# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ» СРЕДНЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора по УР
М.А. Малеева
«25» 62 2019г.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

по специальности **09.02.07 Информационные системы и** программирование

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 09.02.07 Информационные системы и программирование, базовый уровень, направление подготовки – 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

#### Организация – разработчик:

СПК ФГБОУ ВО «Северо-Кавказская государственная академия»

#### Разработчик:

Батракова Елена Вячеславовна – преподаватель СПК ФГБОУ ВО «СевКавГА»

Одобрена на заседании цикловой комиссии «Социально-правовые дисциплины»

Председатель цикловой комиссии Евему Е.В. Батракова

Рекомендована методическим советом колледжа

от «<u>25</u>» <u>ог</u> 2019г. протокол № <u>3</u>

#### СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 «МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

#### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.12 «Менеджмент в профессиональной деятельности» является обязательной частью общеобразовательного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Учебная дисциплина «Менеджмент в профессиональной деятельности» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций:

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
- ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
- ОК 11 Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

#### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

| Код ПК,  |   | _   |  |
|--|---|---|--|
| ОК   | Умения  | Знания  |  |
| OK 1,<br>OK 2,<br>OK 4,<br>OK 5,<br>OK 9,<br>OK 10,<br>OK 11 | Управлять рисками и конфликтами Принимать обоснованные решения Выстраивать траектории профессионального и личностного развития Применять информационные технологии в сфере управления производством Строить систему мотивации труда Управлять конфликтами; Владеть этикой делового общения Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнесидею; определять источники финансирования | Функции, виды и психологию менеджмента Методы и этапы принятия решений Технологии и инструменты построения карьеры Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности Основы организации работы коллектива исполнителей; Принципы делового общения в коллективе Основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнеспланов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты |  |

### 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы  | Объем в<br>часах |  |  |
|---|------------------|--|--|
| Объем образовательной программы                               | 36               |  |  |
| Самостоятельная работа  | -                |  |  |
| Консультации  | -                |  |  |
| Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем | 36               |  |  |
| в том числе:  |                  |  |  |
| лекции, уроки   | 22               |  |  |
| практические занятия  | 14               |  |  |
| лабораторные занятия  | -                |  |  |
| Промежуточная аттестация (ДЗ)                                 | -                |  |  |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент в профессиональной деятельности»

| Наименование разделов и тем                             | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся  | Объем в<br>часах | Коды компетенций, формированию которых способствует |
|---|---|------------------|---|
| 1   | 2   | 3                | элемент программы                                   |
| Тема 1. Сущность и                                      | Содержание учебного материала   | 3                | OK 1, OK 2, OK 4, OK                                |
| характерные черты                                       | 1. Понятие менеджмента.   | 2                | 5, OK 9, OK 10, OK 11                               |
| современного менеджмента                                | 2. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности.   | 2                | 3, OK 3, OK 10, OK 11                               |
| современного менеджмента                                | <ol> <li>менеджмент как осооби вид профессиональной деятельности.</li> <li>Цели и задачи управления организациями.</li> </ol> |                  |   |
|   | <ol> <li>цели и задачи управления организациями.</li> <li>История развития менеджмента.</li> </ol>                            |                  |   |
|   | * *   |                  |   |
|   | Практические работы и лабораторные работы   | -                |   |
| T. 2.0  | Самостоятельная работа обучающихся  | -                |   |
| Тема 2. Основные функции                                | Содержание учебного материала   | 10               | OK 1, OK 2, OK 4, OK                                |
| менеджмента   | 1. Функция планирование: принципы и виды планирования, основные   |                  | 5, OK 9, OK 10, OK 11                               |
|   | этапы планирования.   |                  |   |
|   | 2. Функция организация: делегирование полномочий, виды  |                  |   |
|   | управленческих полномочий, ответственность.   |                  |   |
|   | 3. Функция мотивация: понятие мотивации и стимулирования,   |                  |   |
|   | содержательные и процессуальные теории мотивации.   |                  |   |
|   | 4. Функция контроль: виды контроля: предварительный, текущий,   |                  |   |
|   | заключительный, основные этапы контроля.  |                  |   |
|   | 5. Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Природа и причины стресса                                  |                  |   |
|   | Практическая работа № 1 Выполнение фрагмента SWOT-анализа (С использованием ПК)   | 2                |   |
|   | Практическая работа № 2 Анализ конфликтной ситуации с применением   | 2                |   |
|   | методов разрешения конфликтов   | <u> </u>         |   |
|   | Практическая работа № 3 Определение типа и структурных  | 2                |   |
|   | составляющих конфликтной ситуации.  | <i>2</i>         |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся  | _                |   |
| Тома 2. Основня управления                              | Содержание учебного материала   | 4                | OK 1, OK 2, OK 4, OK                                |
| Тема 3. Основы управления Содержание учебного материала |   | 4                | OK 1, OK 2, OK 4, OK                                |

| персоналом               | 1. Сущность управления персоналом: теоретические предпосылки         |    | 5, OK 9, OK 10, OK 11 |
|--------------------------|--|----|-----------------------|
|                          | процесса управления персоналом на основе передового отечественного и |    |                       |
|                          | зарубежного опыта.   |    |                       |
|                          | 2. Сущность отбора персонала: современные формы и методы отбора      |    |                       |
|                          | персонала, организация собеседование с персоналом, подбор и оценка   |    |                       |
|                          | персонала, порядок проведения инструктажа сотрудников                |    |                       |
|                          | Практическая работа № 4 Решение ситуационных задач по оценке         | 2  |                       |
|                          | систем мотивации труда   |    |                       |
|                          | Практическая работа № 5 Решение ситуационных задач по принятию       | 2  |                       |
|                          | управленческих решений   |    |                       |
|                          | Самостоятельная работа обучающихся                                   | -  |                       |
| Тема 4. Особенности      | Содержание учебного материала  | 6  | OK 1, OK 2, OK 4, OK  |
| менеджмента в области    | 1. Особенности деятельности в сфере информационных систем и          |    | 5, OK 9, OK 10, OK 11 |
| профессиональной         | программирования.  |    |                       |
| деятельности             | 2. Основные задачи организационно-управленческой деятельности        |    |                       |
|                          | (менеджмента) в сфере информационных систем и программирования.      |    |                       |
|                          | Практическая работа № 6Идентификация рисков предприятия.             | 2  |                       |
|                          | Распределение рисков по вероятности их возникновения и степени       |    |                       |
|                          | влияния.   |    |                       |
|                          | Практическая работа № 7 Составление плана деловой беседы с           | 2  |                       |
|                          | заказчиком   |    |                       |
|                          | Самостоятельная работа обучающихся                                   |    |                       |
| Консультации             |  | -  |                       |
| Промежуточная аттестация |  | -  |                       |
| Всего:                   |  | 36 |                       |

#### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет менеджмента

Оснащенный оборудованием: Рабочие места преподавателя и обучающихся: доска меловая – 1 шт., стол ученический – 10 шт., стулья – 20 шт., стол – 1 шт., стул – 1 шт. Комплект учебно-методической документации, раздаточный материал, плакаты

Технические средства обучения: компьютер в сборе (системный блок Intel Celeron-256/37, монитор); принтер Brother HL-2132R

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

- 1 Стратегический менеджмент в ІТ-отрасли : учебное пособие / составители М. В. Рыбкина. Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2019. 140 с. ISBN 978-5-9795-1926-5. Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/106119.html. Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 2 Драчева Е. Л. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для студ. учреждений сред. проф.образования / Е.Л.Драчева, Л.И.Юликов. 2е изд., стер. —М.: Издательский центр «Академия», 2018. 304 с. Режим доступа: <a href="http://www.academia-moscow.ru/elibrary/">http://www.academia-moscow.ru/elibrary/</a>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 «МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

| Результаты обучения           | Критерии оценки            | Методы оценки      |
|-------------------------------|----------------------------|--------------------|
| Перечень осваиваемых          | Уровень подготовки         |                    |
| компетенций в рамках          | студентов по учебной       | при проведении:    |
| дисциплины: OK 1, OK 2, OK 4, | дисциплине оценивается в   | - индивидуального  |
| OK 5, OK 9, OK 10, OK 11      | баллах: «5» («отлично»),   | опроса             |
| Перечень знаний, осваиваемых  | «4» («хорошо»), «3»        | - тестирования     |
| в рамках дисциплины:          | («удовлетворительно»), «2» | 1                  |
| Управлять рисками и           | («неудовлетворительно»).   | Итоговый контроль  |
| конфликтами                   | Оценка «отлично» -         | в форме            |
| Принимать обоснованные        | обучающийся показывает     | дифференцированно  |
| решения                       | полные и глубокие знания   | го зачета.         |
| Выстраивать траектории        | программного материала,    |                    |
| профессионального и           | логично и аргументировано  | Оценка             |
| личностного развития          | отвечает на поставленный   | результативности   |
| Применять информационные      | вопрос, а также            | работы             |
| технологии в сфере            | дополнительные вопросы,    | обучающегося при   |
| управления производством      | показывает высокий         | выполнении заданий |
| Строить систему мотивации     | уровень теоретических      | на учебных         |
| труда                         | знаний. Практическую       | занятиях.          |
| Управлять конфликтами;        | часть выполняет на 100%.   |                    |
| Владеть этикой делового       | Оценка «хорошо» -          |                    |
| общения                       | обучающийся показывает     |                    |
| Организовывать работу         | глубокие знания            |                    |
| коллектива и команды;         | программного материала,    |                    |
| взаимодействовать с           | грамотно его излагает,     |                    |
| коллегами, руководством,      | достаточно полно отвечает  |                    |
| клиентами в ходе              | на поставленный вопрос и   |                    |
| профессиональной              | дополнительные вопросы,    |                    |
| деятельности                  | умело формулирует          |                    |
| Выявлять достоинства и        | выводы. В тоже время при   |                    |
| недостатки коммерческой       | ответе допускает           |                    |
| идеи; презентовать идеи       | несущественные             |                    |
| открытия собственного дела в  | погрешности.               |                    |
| профессиональной              | Практическую часть         |                    |
| деятельности; оформлять       | выполняет на 90%-80%.      |                    |
| бизнес-план; рассчитывать     | Оценка                     |                    |
| размеры выплат по             | «удовлетворительно» -      |                    |
| процентным ставкам            | обучающийся показывает     |                    |
| кредитования; определять      | достаточные, но не         |                    |
| инвестиционную                | глубокие знания            |                    |
| привлекательность             | программного материала;    |                    |
| коммерческих идей в рамках    | при ответе не допускает    |                    |
| профессиональной              | грубых ошибок или          |                    |
| деятельности; презентовать    | противоречий, однако в     |                    |
| бизнес-идею; определять       | формулировании ответа      |                    |
| источники финансирования      | отсутствует должная связь  |                    |

Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: Функции, виды и психологию менеджмента Методы и этапы принятия решений Технологии и инструменты построения карьеры Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности Основы организации работы коллектива исполнителей; Принципы делового общения в коллективе Основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнеспланов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты

между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется вопросы. уточняющие Практическую часть выполняет на 70%-60%. Оценка «неудовлетворительно» обучающийся показывает недостаточные знания программного материала, способен не аргументировано И последовательно его излагать, допускается грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает поставленный вопрос или затрудняется с ответом. Практическую часть выполняет на менее 50%.