Оперативно-розыскная деятельность

Форма обучения заочная

Срок освоения ОП 5 лет 9 месяцев

Институт Юридический

Кафедра разработчик РПД Гуманитарные дисциплины

Выпускающая кафедра Уголовное право и процесс

Начальник  
учебно-методического управления

Семенова Л.У.

Директор института

Шаманский Д.А.

Заведующий кафедрой  
«Уголовное право и процесс»

Чочуева З.А.

г. Черкесск, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Цели освоения дисциплины.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Планируемые результаты обучения по дисциплине .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Структура и содержание дисциплины.....</b>	<b>5</b>
4.1. <u>Объем дисциплины и виды учебной работы.....</u>	<u>7</u>
4.2. <u>Содержание дисциплины .....</u>	<u>7</u>
4.2.1. Разделы (темы) дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля.....	8
4.2.2. <u>Лекционный курс.....</u>	<u>10</u>
4.2.3. Лабораторный практикум .....	
4.2.4. Практические занятия.....	15
4.3. <u>Самостоятельная работа обучающегося .....</u>	<u>21</u>
<b>5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....</b>	<b>21</b>
<b>6. Образовательные технологии.....</b>	<b>27</b>
<b>7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....</b>	<b>30</b>
7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы.....	30
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	30
7.3. Информационные технологии, лицензионное программное обеспечение .....	
<b>8. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....</b>	<b>33</b>
8.1. <u>Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий</u>	<u>33</u>
8.2. <u>Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся</u>	<u>34</u>
8.3. <u>Требования к специализированному оборудованию.....</u>	<u>34</u>
<b>9. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....</b>	<b>35</b>
<b>Приложение 1. Фонд оценочных средств.....</b>	<b>36</b>
<b>Лист переутверждения рабочей программы дисциплины.....</b>	<b></b>

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Общая и социальная психология» является приобретение обучающимися:

- способностей применять методы психической регуляции для оптимизации собственной профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;
- знаний о механизмах функционирования психики человека, индивидуально-психологических особенностях личности, социальных аспектах межличностного, межгруппового взаимодействия, а также реализации своего личностного потенциала во всех возрастах, вне зависимости от места и времени и иных обстоятельств

При этом *задачами* дисциплины являются:

- познакомить будущих специалистов с основными достижениями психологической мысли, прежде всего, в области изучения личности и закономерностей человеческих взаимоотношений;
- повысить их общую культуру, уровень гуманитарной образованности и психологического мышления;
- научиться видеть и понимать социально-психологические проблемы в обществе;
- обучить элементам практической психологии.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Дисциплина «Общая и социальная психология» относится к обязательной части, Блока 1. Дисциплины (модули), имеет тесную связь с другими дисциплинами.

2.2. В таблице приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП.

### Предшествующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1	Опирается на знания, сформированные дисциплинами предыдущего уровня образования	Криминология Судебная медицина и судебная психиатрия Философия Адвокатура Обеспечение прав личности в уголовном судопроизводстве Уголовно-исполнительное право Нотариат Юридическая психология

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты освоения образовательной программы (ОП) – компетенции обучающихся определяются требованиями стандарта по специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность и формируются в соответствии с матрицей компетенций ОП

№ п/п	Номер/ индекс компетенции	Наименование компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
1	2	3	4
1	ОПК-11.	Способен применять методы психической регуляции для оптимизации собственной профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами	<p>ОПК -11.1 Применяет методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях</p> <p>ОПК -11.2 Применяет психологические методы, приемы и средства профессионального общения</p> <p>ОПК -11.3 Предупреждает и конструктивно разрешает конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>ОПК- 11.4 Обеспечивает решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами</p>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры*	
		№ 2	
		часов	
1	2	3	
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>	6	6	
В том числе:			
Лекции (Л)	2	2	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Контактная внеаудиторная работа, в том числе: индивидуальные и групповые консультации</b>	1	1	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО) (всего)</b>	61	61	
Реферат (Реф)	5	5	
Подготовка к занятиям (ПЗ)	8	8	
Подготовка к текущему контролю (ПТК))	8	8	
Подготовка к промежуточному контролю (ППК))	8	8	
Самостоятельное изучение материала	8	8	
Работа с электронными и книжными источниками	8	8	
Просмотр и конспектирование видеолекций	8	8	
Подготовка к тестированию	8	8	
Промежуточная аттестация	<i>зачет (З)</i>	3	3
	<i>Прием зач., час.</i>	0.3	0,3
	<i>СРО, час.</i>	3.7	3.7
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	72	72
	<b>зач. ед.</b>	2	2

## 4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.2.1. Разделы (темы) дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Заочная форма обучения

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущей и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2	<b>Раздел 1. Введение в общую психологию</b>	2		2	8	12	собеседование, реферат, текущий тестовый контроль
2.	2	<b>Раздел II. Психология познавательных процессов</b>				10	10	собеседование, текущий тестовый контроль
3.	2	<b>Раздел III. Психология эмоциональных процессов</b>				8	8	собеседование, текущий тестовый контроль
4.	2	<b>Раздел IV. Психология личности</b>				8	8	текущий тестовый контроль, собеседование
5.	2	<b>Раздел V. Основы социальной психологии</b>			2	10	12	собеседование, реферат
6	2	<b>Раздел VI. Психология групп</b>				9	9	собеседование, собеседование,

7	2	<b>Раздел VII . Психология общения</b>				8	8	текущий тестовый контроль, психологический тренинг, собеседование
8	2	Контактная внеаудиторная работа					1	индивидуальные и групповые консультации
9	2	Промежуточная аттестация					4	Зачет
		Итого:	2		4	61	72	

#### 4.2.2. Лекционный курс

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы лекции	Содержание лекции	Всего часов
				ЗФО
1	2	3	4	5
Семестр 2 (ЗФО)				
1.	Раздел I. Введение в общую психологию	<b>Тема1.1 Значение психологических знаний в жизнедеятельности человека.</b>	Роль психологии в развитии общества. Этапы развития психологии. Психологическая культура. Значение психологии для профессиональной деятельности человека. Проблемы человеческого общения.	2
		<b>Тема1.2 Предмет, задачи, методы психологии.</b>	Предмет, цели, задачи психологии. Основные отрасли современной психологии. Методы психолого-педагогического исследования, их классификация: организационные методы, эмпирические методы, методы обработки данных, коррекционные методы, их значение для науки и практики, сравнительная характеристика.	
		<b>Тема 1.3 Понятие психики и сознания.</b>	Общее представление о психике и сознании. Развитие психики в филогенезе. Взаимодействие психических и физиологических процессов и явлений в управлении поведением. Возникновение сознания человека. Основные психологические характеристики сознания. Сознательное и бессознательное. Развитие самосознания.	
		<b>Тема1.4 Психологические концепции.</b>	Сведения из истории психологии. Становление предмета психологии: основные подходы. Донаучная психология (Демокрит, Аристотель, Декарт и др.). Основные направления отечественной и зарубежной научной психологии (Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн и др.).	
2.	Раздел II. Психология познавательных процессов	<b>Тема2.1 Ощущение. Особенности человеческой сенсорики. Комплексный</b>	Понятие об ощущении и восприятии. Физиологические основы ощущений и восприятия. Классификация ощущений. Свойства восприятия. Виды восприятия. Направленность личности	



		<p><b>характер восприятия.</b></p> <p><b>Тема2.2 Понятие памяти, основные функции памяти. Понятие внимания, основные виды.</b></p> <p><b>Тема2.3 Функции и механизмы процесса воображения. Виды воображение. Воображение и творчество.</b></p> <p><b>Тема2.4 Теоретические представления о мышлении.</b></p> <p><b>Тема2.5 Речь, интеллект.</b></p>	<p>и восприятие. Ощущения и их роль в жизни и деятельности человека.</p> <p>Общая характеристика памяти. Физиологические основы памяти. Процессы памяти. Запоминание, воспроизведение, забывание. Основные виды памяти. Индивидуальные различия памяти. Психолого-педагогические приемы развития памяти. Понятие о внимании. Физиологические основы внимания. Сущность, функции, виды внимания. Основные свойства внимания. Развитие внимания, воспитание внимательности, наблюдательности Управление вниманием.</p> <p>Понятие о воображении и его общая характеристика.</p> <p>Физиологические основы воображения. Виды воображения. Аналитико-синтетический характер процессов воображения. Воображение и творчество.</p> <p>Общая характеристика мышления. Мышление как высшая форма познания. Формы мышления. Мыслительные операции. Виды мышления и его индивидуальные особенности. Решение мыслительных задач.</p> <p>Психолого-педагогические аспекты развития интеллектуального потенциала личности.</p> <p>Связь мышления с развитием речи. Функции речи. Внутренняя речь. Практические приложения использования речи. Мышление и интеллект. Уровни интеллекта.</p>	
--	--	---	---	--

3.	Раздел III. Психология эмоциональных процессов	<p><b>Тема 3.1</b> <b>Эмоциональные процессы и состояния</b></p> <p><b>Тема 3.2 Чувства как высшие эмоциональные процессы. Классификация чувств</b></p> <p><b>Тема 3.3</b> <b>эмоциональный интеллект</b></p>	<p>Виды и роль эмоций в жизни человека. Виды эмоциональных состояний. Основные функции эмоций. Параметры, по которым измеряются и оцениваются эмоциональные состояния. Проявление эмоций в художественном творчестве. Связь эмоций с потребностями человека. Собственно эмоции. Психологические теории эмоций. Развитие эмоциональной сферы у человека. Эмоции и человеческая индивидуальность.</p> <p>Понятия “эмоции” и “чувства” Чувства. Определение. Соотношение с эмоциями. Функции чувств. Классификация. Характеристики чувств. Высшие чувства. Формы переживания чувств. Аффективные особенности личности. Роль аффектов, эмоций, чувств и настроений в регуляции активности человека. Фрустрация и ее связь с эмоциональными состояниями человека.</p> <p>«Эмоциональный интеллект» как психологическое понятие. Роль чувств и эмоций в общении с людьми Чем отличается «обычный» интеллект от «эмоционального»? Пути совершенствования эмоционального интеллекта</p>	
4.	Раздел IV. Психология личности	<p><b>Тема 4.1</b> <b>«Личность» как психологическое понятие.</b></p> <p><b>Тема 4.2</b> <b>Понятие о темпераменте и</b></p>	<p>Роль биологического и социального факторов в развитии и формировании личности. Три подхода к трактованию личности. Проблемы социализации личности. Механизмы социализации личности. Определения и современные теории личности. Различные модели психологической структуры личности. Активность личности, источники активности личности. Направленность личности. Мотивы и потребности, функции и виды мотивов.</p> <p>Понятие о темпераменте. Темперамент и система его проявлений. Соотношение типов высшей нервной</p>	



			социализации». Различные представления об основных стадиях процесса социализации личности. Институты социализации.	
6.	Раздел VI . Психология групп	<b>Тема 6.1 Проблема группы в социальной психологии</b>          <b>Тема 6.2 Динамические процессы в малой группе</b>	Классификация групп больших и малых, особенности общения в реальных социальных группах, вопросы о внутренней динамике групп и их развития, о межгрупповых отношениях. механизмы межгруппового восприятия; эффекты внутригруппового фаворитизма и межгрупповой дискриминации. Основные характеристики группы. Классификация групп. Содержание и структура психологии большой социальной группы. Социальные классы и слои. Психологические особенности этнических групп. Гендерные и возрастные группы.  Характеристика динамических процессов в малой группе. Образование малой группы. Феномен группового давления. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства. Стиль лидерства. Процесс принятия группового решения. Эффективность групповой деятельности.	
7.	Раздел VII . Психология общения	<b>Тема7.1 Психология взаимодействия, общения и межличностных отношений</b>          <b>Тема7.2 Основные подходы к пониманию конфликта</b>	Закономерности общения и взаимодействия людей: коммуникативная сторона общения (специфика человеческой коммуникации; виды коммуникации; средства: вербальная и невербальная коммуникация; эффективность коммуникативного процесса; особенности массовой коммуникации); – интерактивная сторона общения (психологические характеристики совместной деятельности и ее различных форм; конкуренция и кооперация как основные типы интеракции); социально-психологические характеристики социального и межличностного конфликта.  Виды конфликтов, их структура и функции. Динамика конфликта. Урегулирование конфликтов. Основные методы разрешения межличностных конфликтов. Принципы управления конфликтными	

			ситуациями в педагогическом процессе	
<b>Всего:</b>				<b>2</b>

#### 4.2.3. Лабораторный практикум (не предполагается)

#### 4.2.4. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование практического занятия	Содержание практического занятия	Всего часов
				ЗФО
1	2	3	4	5
Семестр 2 (ОФО), семестр 2 (ЗФО)				
1.	Раздел I. Введение в общую психологию	<p><b>Тема1.1 Значение психологических знаний в жизнедеятельности человека.</b></p> <p><b>Тема1.2 Предмет, задачи, методы психологии.</b></p> <p><b>Тема 1.3 Понятие психики и сознания.</b></p> <p><b>Тема1.4 Психологические концепции.</b></p>	<p>Роль психологии в развитии общества. Этапы развития психологии. Психологическая культура. Значение психологии для профессиональной деятельности человека. Проблемы человеческого общения.</p> <p>Предмет, цели, задачи психологии Основные отрасли современной психологии. Методы психолого-педагогического исследования, их классификация: организационные методы, эмпирические методы, методы обработки данных, коррекционные методы, их значение для науки и практики, сравнительная характеристика.</p> <p>Общее представление о психике и сознании. Развитие психики в филогенезе. Взаимодействие психических и физиологических процессов и явлений в управлении поведением. Возникновение сознания человека. Основные психологические характеристики сознания. Сознательное и бессознательное. Развитие самосознания.</p> <p>Сведения из истории психологии. Становление предмета психологии: основные подходы. Донаучная психология (Демокрит, Аристотель, Декарт и др.). Основные направления отечественной и зарубежной научной психологии (Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн и др.).</p>	2
2.	Раздел II.	<b>Тема2.1 Ощущение.</b>	Понятие об ощущении и восприятии.	

<p>Психология познавательных процессов</p>	<p><b>Особенности человеческой сенсорики. Комплексный характер восприятия.</b></p> <p><b>Тема2.2 Понятие памяти, основные функции памяти. Понятие внимания, основные виды.</b></p> <p><b>Тема2.3 Функции и механизмы процесса воображения. Виды воображение. Воображение и творчество.</b></p> <p><b>Тема2.4 Теоретические представления о мышлении.</b></p> <p><b>Тема2.5 Речь, интеллект.</b></p>	<p>Физиологические основы ощущений и восприятия. Классификация ощущений. Свойства восприятия. Виды восприятия. Направленность личности и восприятие. Ощущения и их роль в жизни и деятельности человека.</p> <p>Общая характеристика памяти. Физиологические основы памяти. Процессы памяти. Запоминание, воспроизведение, забывание. Основные виды памяти. Индивидуальные различия памяти. Психолого-педагогические приемы развития памяти. Понятие о внимании. Физиологические основы внимания. Сущность, функции, виды внимания. Основные свойства внимания. Развитие внимания, воспитание внимательности, наблюдательности Управление вниманием.</p> <p>Понятие о воображении и его общая характеристика.</p> <p>Физиологические основы воображения. Виды воображения. Аналитико-синтетический характер процессов воображения. Воображение и творчество.</p> <p>Общая характеристика мышления. Мышление как высшая форма познания. Формы мышления. Мыслительные операции. Виды мышления и его индивидуальные особенности. Решение мыслительных задач.</p> <p>Психолого-педагогические аспекты развития интеллектуального потенциала личности.</p> <p>Связь мышления с развитием речи. Функции речи. Внутренняя речь. Практические приложения использования речи. Мышление и интеллект. Уровни интеллекта.</p>	
--	---	---	--

3.	Раздел III. Психология эмоциональных процессов	<p><b>Тема 3.1</b> <b>Эмоциональные процессы и состояния</b></p> <p><b>Тема 3.2 Чувства как высшие эмоциональные процессы. Классификация чувств</b></p> <p><b>Тема 3.3</b> <b>эмоциональный интеллект</b></p>	<p>Виды и роль эмоций в жизни человека. Виды эмоциональных состояний. Основные функции эмоций. Параметры, по которым измеряются и оцениваются эмоциональные состояния. Проявление эмоций в художественном творчестве. Связь эмоций с потребностями человека. Собственно эмоции. Психологические теории эмоций. Развитие эмоциональной сферы у человека. Эмоции и человеческая индивидуальность.</p> <p>Понятия “эмоции” и “чувства” Чувства. Определение. Соотношение с эмоциями. Функции чувств. Классификация. Характеристики чувств. Высшие чувства. Формы переживания чувств. Аффективные особенности личности. Роль аффектов, эмоций, чувств и настроений в регуляции активности человека. Фрустрация и ее связь с эмоциональными состояниями человека.</p> <p>«Эмоциональный интеллект» как психологическое понятие. Роль чувств и эмоций в общении с людьми Чем отличается «обычный» интеллект от «эмоционального»? Пути совершенствования эмоционального интеллекта</p>	
4.	Раздел IV. Психология личности	<p><b>Тема 4.1</b> <b>«Личность» как психологическое понятие.</b></p> <p><b>Тема 4.2</b> <b>Понятие о темпераменте и</b></p>	<p>Роль биологического и социального факторов в развитии и формировании личности. Три подхода к трактованию личности. Проблемы социализации личности. Механизмы социализации личности. Определения и современные теории личности. Различные модели психологической структуры личности. Активность личности, источники активности личности. Направленность личности. Мотивы и потребности, функции и виды мотивов.</p> <p>Понятие о темпераменте. Темперамент и система его проявлений. Соотношение типов высшей нервной</p>	

		<p><b>характере.</b></p> <p><b>Общее понятие о способностях.</b></p>	<p>деятельности и темперамента.</p> <p>Типы темперамента. Проявление основных свойств темперамента в общении и деятельности. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Понятие о характере. Характер и темперамент. Характер и личность. Возможные акцентуации характера. Природа и проявления характера. Формирование и воспитание характера.</p> <p>Понятие о способностях и задатках. Способности и деятельность. Проблема происхождения способностей. Виды способностей. Уровни развития способностей. Проблема измерения и определения способностей. Роль воспитания и обучения в развитии способностей.</p>	
5.	Раздел V. Основы социальной психологии	<p><b>Тема 5.1</b> <b>Методология социальной психологии как науки дисциплины</b></p> <p><b>Тема 5.2</b> <b>Социализация личности</b></p>	<p>Характеристика предмета, объекта, задач, категорий и функций социальной психологии, история развития основных идей, методологические принципы.</p> <p>Общие характеристики предмета: -место социальной психологии в системе научного знания; история социальной психологии, особенности становления дисциплины в России; -методологические принципы социально-психологического исследования, эволюция парадигм и направлений социальной психологии.</p> <p>Первые исследования В.Вундта, М.Лазаруса и Г.Штейнталя по психологии народов. Концепции изучения толпы и масс Г.Лебона и Г.Тарда. Первые учебники по социальной психологии В.Мак-Дугалла и Э.Росса.</p> <p>Определение термина "социализация.". Социализация личности и периодизация ее развития. Научные теории социализации и развития личности. Сравнительный анализ понимания процесса социализации в педагогике, психологии, социологии и философии. Специфика и универсальные характеристики процесса социализации в различных обществах. Негативные, неблагоприятные условия социализации. Понятие «Жертва</p>	2



			социализации». Различные представления об основных стадиях процесса социализации личности. Институты социализации.	
6.	Раздел VI . Психология групп	<b>Тема 6.1 Проблема группы в социальной психологии</b>          <b>Тема 6.2 Динамические процессы в малой группе</b>	Классификация групп больших и малых, особенности общения в реальных социальных группах, вопросы о внутренней динамике групп и их развития, о межгрупповых отношениях. механизмы межгруппового восприятия; эффекты внутригруппового фаворитизма и межгрупповой дискриминации. Основные характеристики группы. Классификация групп. Содержание и структура психологии большой социальной группы. Социальные классы и слои. Психологические особенности этнических групп. Гендерные и возрастные группы.  Характеристика динамических процессов в малой группе. Образование малой группы. Феномен группового давления. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства. Стиль лидерства. Процесс принятия группового решения. Эффективность групповой деятельности.	
7.	Раздел VII . Психология общения	<b>Тема7.1 Психология взаимодействия, общения и межличностных отношений</b>          <b>Тема7.2 Основные подходы к пониманию конфликта</b>	Закономерности общения и взаимодействия людей: коммуникативная сторона общения (специфика человеческой коммуникации; виды коммуникации; средства: вербальная и невербальная коммуникация; эффективность коммуникативного процесса; особенности массовой коммуникации); – интерактивная сторона общения (психологические характеристики совместной деятельности и ее различных форм; конкуренция и кооперация как основные типы интеракции); социально-психологические характеристики социального и межличностного конфликта.  Виды конфликтов, их структура и функции. Динамика конфликта. Урегулирование конфликтов. Основные методы разрешения межличностных конфликтов. Принципы управления конфликтными	

			ситуациями в педагогическом процессе	
<b>Всего:</b>				<b>4</b>

### 4.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	№ п/п	Виды СРО	Всего часов
				ЗФО
1	2	3	4	5
<b>Семестр 2 (ЗФО)</b>				
1	Раздел I. Введение в общую психологию	1.1.	Просмотр и конспектирование видеолекций. Подготовка реферата по теме: «Значение психологических знаний в жизни человека»	4
		1.2.	Выполнение домашнего задания по темам практических занятий: «Основные отрасли современной психологии».	4
2	Раздел II. Психология познавательных процессов	2.1	Подготовка к практическим занятиям по теме: «Особенности человеческой сенсорики. Комплексный характер восприятия».	4
		2.2	Просмотр и конспектирование видеолекций	4
		2.3	Подготовка к промежуточному контролю.	2
	Раздел III. Психология эмоциональных процессов	3.1	Самостоятельное изучение материала по теме: «Фрустрация и ее связь с эмоциональными состояниями человека».	4
		3.2	Подготовка к практическим занятиям и подготовка реферата по теме: «Роль аффектов, эмоций, чувств и настроения в регуляции активности человека».	4
3	Раздел IV. Психология личности	4.1	Самостоятельное изучение материала по теме: «Психологическая структура личности».	4
		4.2	Работа с электронными и книжными источниками	4

Раздел V. Основы социальной психологии	5.1	Самостоятельное изучение материала по теме: «Особенности развития социальной психологии в России». «Проблемы и механизмы социализации личности»	4
	5.2	Выполнение домашнего задания по темам практических занятий: «Методы обработки данных, коррекционные методы, их значение для науки и практики, сравнительная характеристика».	2
	5.3	Подготовка к практическим занятиям и подготовка реферата по теме: «Основные направления отечественной и зарубежной научной психологии (Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн и др.)».	4
Раздел VI . Психология групп	6.1	Подготовка к тестовому контролю.	4
	6.2	Подготовка к практическим занятиям и подготовка доклада по теме: «Типы стихийных групп и их общая характеристика».	5
Раздел VII . Психология общения	7.1	Подготовка к практическим занятиям по теме: «Методы взаимодействия в общении. Механизмы перцептивного процесса в общении».	2
	7.2	Просмотр и конспектирование видеолекций	4
	7.3	Самостоятельное изучение материала по теме: «Социально-психологические особенности межличностного общения в условиях современного общества»	2
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>			<b>61</b>

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **5.1. Методические указания для подготовки обучающихся к лекционным занятиям**

Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. Записи лекций в конспектах должны быть избирательными, полностью следует записывать только определения. В конспекте рекомендуется применять сокращение слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникающие в ходе лекции, рекомендуется записывать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснением к преподавателю.

Работа над конспектом лекции осуществляется по этапам:

- повторить изученный материал по конспекту;
- непонятные положения отметить на полях и уточнить;
- неоконченные фразы, пропущенные слова и другие недочеты в записях устранить, пользуясь материалами из учебника и других источников;
- завершить техническое оформление конспекта (подчеркивания, выделение главного, выделение разделов, подразделов и т.п.).

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта, желательно в тот же день, пока время не стерло содержание лекции из памяти. Работа над конспектом не должна заканчиваться с прослушивания лекции. После лекции, в процессе самостоятельной работы, перед тем, как открыть тетрадь с конспектом, полезно мысленно восстановить в памяти содержание лекции, вспомнив ее структуру, основные положения и выводы.

С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения, возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект. Еще лучше, если вы переработаете конспект, дадите его в новой систематизации записей. Это, несомненно, займет некоторое время, но материал вами будет хорошо проработан, а конспективная запись его приведена в удобный для запоминания вид. Введение заголовков, скобок, обобщающих знаков может значительно повысить качество записи. Этому может служить также подчеркивание отдельных мест конспекта красным карандашом, приведение на полях или на обратной стороне листа краткой схемы конспекта и др.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Потери логической связи как внутри темы, так и между ними приводит к негативным последствиям: материал учебной дисциплины перестает основательно восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит

разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным, но, к сожалению, еще мало используемым в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Обучающиеся получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

## **5.2. Методические указания для подготовки обучающихся к лабораторным занятиям** *(не предполагается)*

## **5.3. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям**

В процессе подготовки и проведения практических занятий обучающиеся закрепляют полученные ранее теоретические знания, приобретают навыки их практического применения, опыт рациональной организации учебной работы.

Поскольку активность на практических занятиях является предметом внутрисеместрового контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

При подготовке к занятию в первую очередь должны использовать материал лекций и соответствующих литературных источников. Самоконтроль качества подготовки к каждому занятию осуществляют, проверяя свои знания и отвечая на вопросы для самопроверки по соответствующей теме.

Входной контроль осуществляется преподавателем в виде проверки и актуализации знаний обучающихся по соответствующей теме.

Выходной контроль осуществляется преподавателем проверкой качества и полноты выполнения задания.

Подготовку к практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала, а затем изучение обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий. Предлагается следующая опорная схема подготовки к практическим занятиям.

Обучающийся при подготовке к практическому занятию может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения, задания для самостоятельной работы.

1. Ознакомление с темой практического занятия. Выделение главного (основной темы) и второстепенного (подразделы, частные вопросы темы).

2. Освоение теоретического материала по теме с опорой на лекционный материал, учебник и другие учебные ресурсы. Самопроверка: постановка вопросов, затрагивающих основные термины, определения и положения по теме, и ответы на них.

3. Выполнение практического задания. Обнаружение основных трудностей, их решение с помощью дополнительных интеллектуальных усилий и/или подключения дополнительных источников информации.

#### **5.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

##### **Работа с литературными источниками и интернет ресурсами**

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

##### **Рекомендации по подготовке реферата**

Реферат является формой самостоятельной учебной работы по предмету, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной дисциплины. Основная задача работы над рефератом по предмету — углубленное изучение определенной проблемы изучаемого курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу.

При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме.

Реферат является составной частью учебного процесса. Его подготовка способствует углублению, систематизации и закреплению полученных теоретических знаний, учит самостоятельно применять полученные знания для решения задач, предусмотренной программой курса, дает навыки работы с первоисточниками, периодической и научной литературой, включая статистические и другие источники.

Подбор литературы начинается с ознакомления с предметными и систематическими каталогами библиотек. Кроме того, при подборе литературы может быть использована библиография, имеющаяся в учебно-методическом кабинете кафедры.

При изучении литературы главное внимание обучающийся должен уделить прежде всего тем главам, параграфам книг или статей, которые непосредственно связаны с планом реферата. При этом следует обращать внимание на расхождения и особенности трактовок одних и тех же вопросов разными авторами. Знакомясь с литературой, необходимо брать на заметку и технические приемы анализа (формы, таблицы, методы группировки данных), которые использует автор для доказательства своих положений.

В работе по сбору, изучению и обработке материалов обучающиеся может использовать все источники: материалы социологических исследований, научно-практических конференций, решения органов власти и т.д. При подготовке реферата может возникнуть необходимость исторического исследования. Найти опубликованные и

неопубликованные архивные документы помогут специальные справочники и указатели опубликованных работ.

Особое внимание необходимо обращать на ведение выписок. Рекомендуется делать их в тетради, на отдельных листках или на карточках. Записи лучше вести с одной стороны, что позволит последовательно использовать их в ходе оформления работы.

Собранный материал необходимо систематизировать, распределить в соответствии с рабочим планом, который представляет собой перечень основных вопросов содержания реферата. Он может быть как простым, так и развернутым, когда каждый вопрос детализируется, расчленяется на составные части. Рабочий план раскрывает внутреннюю структуру работы, он должен быть строго выдержан логически, поэтому составление его - это самый ответственный этап при подготовке реферата.

Обычный развернутый рабочий план представляет детальный перечень согласующихся между собой вопросов и подвопросов, а если необходимо, то еще пунктов и подпунктов к ним. Это "каркас" реферата, который затем наполняется соответствующим содержанием.

Если при подборе материала обучающийся вышел за пределы установленного объема, то необходимо применить правку и сокращение. Для этого следует внимательно прочитать текст, чтобы убрать малозначимые фразы, излишние и недостаточно убедительные доказательства, некоторые обороты речи заменить более сжатыми. В то же время сокращения не должны искажать содержания работы. Положительно сказывается в работе обучающегося и использование различных словарей. Нередко возникает необходимость отдельные положения в работе подкрепить иллюстрациями, схемами, таблицами. Обучающийся должен определить наиболее целесообразное их размещение в тексте реферата или в качестве приложения. Во втором случае после основного текста пишется посередине листа слово "Приложение", прикладываются с надписью в верхнем правом углу "Приложение I" соответствующие иллюстрации.

Важным моментом в подготовке реферата является составление списка литературы, который готовится по следующей схеме:

- фамилия и инициалы автора (если авторов несколько, то они перечисляются в том же порядке, в каком даны на титульном листе);
- полное название произведения (сборника статей, документов) с прописной буквы без кавычек;
- номер издания (собрания) сочинений, место и год издания.

Главными вопросами методики написания рефератов являются следующие: последовательность работы над текстом, соблюдение определенных требований к оформлению, использование источников и правильное оформление научно-справочного аппарата, литературное редактирование.

Реферат должен включать следующие основные части:

- титульный лист,
- план реферата;
- основной текст (введение, основные вопросы, заключение);
- список использованной литературы;
- приложения (по необходимости).

Титульный лист заполняется по стандарту. Далее следует план с указанием вопросов и страниц. В конце работы приводится список изученной литературы и приложения. Одним из важных элементов написания реферата является правильное оформление источников. Опыт показывает, что уровень некоторых рефератов снижается из-за того, что их авторы не умеют правильно пользоваться источниками и грамотно оформлять научно-справочный материал. Как правило, все важнейшие положения в реферате излагаются своими словами. Однако нередко обоснование того или иного положения делается с помощью цитат. В связи с этим необходимо помнить основные требования оформления сносок. Они заключаются в следующем:

- цитата берется из первоисточника;
- текст ее переписывается абсолютно точно, с сохранением имеющейся пунктуации;
- цитируемые слова заключаются в кавычки.

Автор цитируемых слов и произведений, из которых они взяты, может быть указан по окончании цитаты в строку с нею и в скобках (или в подстрочных примечаниях-сносках). Правила написания справочных сносок являются обязательными при оформлении рефератов.

Написание реферата целесообразно начинать с введения. В нем обосновывается актуальность рассматриваемой темы, дается оценка качества и полноты собранного материала, использованных источников. Примерный объем введения 2-3 страницы.

Описательная, то есть основная часть работы, должна излагаться последовательно, а все вопросы в реферате должны быть органически связаны между собой и подчинены раскрытию содержания темы. Основная часть должна составлять примерно 80 % от всего объема работы. Вопросов, рассматриваемых в реферате, может быть 2 или 3, в зависимости от построения плана.

При изложении теоретических материалов, независимо от того, рассматриваются ли они отдельно или в ходе изложения темы, обучающийся должен на основе глубокого изучения истории, постановлений государственных органов, других источников показать значение исходных теоретических и методических положений, сложившийся опыт, тенденции и нерешенные проблемы.

Важнейшей составной частью работы обучающегося является самостоятельный анализ рассматриваемой темы. Достоинства таких рефератов значительно выше, так как они свидетельствуют о творческом подходе автора к рассматриваемой проблеме.

Логическим завершением реферата является заключение. Это краткие выводы отражающие степень и качество выполнения поставленной автором задачи. Следует помнить, что выводы, которые сделаны в конце каждого вопроса в основной части, не должны повторяться, смешиваться с выводами в заключении. Выводы и обобщения в заключении должны синтезировать все ранее сделанное и являются наиболее общими. Примерный объем заключения, как правило, не превышает 1-2 страниц. Последовательность написания работы необходимо сочетать со сложившимися правилами ее оформления.

Работа должна быть объемом 20-22 страниц машинописного текста, напечатанного через 1,5 интервала, или 23-25 страниц текста, выполненного от руки. Текст должен быть разборчивым. Желательно выполнять работу на бумаге обычных потребительских форматов (например 210x297 мм) с полями. Ширина начального поля обычно 3-3,5 мм. Подготовленный реферат лучше сшить по левому краю

### **Методические рекомендации для подготовки к тестовому контролю**

Тесты - это задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов. Готовясь к тестированию, необходимо проработать информационный материал по дисциплине.

Обучающемуся необходимо проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы; четко выясните все условия тестирования заранее.

Приступая к работе с тестами, внимательно и до конца необходимо прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выбираем правильные ответы, или дополняем. В процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

### **Методические рекомендации к деловой игре, психологическому тренингу**

Этапы деловой игры, психологического тренинга



Этап 1 Введение в игру: руководитель игры (преподаватель) объявляет содержание и цели деловой игры, ее правила и порядок проведения; с помощью контрольных вопросов по теоретическому курсу определяет готовность к игре ее участников (10 мин.).

Этап 2 Формирование микрогрупп, определение конкретных задач для участников игры (10 мин).

Этап 3 Работа в микрогруппах по распределению обязанностей между членами команд (5 минут).

Этап 4 Самостоятельное изучение конфликтных ситуаций (10 мин).

Этап 5 Анализ участниками игры ситуации, определение своих позиций, выработка группового мнения - (15 мин).

Этап 6 Защита и обоснование капитанами команд своих позиций.

Этап 7 Оценка высказанной позиции экспертами второй командой (30 мин).

Этап 8 Подведение руководителем игры итогов, анализ позиций команд и экспертов, обоснование возможных вариантов действий участников игры (10 мин).

### **Промежуточная аттестация**

По итогам 2 семестра (ЗФО) выставляется зачет. При подготовке к сдаче зачета рекомендуется пользоваться материалами практических занятий и материалами, изученными в ходе текущей самостоятельной работы.

Зачет проводится в устной форме, включает подготовку и ответы обучающегося на теоретические вопросы.

По итогам обучения проводится зачет, к которому допускаются студенты, имеющие положительные результаты по текущей аттестации.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/ п	№ семестра	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Всего часов
				ЗФО
1	2	3	4	5
1	2(ЗФО)	Лекция: «Психология познавательных процессов»	Мультимедийные технологии Обзорная лекция	2
2	2(ЗФО)	Практическое занятие: «Понятие о темпераменте и характере»	Игровые технологии	2
3	2(ЗФО)	Лекция: «Психология общения»	Информационно-коммуникативные технологии	2
4	2(ЗФО)	Практическое занятие: «Психология общения».	Технология «Дебаты»	2
<b>Всего часов в семестре:</b>				<b>8</b>

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

<b>Список основной литературы</b>	
1.	Филатов, Ф. Р. Общая психология: эмоции, чувства, воля : учебник / Ф. Р. Филатов. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2022. — 236 с. — ISBN 978-5-7890-1981-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/122357.html">https://www.iprbookshop.ru/122357.html</a> - DOI: <a href="https://doi.org/10.23682/122357">https://doi.org/10.23682/122357</a>
2.	Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-01679-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/81550.html">https://www.iprbookshop.ru/81550.html</a>
3.	Мельникова, Н. А. Социальная психология : учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/81050.html">https://www.iprbookshop.ru/81050.html</a>
4.	Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/81074.html">https://www.iprbookshop.ru/81074.html</a>
5.	Фрондзей, С. Н. Общая психология : учебное пособие / С. Н. Фрондзей. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 100 с. — ISBN 978-5-9275-3288-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/100184.html">https://www.iprbookshop.ru/100184.html</a>
6.	Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/86473.html">https://www.iprbookshop.ru/86473.html</a> Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <a href="https://doi.org/10.23682/86473">https://doi.org/10.23682/86473</a>
<b>Список дополнительной литературы</b>	
1.	Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/88227.html">https://www.iprbookshop.ru/88227.html</a>
2.	Филатов, Ф. Р. Общая психология: эмоции, чувства, воля : учебник / Ф. Р. Филатов. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2022. — 236 с. — ISBN 978-5-7890-1981-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/122357.html">https://www.iprbookshop.ru/122357.html</a> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <a href="https://doi.org/10.23682/122357">https://doi.org/10.23682/122357</a>
3.	Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-9275-2848-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/87753.html">https://www.iprbookshop.ru/87753.html</a>
4.	Козловская, Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-

	7410-1688-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/71294.html">https://www.iprbookshop.ru/71294.html</a>
5.	Лихачева, Э. В. Общая психология : учебно-методическое пособие / Э. В. Лихачева. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 85 с. — ISBN 978-5-4487-0702-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/93995.html">https://www.iprbookshop.ru/93995.html</a>
6.	Бунькова, И. П. Социальная психология : курс лекций / И. П. Бунькова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 72 с. — ISBN 978-5-00175-018-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/116171.html">https://www.iprbookshop.ru/116171.html</a>

## Методическая литература

1. Агирбова Д.М. Общая и социальная психология: учебно-терминологический словарь для обучающихся всех направлений подготовки очной формы обучения / Д.М. Агирбова. – Черкесск: БИЦ СКГА, 2022.– 19 с.

2. Агирбова Д.М. Общая и социальная психология: практикум для обучающихся всех направлений подготовки очной формы обучения/ Д.М. Агирбова. – Черкесск: БИЦ СКГА, 2021. – 36 с.

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://window.edu.ru>- Единое окно доступа к образовательным ресурсам
2. [http:// fcior.edu.ru](http://fcior.edu.ru) - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов;
3. <http://elibrary.ru>-Научная электронная библиотека

### 7.3 Информационные технологии, лицензионное программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение	Реквизиты лицензий/ договоров
Microsoft Azure Dev Tools for Teaching 1. Windows 7, 8, 8.1, 10 2. Visual Studio 2008, 2010, 2013, 2019 5. Visio 2007, 2010, 2013 6. Project 2008, 2010, 2013 7. Access 2007, 2010, 2013 ит. д.	Идентификатор подписчика: 1203743421 Срок действия: 30.06.2022 (продление подписки)
MS Office 2003, 2007, 2010, 2013	Сведения об OpenOffice: 63143487, 63321452, 64026734, 6416302, 64344172, 64394739, 64468661, 64489816, 64537893, 64563149, 64990070, 65615073 Лицензия бессрочная
Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite	Лицензионный сертификат Серийный № 8DVG-V96F-H8S7-NRBC Срок действия: с 20.10.2022 до 22.10.2023
Консультант Плюс	Договор № 272-186/С-23-01 от 20.12.2022 г.
Цифровой образовательный ресурс IPR SMART	Лицензионный договор №10423/23П от 30.06.2023 г. Срок действия: с 01.07.2023 до 01.07.2024

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**8.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий**

40.05.02	Правоохранительная деятельность специализация «Оперативно-розыскная деятельность»	Общая и социальная психология	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Ауд. № 19	Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории: Экран настенный-1 шт Мультимедийный проектор - 1 шт. Потолочный универсальный кронштейн для проектора- 1шт. Специализированная мебель: Доска ученическая - 1 шт. Стол одностумбовый (светл) - 1 шт. Стол - комплект школьной мебели - 14 шт. Стул от комплекта школьной мебели - 29 шт. Жалюзи вертикальные-2 шт. Стул полумягкий (п/м)-1 шт. Кафедра настольная - 1 шт. Шкаф книжный – 1шт. Бактерицидный рециркулятор-1 шт.	Выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов; поручни; пандусы; достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок
			Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа,	Специализированная мебель: Столы ученические – 10 шт. Стулья ученические – 20 шт.	Выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов; поручни;

			<p>курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Ауд. № 34</p>	<p>Стул полумягкий – 1 шт. Тумба кафедра – 1 шт. Доска ученическая – 1 шт. Стол одностумбовый – 1 шт. Шкаф двухдверный – 1 шт. Жалюзи вертикальные – 2 шт. Зеркало – 1 шт. Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории: Ноутбук – 1 шт. Экран рулонный – 1 шт. Мультимедийный проектор – 1 шт.</p>	<p>пандусы; достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок</p>
--	--	--	--	--	--

## 8.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся

1. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

2. Рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

## 8.3. Требования к специализированному оборудованию

- нет

## **9. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается (в случае необходимости) адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья комплектуется фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в БИЦ Академии. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале.



## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Общая и социальная психология»

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Общая и социальная психология»

## 1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
ОПК-11	Способен применять методы психической регуляции для оптимизации собственной профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами

## 2. Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.

Разделы (темы) дисциплины	Формируемые компетенции (коды)
	ОПК-11
<b>Раздел I. Введение в общую психологию</b>	+
Тема1.1 Значение психологических знаний в жизнедеятельности человека	+
Тема1.2 Предмет, задачи, методы психологии	+
Тема1.3 Понятие психики и сознания	+
Тема1.4 Психологические концепции	+
<b>Раздел II. Психология познавательных процессов</b>	+
Тема2.1 Ощущение. Особенности человеческой сенсорики. Комплексный характер восприятия.	+
Тема2.2 Понятие памяти, основные функции памяти. Понятие внимания, основные виды.	+
Тема2.3 Функции и механизмы процесса воображения. Виды воображение. Воображение и творчество.	+
Тема2.4 Теоретические представления о мышлении.	+

Тема 2.5 Речь, интеллект	+
<b>Раздел III. Психология эмоциональных процессов</b>	
Тема 3.1 Эмоциональные процессы и состояния	+
Тема 3.2 Чувства как высшие эмоциональные процессы. Классификация чувств	+
Тема 3.3 эмоциональный интеллект	+
<b>Раздел IV. Психология личности</b>	+
Тема 4.1 «Личность» как психологическое понятие	
Тема 4.2 Понятие о темпераменте и характере. Общее понятие о способностях.	+
<b>Раздел V. Основы социальной психологии</b>	+
Тема 5.1 Методология социальной психологии как науки и дисциплины	+
Тема 5.2 Социализация личности	
<b>Раздел VI. Психология групп</b>	+
Тема 6.1 Проблема группы в социальной психологии	
Тема 6.2 Динамические процессы в малой группе	+
<b>Раздел VII. Психология общения</b>	+
Тема 7.1 Психология взаимодействия, общения и межличностных отношений	
Тема 7.2 Основные подходы к пониманию конфликта.	+

**3. Показатели, критерии и индикаторы достижения компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Общая и социальная психология»**

**ОПК-11 Способен применять методы психической регуляции для оптимизации собственной профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами**

Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Средства оценки
	неудовлетв	удовлетв	хорошо	отлично	Текущий контроль
ИДК–ОПК-11-1. Применяет методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях	Не знает виды методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных	Неполные представления о методах психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных	Сформированные систематические представления о методах психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных	ЗФО: Собеседование, реферат, тестирование
ИДК–ОПК-11.2. Применяет психологические	Не умеет и не готов применять психологические методы, приемы и средства	В целом успешное, но с систематическими	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение использовать навыки по применен. психологических	ЗФО:

методы, приемы и средства профессионального общения	профессионального общения	ошибками умение применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения	применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения	методов, приемов профессионального общения	Собеседование, реферат, тестирование
ИДК–ОПК-11.3. Предупреждает и конструктивно разрешает конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Фрагментарное применение навыков работы в приобретении новых знаний разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	В целом успешное, но с систематическими ошибками применение работы по конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение работы по конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Успешное и систематическое применение работы по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	ЗФО: Психологический тренинг, собеседование, тестирование
ИДК–ОПК-11.4. Обеспечивает решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами	Фрагментарное применение навыков работы в приобретении новых Знаний по Решению профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами	В целом успешное, но с систематическими ошибками применение Навыков работы по решению профессиональных задач	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение Навыков работы по Решению профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами	Успешное и систематическое применение навыков работы по обеспечению и Решению профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами	ЗФО: Психологический тренинг, собеседование, тестирование

		психологическими методами, средствами и приемами		.	
--	--	---	--	---	--

**4. Комплект контрольно-оценочных средств по дисциплине  
«ОБЩАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

1. [Предмет психологии как науки: душа, сознание, поведение.](#)
2. История развития психологии
3. Междисциплинарные связи в системе наук и отрасли психологии.
4. Структура современной психологии как отрасли научного знания.
5. Задачи и место психологии в системе наук
6. Методы социально-психологического исследования: наблюдение, эксперимент, анализ продуктов деятельности, опрос, тесты. Их характеристика.
7. Понятие психики и сознания
8. Основные концепции и теории психологии
9. Виды ощущений и их психологические особенности.
10. Общие закономерности ощущений. Пороги ощущений.
11. Восприятие и ее свойства
12. Память и ее закономерности. Виды и структура памяти
13. Мышление и ее виды
14. Воображение и ее виды
15. Речь и виды речевой деятельности
16. Индивидуальность и личность.
17. Способности и их классификация. Задатки
18. Типы темперамента и их психологическая характеристика
19. Физиологические основы темперамента по Павлову.
20. Конституционные типологии
21. Экстраверсия – интроверсия
22. Проблема соотношения врожденных и социальных детерминант формирования характера.
23. Характер, типология характера
24. Теории эмоций
25. Стресс и фрустрация
26. Осмыслить предмет, задачи, методы социальной и психологии. Этапы развития
27. Социальная психология общения. Структура и функции общения.
28. Виды общения
29. Транзактный анализ Э.Берна.
30. Социализация личности
31. Проанализировать особенности развития социальной психологии в России (дискуссии о предмете).
32. Понятие социального конфликта, виды, причины, функции.
33. Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.
34. Стихийные группы и массовые движения.
35. Способы воздействия в стихийных группах (заражение, убеждение, внушение, подражание).
37. Социальная психология больших социальных групп: классов, народов, общества.
38. Социальная конформность, виды (внешняя, внутр.). Конформизм и негативизм
39. Охарактеризовать теории лидерства, типы лидеров.

40. Охарактеризовать понятие «агрессия», социальные причины.
41. Рассмотреть основные феномены и механизмы влияния группы на личность.
42. Охарактеризовать социально-психологические особенности малой группы, ее структуры.



## Деловая игра

### по дисциплине «Общая и социальная психология»

1. Тема (проблема) "Дар убеждения"

2. **Концепция игры:** Оказание помощи участникам в понимании того, что такое убедительная речь, развитие навыков убедительной речи

3. **Роли:** Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит цветная бумажка. После того, как оба участника выяснили у кого из них в коробке лежит бумажка - каждый начинает доказывать "публике" то, что именно у него в коробке лежит бумажка. Задача публики решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка.

4. **Ожидаемый (е) результат (ы):**

В случае, если "публика" ошиблась - ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать).

Во время обсуждения важно проанализировать те случаи, когда "публика" ошибалась - какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

## Психологический тренинг

по дисциплине «Общая и социальная психология»

**1. Тема (проблема) "Тюрьма"** (развитие способности к невербальному общению).

**2. Концепция игры:** развитие способности к невербальному общению. Участники делятся на пары. В каждой паре один участник становится «заключенным», другой – «посетителем». Участникам дается инструкция: «Вам необходимо обсудить план побега из тюрьмы, используя только невербальные средства. Между вами – стекло, через которое неслышно звуков. Переговорное устройство не работает. Задача посетителя – за 1 мин. объяснить заключенному способ и время побега. Задача заключенного – понять и в случае необходимости с помощью невербальных средств уточнить непонятое». Через 1 мин. дается инструкция поменяться ролями.

*Обсуждение:*

- что понял «заключенный»?

- что хотел сказать «посетитель»?

- как вы себя чувствовали, не имея возможности использовать вербальные средства?

**3. Роли:** В каждой паре один участник становится «заключенным», другой – «посетителем»

**4. Ожидаемый (е) результат (ы):**

Во время обсуждения важно проанализировать какие приемы невербального общения оказались эффективными и какие невербальные компоненты заставили осмыслить тактику побега.

# Вопросы для собеседования

по дисциплине «Общая и социальная психология»

## Раздел 1. Введение в общую психологию

1. Значение психологических знаний в жизнедеятельности человека.
2. Роль психологии в развитии общества.
3. Психологическая культура.
4. Значение психологии и педагогики для профессиональной деятельности человека.  
Проблемы человеческого общения.
5. Предмет, задачи, методы психологии.
6. Предмет, цели, задачи психологии
7. Основные отрасли современной психологии.
8. Методы психолого-педагогического исследования, их классификация.
9. Понятие психики и сознания.
10. Общее представление о психике и сознании.
11. Развитие психики в филогенезе.
12. Взаимодействие психических и физиологических процессов и явлений в управлении поведением.
13. Возникновение сознания человека.
14. Основные психологические характеристики сознания.
15. Сознательное и бессознательное.
16. Развитие самосознания.
17. Психологические концепции.
18. Сведения из истории психологии.
19. Становление предмета психологии: основные подходы.
20. Донаучная психология (Демокрит, Аристотель, Декарт и др.).
21. Основные направления отечественной и зарубежной научной психологии (Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн и др.).

## Раздел 2. Психология познавательных процессов

1. Психология познавательных процессов.
2. Ощущения.
3. Восприятие и ее свойства.
4. Память и ее закономерности.
5. Виды и структура памяти.
6. Мышление и ее виды.
7. Внимание, основные свойства, виды
8. Воображение и ее виды.
9. Речь и виды речевой деятельности.
10. Интеллект, оценка интеллекта.
11. Креативность, или творческая одаренность.

## Раздел 3. Психология эмоциональных процессов

1. Виды и роль эмоций в жизни человека.
2. Виды эмоциональных состояний.
3. Основные функции эмоций.
4. Параметры, по которым измеряются и оцениваются эмоциональные состояния.

5. Проявление эмоций в художественном творчестве.
6. Связь эмоций с потребностями человека.
7. Собственно эмоции.
8. Психологические теории эмоций. Развитие эмоциональной сферы у человека. Эмоции и человеческая индивидуальность.
9. Понятия “эмоции” и “чувства” Чувства. Определение. Соотношение с эмоциями.
10. Функции чувств. Классификация. Характеристики чувств.
11. Высшие чувства. Формы переживания чувств.
12. Аффективные особенности личности. Роль аффектов, эмоций, чувств и настроения в регуляции активности человека.
13. Фрустрация и ее связь с эмоциональными состояниями человека.

#### **Раздел 4. Психология личности**

1. Индивидуальность и личность.
2. Способности и их классификация.
3. Задатки.
4. Типы темперамента и их психологическая характеристика.
5. Конституционные типологии.
6. Экстраверсия – интроверсия.
7. Характер, типология характера.
8. Мотивация.
9. Сознание как высшая ступень развития психики.
10. Самосознание.
11. Взаимодействие сознания и подсознания.
12. Эмоциональные процессы и управление эмоциями.
13. Стресс и фрустрация.
14. Воля как характеристика сознания.
15. Структура волевого действия.
16. Психология общения.
17. Функции и структура общения.
18. Виды общения.
19. Межличностные отношения. .

#### **Раздел 5. Основы социальной психологии**

1. Предмет и задачи социальной психологии.
2. Место социальной психологии в системе научного знания.
3. Выделение социальной психологии в самостоятельную дисциплину и первые исторические формы социально — психологических теорий (функциональная психология, бихевиоризм, гуман. психология и т.д).
4. Особенности развития социальной психологии в России (дискуссии о предмете).
5. Методологические проблемы социально-психологического исследования и общая характеристика методов.

#### **Раздел 6. Психология групп**

1. Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.
2. Методологические проблемы исследования психологии больших социальных групп (примеры).
3. Стихийные группы и массовые движения.
4. Социально-психологическая характеристика малой группы, ее структура.

5. Образование и развитие малой группы. Понятие групповой сплоченности.
6. Сравнительная характеристика лидерства и руководства группой.
7. Теории лидерства, типы лидеров.
8. Феномены и механизмы влияния группы на личность. Исследования
9. конформности в социальной психологии.
10. Изменение социальных установок в теории самовосприятия и когнитивного
11. Оптимизация отношений между представителями разных этносов и культур.
12. Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.

## **Раздел 7. Психология общения**

1. Место общения в системе общественных и межличностных отношений.
2. Общение и деятельность. Структура общения.
3. Общение как обмен информацией.
4. Речь как средство коммуникации. Невербальная коммуникация.
5. Общение как взаимодействие.
6. Общение как познание людьми друг друга.
7. Специфика понятия «социальная перцепция», (эмпатия, аттракция, механизм каузальной атрибуции ит.д.).
8. Механизмы и эффекты межличностного восприятия (эффект ореола, эффекты первичности и новизны, явление стереотипизации).
9. Понятие социального конфликта, виды, причины, функции.
10. Конфликт, стратегии поведения в конфликтной ситуации.
11. Понятие социальной роли, характеристики, виды
12. Ролевой конфликт, причины (межролевой, внутриролевой).

## Темы рефератов

### по дисциплине «Общая и социальная психология»

1. Значение психологических знаний в жизни человека
2. Нервная система как ведущая система организма
3. Есть ли разум у животных?
4. Критерии сформировавшейся личности
5. Факторы, препятствующие развитию личности
6. Роль темперамента в деятельности
7. Стресс и фрустрация
8. Сны и их происхождение
9. Психология невербального общения
10. Деятельность человека
11. Способности. Диагностика общих способностей
12. Законы и загадки зрительного восприятия
13. Приемы развития памяти
14. Практические выводы – рекомендации по улучшению памяти
15. Психология творческого мышления
16. Любовь как нравственное чувство
17. Эмоции и человеческие взаимоотношения
18. Характер человека
19. Понятие об одаренности
20. Жизненный путь человека
21. Проблемы психологического времени человека
22. Проблема развития человека в профессиональной деятельности
23. Смысл создание семьи
24. Волевая регуляция психической деятельности личности
25. Комплекс неполноценности и его последствия
26. Жизненные сценарии и судьба человека. Роль влияния родителей
27. Личность и личностный рост
28. Психологические особенности людей пожилого возраста.
29. Психология юношеского возраста
30. Психология студенческого возраста
31. Методологическое значение социально-психологической теории общения для деятельности психолога.
32. Роль и значение барьеров общения в повседневной жизни и деятельности людей.
33. Взаимосвязь и взаимообусловленность коммуникации, интеракции и перцепции в общении.
34. Основные направления исследования малых групп и межгрупповых отношений.
35. Основные зарубежные социально-психологические теории личности.
36. Психологический анализ отношений людей в много социальном коллективе.
37. Психология семейных отношений.
38. Психология политического лидерства.
39. Политико-психологический статус личности в условиях переходного общества.
40. Образ руководителя в современном сознании общества.
41. Психологические предпосылки повышения сплоченности людей в малой группе (коллективе).
42. Место и роль социальной психологии в системе научного знания.
43. Предмет и задачи социальной психологии.
44. Особенности и тенденции развития отечественной социальной психологии на современном этапе.
45. Позиции и типы трансакций во взаимодействии (по Э. Берну).

46. Общая характеристика основных методов социальной психологии и их значение для деятельности социальных педагогов (социальных работников).
47. История становления и развития социально-психологических идей.
48. Методы взаимодействия в общении.
49. Механизмы перцептивного процесса в общении.
50. Типы стихийных групп и их общая характеристика.
51. Основные направления современной зарубежной социальной психологии (их сущностная характеристика).
52. Способы воздействия, реализуемые в стихийных группах.
53. Значение теории общения для деятельности социального педагога (социального работника).
54. Эффекты межличностного восприятия в общении и пути их преодоления.
55. Понятие малой группы в социальной психологии.
56. Социально-психологические модели развития малой группы.
57. Закономерности формирования и смены социальных установок.
58. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
59. Модель развития малой группы А.В.Петровского.
60. Групповая сплоченность в малой группе (ее уровни).
61. Феномен «группового давления» в малой группе и типы индивидуального поведения в ней.
62. Основные направления исследований личности в социальной психологии.
63. Значение изучения социально-психологических качеств личности для деятельности социального педагога (социального работника).
64. Специфические регуляторы социального поведения больших социальных групп.
65. Место и природа межличностных отношений.
66. Сущность процесса социализации личности.
67. Взаимосвязь межличностных, групповых и общественных отношений.
68. Социальные установки личности.
69. Сущность, структура и функции общения.
70. Сущность диспозиционной концепции регуляции социального поведения В.А.Ядова.
71. Изменения в социально-психологическом укладе жизни стихийных групп и массовых движений в современных условиях в России.
72. Общение как коммуникативный процесс. Вербальная и невербальная информация.
73. Взаимосвязь личности и группы.
74. Основные социально - психологические барьеры на пути прохождения информации.
75. Основные сферы социализации личности.
76. Общение как социальное взаимодействие и его способы.
77. Общение как восприятие и взаимопонимание людьми друг друга.
78. Возрастание роли социальной психологии в деятельности социального педагога (социального работника).

**Задания для входящего тестового контроля**  
**по дисциплине «Общая и социальная психология»**

**Тест: «Определите свой тип темперамента»**

Простой и быстрый тест на темперамент позволит вам определить свой тип темперамента. Для этого выберите всего один ответ в каждом предложенном вопросе, и запишите выбранную букву под соответствующим номером вопроса.

В результате будет преобладать та или иная буква. По ней вы определите свой преобладающий тип темперамента.

*1. Ваши сильные качества: (ОПК-11)*

- А) Рациональность.
- Б) Уравновешенность.
- В) Активность.
- Г) Позитивность.

*2. Ваши недостатки:*

- А) Нерешительность.
- Б) Пассивность.
- В) Непостоянство.
- Г) Несерьезность.

*3. В каком настроении вы находитесь чаще всего?*

- А) В пессимистичном.
- Б) Спокойном.
- В) Беспокойном, переменчивом.
- Г) В хорошем.

*4. Насколько вы общительны:*

- А) Необщителен.
- Б) Малообщителен.
- В) Средне общителен.
- Г) Очень общителен.



## Узнайте результаты:

**А – меланхолик.** Ваш преобладающий тип темперамента говорит о том, что вам сложно радоваться жизни и решать проблемы. Вы часто «зависаете» в неблагоприятных ситуациях и можете переживать их годами.

Вам рекомендуется выбирать такую сферу деятельности, где минимум негатива и максимум добра – работать с животными или цветами, а не в полиции, к примеру. Вам показано творчество и любая созидательная деятельность.

**Б – флегматик.** Если это про вас, то вы – человек слова, спокойный и уравновешенный. Старайтесь искать краски в жизни, ведь совсем без эмоций жить нельзя!

Общайтесь лишь с приятными людьми и занимайтесь тем, что приносит радость. И никого не слушайте, если вам пытаются навязать чужое мнение.

**В – холерик.** Вам стоит держать в руках свои эмоции, а бурную активность направлять в правильное русло. Держитесь подальше от всего, что несет негативную или деструктивную энергетику.

Активный отдых, спорт, туризм, творческая активность – это ваша среда. Жизнь по сценарию «работа-дом» разрушит вас и вашу жизнь.

**Г – сангвиник.** Вам повезло – сангвиники считаются самыми счастливыми. Направьте свой потенциал в доброе и правильное русло: помогайте людям, дарите им позитив и веру в то, что жизнь прекрасна.

Что бы вы ни делали в жизни, вы можете делать мир вокруг себя ярче и светлее. И как же не использовать такой талант!

Учтите, что чистых темпераментов практически не бывает. Понаблюдайте за собой, постарайтесь понять, какие типы темперамента преобладают в вас, и как жить в совершенной гармонии с собой.

**Фонд тестовых заданий по дисциплине «Общая и социальная психология»  
(ОПК-11)**

**1. Установить последовательность этапов делового общения:**

1. завершение общения
2. установление контакта
3. выявление мотивов общения
4. взаимодействие

**2. Определите тип коммуникационного поведения:**

а. лидеры; б. индивидуалисты; в. коллективисты.

1. люди, стремящиеся к лидерству, которые могут решать задачу, лишь подчиняя к себе других членов группы
2. люди, пытающиеся решить задачу в одиночку
3. люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями

**3. Процесс передачи эмоционального состояния между индивидами без решающего смыслового влияния, называется ...**

**4. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля – это ...**

**5. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.) – это**

1. психологический контакт
2. социальная роль
3. трансакция
4. ролевые ожидания

**6. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.**

**7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...**

1. аттракция
2. аффилиация
3. гипноз

**8. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...**

1. конформность
2. подражание
3. психическое заражение
4. убеждение

**9. Направление в западной психологии, предусматривающее программу изучения психики с помощью целостных структур, называется ...**

1. бихевиоризмом
2. психоанализом
3. гештальтпсихологией
4. когнитивной психологией

**10. Теория У. Шелдона относится к теориям темперамента:**

1. поведенческим
2. конституциональным
3. нейродинамическим
4. гуморальным

**11. По Э. Кречмеру, замкнутость, эмоциональная ранимость, быстрая утомляемость характерны для .....**

**12. Учёным, разработавшим физиологическую основу учения о типах темперамента, является:**

1. Ибн-Сина
2. И.П. Павлов
3. Ф. Галль

**13. К экстерорецептивным относятся ... ощущения**

**14. Минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение — это ...порог ощущений.**

**15. Эксперимент, протекающий в специально созданных условиях, где действия испытуемого определяются инструкцией, называется ...**

1. естественным
2. формирующим
3. констатирующим
4. лабораторным

**16. Что из перечисленного соответствует определению социальной психологии :**

1. Социальная психология – это отрасль психологической науки, изучающая закономерности возникновения и функционирования психологических явлений, существование которых обусловлено взаимодействием животных в стае.
2. Социальная психология – это отрасль психологической науки, изучающая закономерности возникновения и функционирования психологических явлений, существование которых обусловлено взаимодействием людей в обществе и их включенностью в различные социальные группы.
3. Социальная психология – это отрасль психологии изучающая взаимодействие между людьми и животными.
4. Социальная психология – это отрасль психологической науки, изучающая закономерности возникновения и функционирования психологических явлений влияющих на человека.

**17. Численность малой группы может быть в диапазоне**

1. не более 10–12 человек
2. не более 5–7 человек
3. от 6 до 100 человек
4. от 2–3 до 40–50 человек

**18. это запоминание, сохранение и последующее воспроизведение индивидом его опыта.**

**19. Социализация – это.....**

1. «приобщение индивида к миру»
2. процесс «вхождения индивида в социальную среду»
3. «усвоение индивидом мирового влияния»
4. процесс «вхождения индивида во внешнюю среду»

**20. К свойствам ощущений относятся ...**

1. установка
2. длительность
3. интенсивность
4. внутренняя речь

**21. Коммуникация—это:**

1. обмен информацией между общающимися индивидами
2. организация взаимодействия между общающимися индивидами
3. процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

**22. К качествам зрительных ощущений относятся ...**

1. вибрация
2. цвет
3. яркость
4. давление

**23. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:**

1. стресс
2. фрустрация
3. паника

**24. Какому понятию соответствует следующее определение: «это устойчивое поведение личности (группы), отклоняющееся от социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности (группе), сопровождающееся социальной дезадаптацией»?**

1. девиантное поведение
2. делинквентное поведение
3. аддиктивное поведение

**25. К формам мышления относятся ...**

1. суждения
2. синтез
3. анализ

4. умозаключения

**26. Сочетание психологических особенностей человека, составляющих его своеобразие, отличие от других людей, называют ...**

**27. Сильными уравновешенными типами темперамента являются ...**

1. сангвинический
2. флегматический
3. меланхолический
4. холерический

**28. Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это:**

1. психоанализ
2. гуманистическая психология
3. психология сознания
4. бихевиоризм

**29. В.Вунд является первым кто создал:**

1. психокоррекционный центр
2. концепцию бессознательного
3. психологическую лабораторию
4. теорию рефлекса

**30. Психическое отражение в коре головного мозга отдельных свойств, предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств, называется:**

1. восприятием
2. ощущением
3. деятельностью
4. рефлексом

**31. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:**

1. паника
2. зависть
3. агрессия

**32. Структура личности по Фрейду состоит из трех компонентов, каких? (Перечислите)**

**33. Условиями возникновения непроизвольного внимания являются \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ объектов.**

1. новизна
2. необычность
3. слабое воздействие
4. неподвижность

**34. Творчество – деятельность человека или коллектива людей по созданию \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ общественно значимых ценностей.**

1. новых

2. оригинальных
3. обычных
4. стереотипных

**35. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:**

**36. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:**

1. коммуникативной
2. интерактивной
3. перцептивной

**37. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:**

1. Э.Мэйо
2. Я.Л.Морено
3. К. Левиным.

**38. Врожденными качествами личности являются:**

1. характер;
2. темперамент;
3. способности;
4. задатки.

**39. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +...»:**

**40. Заражение, внушение, подражание — это:**

1. способы регуляции
2. способы воздействия
3. способы исследования

**41. Слабый, неуравновешенный, малоподвижный – это характеристика психических процессов:**

1. сангвиника;
2. меланхолика;
3. флегматика;
4. холерика.

**42. Восприятие - это \_\_\_\_\_.**

1. отражение предметов материального и духовного мира
2. отражение целостных предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств
3. отражение отдельных свойств предметов и явлений при непосредственном воздействии на органы чувств

**43. \_\_-это психический процесс создания образа предмета путем преобразования реальности или представления о ней.**

**44. Какие виды относятся к видам памяти по времени\_\_\_\_\_.**

1. кратковременная
2. зрительная
3. оперативная
4. долговременная

**45. Человек становится личностью в процессе\_\_\_\_\_**

**46. Какое понятие больше других определяет биологическую сущность человека?**

1. личность
2. индивид
3. индивидуальность
4. субъект

**47. \_\_\_\_\_ - это свойство живой высокоорганизованной материи, (мозга) отражать действительность своими состояниями.**

**48. Кроме человека, воображением наделены следующие животные:**

1. обезьяны и дельфины
2. никто, кроме человека
3. дельфины
4. собаки

**49. Постигание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется \_\_\_\_\_**

**50. Отделение социальной психологии от других наук датируется годом выхода в свет книг В. Макдугалла «Введение в социальную психологию» и Э. Росса «Социальная психология». Определите год утверждения социальной психологии в самостоятельную науку:**

1. 1897
2. 1908
3. 1931

**51. Поведение человека, противоречащее его представлениям и установкам, приводит к...**

1. когнитивному диссонансу
2. сенсорной депривации
3. ориентировочному рефлексу
4. социальной перцепции

**52. Норма объема внимания для человека составляет:**

1. 3-5 объектов, воспринятых одновременно
2. 9-11 объектов
3. +5-9 объектов
4. 5-7 объектов

**53. Суггестор — это человек, который осуществляет:**

1. передачу информации
2. внушение
3. подвергает внушению

**54. Невербальная коммуникация включает в себя:**



## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания компетенции**

### **5.1 Критерии оценивания результатов освоения дисциплины на зачете**

- Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если: прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не справился с 50% вопросов, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития общей и социальной психологии у обучающегося нет.

### **5.2 Критерии оценивания деловой игры**

- оценка «зачтено» выставляется когда обучающийся, хорошо, глубоко, качественно проработал проблему, выработал свою точку зрения и аргументы для убеждения участников игры, проявил активность в ходе игры с использованием невербальных средств общения.
- оценка «не зачтено» получают обучающиеся, неглубоко проработавшие проблему, не имеющие аргументы для убеждения участников игры, не привлёкшие дополнительный материал, проявившие малую активность в ходе игры.

### **5.3 Критерии оценивания психологического тренинга**

#### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется когда обучающийся хорошо, глубоко, качественно проработал проблему побега с использованием невербальных средств общения, выработал свою точку зрения и аргументы для убеждения участника игры, проявил активность в ходе игры с использованием невербальных средств общения.
- оценка «не зачтено» получают обучающиеся, неглубоко проработавшие тактику побега, не имеющие аргументы для убеждения участников игры, не привлёкшие дополнительный материал, проявившие малую активность в ходе игры.

### **5.4 Критерии оценивания собеседования:**

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, если обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- оценка «хорошо» - допущены недочёты. В частности, имеются неточности в

изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; на дополнительные вопросы даны неполные ответы.

- оценка «удовлетворительно» – тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании вопроса или при ответе на дополнительные вопросы; в процессе выступления отсутствует вывод.

- оценка «неудовлетворительно» - вопрос не раскрыт, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

-

### 5.5 Критерии оценивания реферата:

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, если обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

- оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

- оценка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### 5.6 Критерии оценивания тестирования:

#### Методика оценивания уровня знаний по результатам тестирования

Тестовое задание имеет вопросы и несколько вариантов ответа, из которых правильный только один. Номер выбранного ответа необходимо отметить кружочком в бланке ответов.

Кол-во правильных ответов	90- 100%	70-90%	55-70%	менее 55%
Уровень сформированности компетенций	продвинутый уровень	базовый уровень	пороговый уровень	компетенции не сформированы
Оценки	«5»	«4»	«3»	«2»